



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

NOMOR : 301 / SK / UIM / III / 2024

TENTANG

PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH
PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN AJARAN 2023 - 2024

REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

MENIMBANG

1. Bahwa dalam rangka pencapaian tujuan pendidikan tenaga kesehatan guna menghasilkan Sumber Daya Manusia sesuai dengan kebutuhan perlu ditetapkan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan,
2. Bahwa untuk terlaksananya kegiatan sebagaimana yang dimaksud pada butir a tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor,
3. Bahwa nama yang tercantum pada Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diembannya

MENGINGAT

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336),
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500),
3. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 merupakan perubahan dari Permennristek Nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi,
4. SK Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial no 3/ Menkes & Sos/ SK/ I/ 2001/ tanggal 21 Januari 2001 tentang Pendidikan Diploma Kesehatan,
5. Keputusan Rektor No. 100/SK/UIM/I/2020 tentang Penetapan Buku Panduan Peraturan Akademik

MEMUTUSKAN:

MENETAPKAN : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH (KTI) TAHUN 2024

- Pertama** : Mengangkat Saudari / Johanna Christy, SKM., M.K.M
Sebagai : Dosen Pembimbing
Atas Nama : Sarta Anugrah Waruwu
Nim : 2113462026
Judul Karya Tulis Ilmiah : Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
- Kedua** : Dosen Pembimbing bertanggung jawab kepada Rektor Universitas Imelda Medan dan kepada yang bersangkutan diberikan penghasilan sesuai dengan jabatan yang dipangkunya
- Ketiga** : Surat keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya

Surat keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya

Ditandatangani dan Stempel
Tanggal 21 Maret 2024

Dr dr Imelda Liana Nongu S.Kp., M.Pd., MN



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 422.03/B/UIM/IV/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Survei Awal

Kepada Yth, :

Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Advent Medan

Jl. Gatot Subroto No.Km 4

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Sarta Arugrah Waruwu
NIM : 2113462026
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Untuk melakukan survei awal di Rumah Sakit Advent Medan dengan tujuan penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Medan, 23 April 2024

Rektor,

Dr. dr. Imelda Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN



YAYASAN RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN

Jl. Gatot Subroto Km. 4 Medan 20119, Indonesia, Telp. 061 – 4524875, Fax. 061 – 4155700

Kepada Yth.
Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp. M.Pd., MM
Rektor Univ. Imelda
Di - Medan

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Jabatan : Direktur
Alamat : Komplek RS. Advent Medan
Jl. Gatot Subroto KM 4 Sei Sikambing D Medan Petisah.

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Sarta Anugrah Waruwu
NIM : 2113462026
Program Studi : D-III Perkam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Berdasarkan Rapat Keputusan Dewan Administratif tgl. 07 Mei 2024 dengan no. keputusan 2024 – 111, nama yang tersebut diatas “Diberikan Izin Melakukan Penelitian di RS Advent Medan.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan banyak terima kasih.

Medan, 20 Mei 2024

Hormat kami,

dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Direktur RS. Advent Medan



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 614.03/B/UIM/V/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :

Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Advent Medan

Jl. Gatot Subroto No.Km 4

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Sarta Anugrah Waruwu
NIM : 2113462026
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Advent Medan dengan tujuan penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Medan, 29 Mei 2024

Direktor,

Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN

Cc : File



YAYASAN RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN

Jl. Gatot Subroto Km. 4 Medan 20119, Indonesia, Telp. 061 – 4524875, Fax. 061 – 4155700

Kepada Yth.
Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp. M.Pd., MM
Rektor Univ. Imelda
Di - Medan

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Jabatan : Direktur
Alamat : Komplek RS. Advent Medan
Jl. Gatot Subroto KM 4 Sei Sikambing D Medan Petisah.

