

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Fauzan Hakim Hasibuan
NIM : 2013363030
**Judul : Pengalaman Petugas Koder Dalam Menentukan Kodefikasi
Postpartum Hemorrhage di RSUD DR. RM. Djoelham Binjai.**

ABSTRAK

Pengalaman kerja adalah proses pembentukan pengetahuan atau keterampilan tentang metode suatu pekerjaan karena keterlibatan karyawan tersebut dalam melaksanakan tugas pekerjaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lama waktu, Pelaksanaan petugas bekerja dan faktor penghambat dalam menentukan kode postpartum hemmaroge,. Berdasarkan survei awal yang dilakukan oleh peneliti di RSUD DR. RM. Djoelham Binjai ada 2 orang koder yaitu responden kunci berlatar belakang S-1 Rekam Medis dan pengalaman 16 tahun dan responden utama berlatar belakang pendidikan D-III RMIK dengan pengalaman kerja 4 tahun. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deksripsif kualitatif. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian 1. Lama waktu yang diperlukan petugas coder untuk menentukan koding postpartum hemmorrhage minimal 2 menit dan maksimal 10 menit, 2. Pelaksanaan Pekerjaan yang mereka lakukan sudah sesuai dengan SOP yang ditetapkan RSUD DR. RM. Djoelham Binjai. 3. Faktor penghambat bagi petugas koder adalah kesulitan memahami istilah-istilah medis dan sulitnya membaca catatan dokter, sehingga perlu waktu untuk berdiskusi dengan dokter atau tenaga medis lainnya. Saran yang dapat penulis sampaikan adalah perlunya kerjasama yag baik antara Dokter, perawat, Bidan dan petugas lainnya sehingga petugas koder lebih tepat untuk menentukan keakuratan kode diagnosa dan kode tindakan.

Kata Kunci : Pengalaman, Koder,Kodefikasi, Postpartum Hemorrhage
Referensi : 23 (2016-2023)

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Fauzan Hakim Hasibuan
NIM : 2013363030
**Judul : The Experience of Medical Coders in Determining The
Codification of Postpartum Hemorrhage at DR. RM. Djoelham
Regional Hospital, Binjai.**

ABSTRAK

Work experience is the process of developing knowledge or skills related to work methods through an employee's involvement in performing job tasks. This study aims to explore the duration, execution, and inhibiting factors experienced by coders in assigning codes for postpartum hemorrhage. A preliminary survey conducted at DR. RM. Djoelham Regional Hospital Binjai identified two coders: the key respondent with a Bachelor's degree in Medical Records and 16 years of experience, and the main respondent with a Diploma III in Medical Records and Health Information (RMIK) and 4 years of experience. This research employs a qualitative descriptive method, with data collected through interviews. The findings indicate that the time required to determine the postpartum hemorrhage code ranges from 2 to 10 minutes. The coders carry out their duties in accordance with the hospital's established Standard Operating Procedures (SOP). However, they face challenges such as difficulty understanding medical terminology and reading handwritten notes from doctors, which often require them to consult with physicians or other medical staff. It is recommended that better collaboration among doctors, nurses, midwives, and other healthcare personnel be established to help coders assign diagnosis and procedure codes more accurately.

Keywords : Experience, Coder, Codification, Postpartum Hemorrhage
References : 23 (2016–2023)