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Sarta Anugrah Waruwu
NIM : 2113462026
Program Studi : D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Berdasarkan Rapat Keputusan Dewan Administratif tgl. 07 Mei 2024 dengan no.keputusan 2024 – 111, nama yang tersebut diatas “Sudah Selesai Melakukan Penelitian di RS Advent Medan, terhitung tanggal 18 Juni 2024 – 03 Juli 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan banyak terima kasih.

Medan, 04 Juli 2024

Hormat kami,


dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Direktur RS. Advent Medan

No. Responden :.....

DAFTAR PERTANYAAN (KUESIONER)

Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan

Pasien Rawat Jalan diRumah Sakit Advent Medan

Tahun 2024

Nama responden :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki
☐ Perempuan

Alamat :

Umur : ☐ <20 tahun ☐ 40 – 49 tahun
☐ 20 – 29 tahun ☐ >50 tahun
☐ 30 – 39 tahun

Tingkat pendidikan : ☐ Tidak sekolah ☐ SLTA
☐ Sekolah Dasar ☐ Perguruan Tinggi
☐ SLTP

Pekerjaan : ☐ Tidak bekerja ☐ Swasta
☐ Petani/Pedagang/Buruh ☐ PNS/TNI/POLRI

Pengalaman : ☐ Pernah berobat ☐ Tidak pernah berobat

Suku :

Kuesioner pendukung

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah anda pernah mendengar tentang BPJS Kesehatan sebelumnya?		
2	Apakah anda mengetahui layanan apa saja yang disediakan oleh BPJS Kesehatan?		
3	Apakah anda mengetahui cara mendaftar BPJS Kesehatan secara mandiri?		
4	Apakah anda mengetahui persyaratan yang diperlukan untuk mendaftar BPJS kesehatan secara mandiri?		
5	Apakah menurut anda tiap kelas dalam BPJS Kesehatan memiliki perbedaan dalam pelayanan dan fasilitasnya?		
6	Apakah anda mengetahui bahwa anda bisa menggunakan fasilitas kesehatan selain yang tertera pada BPJS Kesehatan yang dimiliki?		
7	Apakah anda mengetahui ketentuan yang berlaku jika ingin menggunakan fasilitas kesehatan di tempat lain?		
8	Apakah anda nyaman dengan pelayanan disaat melakukan pendaftaran rawat jalan?		
9	Apakah anda mengetahui persyaratan dokumen yang diperlukan saat akan menggunakan layanan rawat jalan melalui BPJS Kesehatan?		
10	Apakah anda mendapatkan informasi pelayanan dengan baik dari petugas?		
11	Apakah anda mengetahui tentang aplikasi Mobile JKN?		
12	Apakah anda mengetahui cara mendaftar dan membuat akun di aplikasi Mobile JKN?		
13	Apakah anda pernah mengalami kesulitan saat menggunakan aplikasi mobile JKN?		

14	Apakah anda merasa fitur di aplikasi mobile JKN membantu dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang lebih cepat?		
15	Apakah anda merasa puas terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN?		

MASTER TABEL

No	Umur	Kode	Pendidikan	Kode	Pekerjaan	Kode	Pengalaman	Kode
1	50	5	SLTA	4	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
2	50	5	SLTA	4	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
3	36	3	perguruan tinggi	5	swasta	3	pernah berobat	1
4	27	2	perguruan tinggi	5	PNS/TNI/POLRI	4	pernah berobat	1
5	34	3	perguruan tinggi	5	PNS/TNI/POLRI	4	pernah berobat	1
6	35	3	perguruan tinggi	5	PNS/TNI/POLRI	4	pernah berobat	1
7	50	5	perguruan tinggi	5	PNS/TNI/POLRI	4	pernah berobat	1
8	43	4	perguruan tinggi	5	swasta	3	pernah berobat	1
9	50	5	perguruan tinggi	5	PNS/TNI/POLRI	4	pernah berobat	1
10	50	5	perguruan tinggi	5	PNS/TNI/POLRI	4	pernah berobat	1
11	50	5	perguruan tinggi	5	PNS/TNI/POLRI	4	pernah berobat	1
12	50	5	perguruan tinggi	5	PNS/TNI/POLRI	4	pernah berobat	1
13	39	3	SLTA	4	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
14	38	3	SLTA	4	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
15	50	5	SLTA	4	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
16	50	5	SLTA	4	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
17	50	5	SLTA	4	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
18	50	5	SLTA	4	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
19	42	4	SLTA	4	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
20	50	5	SLTP	3	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1
21	50	5	SLTP	3	Petani/pedagang/buruh	2	pernah berobat	1

22	50	5	SD	2	Petani/pedagang/buruh	2	Tidak pernah berobat	2
23	50	5	SD	2	Tidak Bekerja	1	pernah berobat	1
24	50	5	SLTA	4	swasta	3	pernah berobat	1
25	50	5	SLTA	4	swasta	3	Tidak pernah berobat	2
26	50	5	SLTA	4	Tidak Bekerja	1	pernah berobat	1
27	50	5	SLTA	4	Tidak Bekerja	1	pernah berobat	1
28	50	5	SLTA	4	Tidak Bekerja	1	pernah berobat	1
29	50	5	SLTA	4	Tidak Bekerja	1	pernah berobat	1
30	50	5	SLTA	4	Tidak Bekerja	1	pernah berobat	1
31	50	5	SLTP	3	Tidak Bekerja	1	pernah berobat	1
32	22	2	perguruan tinggi	5	Tidak Bekerja	1	pernah berobat	1
33	20	2	SLTA	4	Tidak Bekerja	1	pernah berobat	1

									Pengetahuan						Total	Kode
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	13	1
1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1
1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	12	1
1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	13	1
1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1
1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1
1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	12	1
1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1
1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	10	2
1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	9	2
1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	11	2
1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	9	2
1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	11	2
1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	10	2
1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	6	3
1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	3
1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	3
1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7	3
1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	7	3
1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	3
1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	6	3
1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	6	3
1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	3
1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	6	3

Kategori :

Umur :

1 : <20 tahun

2 : 20 – 29 tahun

3 : 30 – 39 tahun

4 : 40 – 49 tahun

5 : >50 tahun

Pendidikan :

1 : Tidak sekolah

2 : Sekolah Dasar

3 : SLTP

4 : SLTA

5 : Perguruan tinggi

Pekerjaan :

1 : Tidak bekerja

2 : Petani/pedagang/buruh

3 : Swasta

4 : PNS/TNIPOLRI

Pengalaman :

1 : Pernah berobat

2 : Tidak pernah berobat

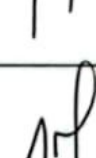
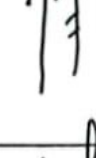
**LEMBAR KONSULTASI MAHASISWA/I PROGRAM STUDI D-III
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN**

NAMA : SARTA ANUGRAH WARUWU

NIM : 2113462026

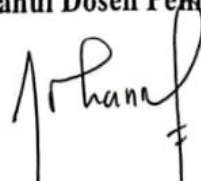
JUDUL KTI : GAMBARAN PENGETAHUAN PESERTA
BPJS TERHADAP PROSEDUR
PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI
RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN
2024

DOSEN PEMBIMBING : JOHANNA CHRISTY, SKM., MKM

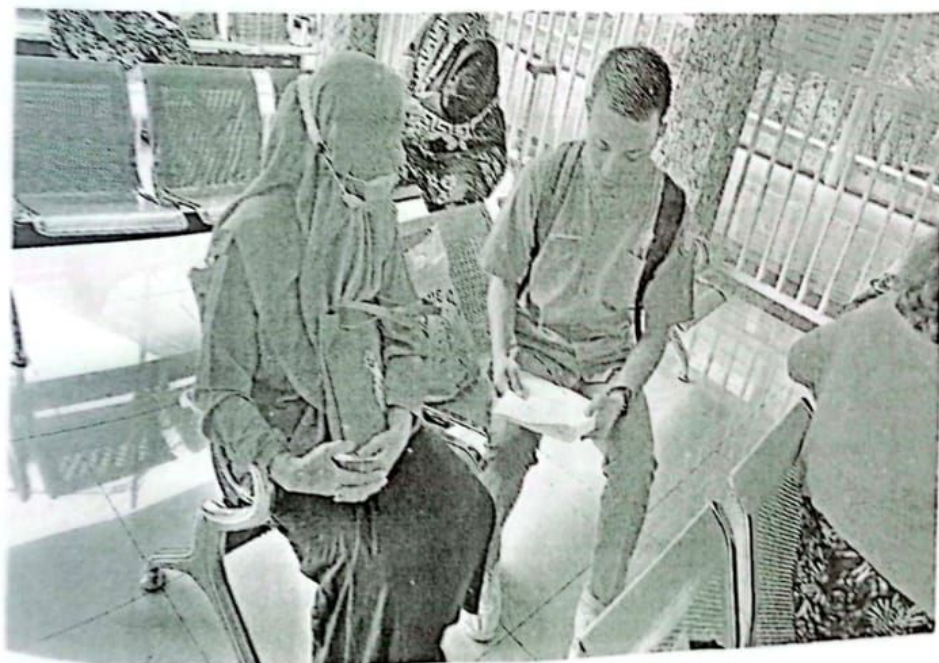
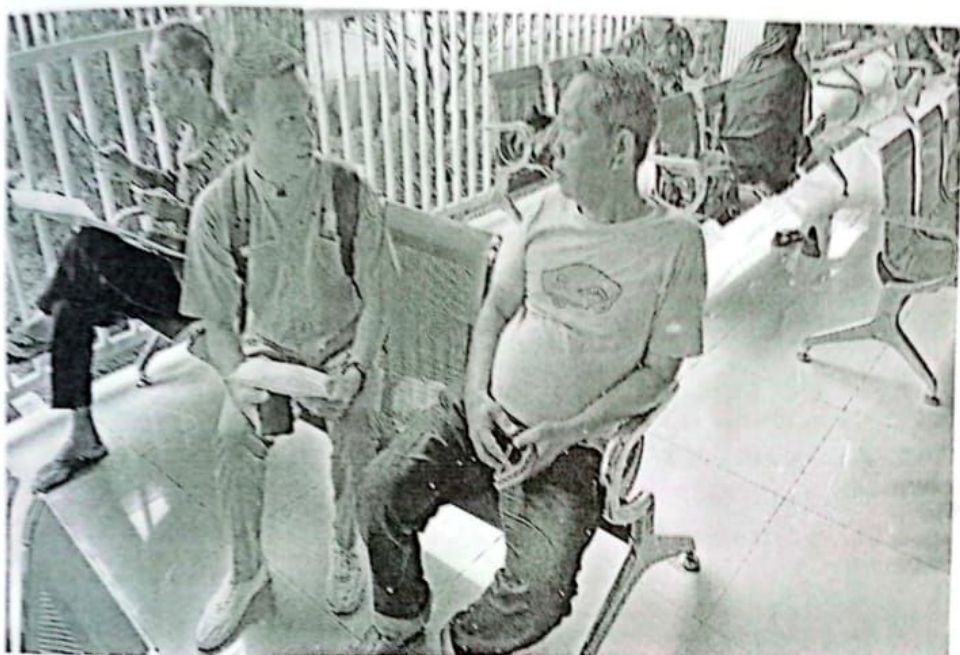
No.	Hari/ Tanggal	MATERI KONSULTASI	HASIL	PARAF
1	Jumat, 22/03/2024	Konsultasi judul dan tempat penelitian	Acc	
2	Senin, 25/03/2024	Konsultasi jurnal	Acc	
3	Kamis, 28/03/2024	Konsultasi BAB I	Perbaikan	
4	Rabu, 03/04/2024	Revisi BAB I dan konsul BAB II	Acc BAB I dan perbaikan BAB II	
5	Selasa, 23/04/2024	Revisi BAB II dan konsultasi BAB III	Acc BAB II dan perbaikan BAB III	
6	Senin, 27/05/2024	Revisi BAB III	Acc	

7	Kamis, 30/05/2024	Konsultasi kuesioner	perbaikan	
8	Kamis, 06/06/2024	Revisi kuesioner	Acc	
9	Selasa, 25/06/2024	Konsultasi BAB IV	Perbaikan	
10	Sabtu, 29/06/2024	Revisi BAB IV dan konsultasi BAB V	Perbaikan	
11	Selasa, 02/07/2024	Revisi BAB IV dan BAB V	Acc	
12	Jumat, 05/07/2024	Sidang KTI	Acc	

Diketahui Dosen Pembimbing



(Johanna Christy, SKM., MKM)



BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarta Anugrah Waruwu
NTM : 2113462026
Tingkat Prodi : III-A D-III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul "Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024"

Kepada Penguji I : Marta Simanjuntak., SST.MIK.,MKM
NIDN 0127029203

Demikian surat ini saya perbuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, 04 Oktober 2024

Diketahui Oleh,

Penguji I

Yang Menyatakan



(Marta Simanjuntak., SST.MIK.,MKM)
NIDN.0127029203



(Sarta Anugrah Waruwu)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarta Anugrah Waruwu
NIM : 2113462026
Tingkat/Prodi : III-A/D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul **"Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024"**

Kepada Penguji II : Johanna Christy., SKM., MKM
NIDN.0120099202

Demikian surat ini saya perbuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, 04 Oktober 2024

Diketahui Oleh,
Penguji II



(Johanna Christy., SKM., MKM)
NIDN.0120099202

Yang Menyatakan



(Sarta Anugrah Waruwu)

BUKTI REVISI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarta Anugrah Waruwu

NIM : 2113462026

Tingkat/Prodi : III-A/D-III Perekam dan Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan revisi Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul "**Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024**"

Kepada Penguji III : Siddik Karo-Karo., S.Kom.,M.Kom
NIDN. 0120028502

Demikian surat ini saya perbuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Medan, 01 Oktober 2024

Diketahui Oleh,
Penguji III



(Siddik Karo-Karo., S.Kom.,M.Kom)
NIDN. 0120028502

Yang Menyatakan



(Sarta Anugrah Waruwu)

BERITA ACARA PERBAIKAN KARYA TULIS ILMIAH

Pada hari Jumat, 05 Juli 2024 bertempat di Prodi D-III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dilaksanakan ujian Karya Tulis Ilmiah terhadap mahasiswa :

Nama : Sarta Anugrah Waruwu

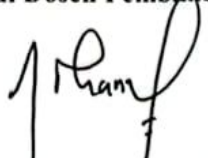
NIM : 2113462026

Judul : Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Revisi Karya Tulis Ilmiah

No.	Nama Dosen Penguji	Hal yang diperbaiki	Hasil perbaikan	Paraf
1.	Marta Simanjuntak., SST.MIK.,MKM (Penguji I)	Perbaikan pada Bab II, menambahkan SPO pada lampiran dan menambahkan hasil pengetahuan pada lampiran	Telah diperbaiki	
2.	Johanna Christy., SKM., MKM (Penguji II)	Perbaikan pada Bab IV	Telah diperbaiki	
3.	Siddik Karo-Karo., S.Kom.,M.Kom (Penguji III)	Menambahkan landasan teori pendukung Bab I, Perbaikan pada Dapus dan Perbaikan pada Bab V	Telah diperbaiki	

Diketahui Dosen Pembimbing


(Johanna Christy., SKM., MKM)
NIDN. 0120099202