

LAMPIRAN 1

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI PARTISIPAN PENELITIAN

Pemberian informasi

Pada saat ini, saya Putri Nurzanah, Mahasiswa Program S1 Ekonomi Syariah Universitas Imelda Medan sedang melakukan penelitian tentang **Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasar Pemilihan Pembiayaan di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan**. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mengapa pembiayaan *murabahah* lebih banyak peminatnya dari pada pembiayaan lainnya. Data dari penelitian ini didapatkan melalui wawancara mendalam pada informan, dimana menggunakan alat rekam yang digunakan untuk merekam informasi yang disampaikan langsung oleh informan dan data tersebut divalidasi oleh informan sebelum disajikan menjadi data yang utuh. Data yang diperlukan adalah data yang sesuai dengan pengalaman berupa persepsi, perasaan, serta pikiran yang dilakukan oleh informan selama menggunakan pembiayaan *murabahah* di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan. Penelitian ini akan sangat berguna untuk menemukan hal-hal yang sangat direkomendasikan dari sudut pandang dan pengalaman informan khususnya dalam memilih produk pembiayaan *murabahah*, sehingga menjadi salah satu acuan untuk peningkatan minat nasabah dalam pemilihan pembiayaan *murabahah* pada tahun 2024.

Data yang diperoleh dari hasil penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kebutuhan penelitian ini saja. Data mentah akan disimpan dalam bentuk *soft copy* dan hanya peneliti yang memiliki akses data tersebut.

Pernyataan Persetujuan:

Setelah mendapatkan penjelasan tentang tujuan dan proses dalam penelitian dengan judul **Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasar Pemilihan Pembiayaan di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan**, maka dengan ini saya:

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Pekerjaan :

Lama bekerja :

Menyatakan **setuju** menjadi informan dalam penelitian ini.

Medan 2024

Informan,

()

Lampiran 2

PEDOMAN WAWANCARA

- Pertanyaan yang akan ditanyakan kepada informan kunci sesuai dengan tujuan penelitian, antara lain:
1. Apakah bank BSI ini memiliki produk yang banyak/sering dipilih oleh nasabah?
 2. Apa yang membuat produk tersebut banyak diminati?
 3. Apakah ada perbedaan dalam pemilihan produk antara nasabah yang berbeda (misalnya, usia, Pendidikan, pekerjaan)?
 4. Apa saja persyaratan yang harus dipenuhi oleh nasabah calon pembiayaan *murabahah*?
 5. Apa semua barang bisa dijadikan objek *murabahah*?
 6. Pada saat transaksi pembiayaan *murabahah* menggunakan akad apa?
 7. Apakah bank BSI melakukan pembiayaan *murabahah* dengan pesanan maupun tanpa pesanan?
 8. Bagaimana proses pembiayaan setelah disetujui?

Lampiran 3

PEDOMAN WAWANCARA

➤ Pertanyaan yang akan ditanyakan kepada informan pendukung sesuai dengan tujuan penelitian, antara lain:

1. Apakah bapak/ibu pernah menggunakan produk di bank BSI?
2. Apa yang membuat bapak/ibu memilih produk tersebut?
3. Apakah bapak/ibu memilih produk di pengaruhi oleh teman-teman atau keluarga?
4. Apakah bapak/ibu berusaha untuk mendapatkan produk pembiayaan pada bank BSI ini dikarenakan terbiasa dengan lingkungan bapak/ibu?
5. Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah karena sesuai dengan perekonomian keluarga?
6. Apakah bapak/ibu mendapatkan produk pembiayaan murabahah yang ditawarkan sesuai dengan keinginan bapak/ibu?
7. Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah pada bank BSI ini karena termotivasi dengan kepastian keamanannya?
8. Apakah menurut bapak/ibu jaminan dan margin (keuntungan) yang ditetapkan bank syariah Indonesia (BSI) pada pembiayaan murabahah ringan (tidak memberatkan)?

Lampiran 4

CATATAN LAPANGAN

Kode Informan :

Tanggal wawancara :

Tempat wawancara :

Waktu wawancara :

Gambaran informan saat akan wawancara:

.....

.....

.....

.....

Gambaran informan selama wawancara:

.....

.....

.....

.....

Gambaran suasana tempat selama wawancara:

.....

.....

.....

.....

Lampiran 5. Surat Persetujuan Judul

SURAT PERMOHONAN JUDUL SKRIPSI

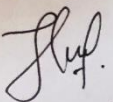
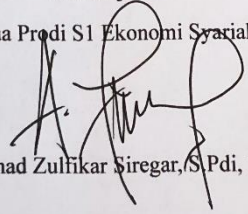
Hal : Permohonan Persetujuan Judul Skripsi
Medan, 10 Mei 2024

Kepada Yth :
Ketua Prodi S1 Ekonomi Syariah
Di
Tempat
Dengan Hormat,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini
Nama : Putri Nurzanah
NIM : 2060206004
Prodi : S1 Ekonomi Syariah

Dengan ini bermaksud mengajukan permohonan judul skripsi. Adapun judul yang saya ajukan adalah sebagai berikut :

1. Analisis Produk Unggulan sebagai dasar Pemilihan Pembiayaan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Ahmad Yani Medan

Demikian judul ini saya ajukan dengan harapan agar mendapat persetujuan untuk mengambil judul tersebut, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Pemohon  (Putri Nurzanah)	Persetujuan Ketua Prodi S1 Ekonomi Syariah  (Achmad Zulfikar Siregar, S.Pdi, M.Pdi)
--	---

SURAT PERMOHONAN JUDUL SKRIPSI

Hal : Permohonan Persetujuan Judul Skripsi

Medan, 10 Mei 2024

Kepada Yth :

Dosen Pembimbing

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Putri Nurzanah

NIM : 2060206004

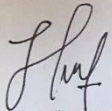
Prodi : S1 Ekonomi Syariah

Dengan ini bermaksud mengajukan permohonan judul skripsi. Adapun judul yang saya ajukan adalah sebagai berikut :

1. Analisis Produk Unggulan sebagai dasar Pemilihan Pembiayaan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Ahmad Yani Medan

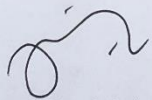
Demikian judul ini saya ajukan dengan harapan agar mendapat persetujuan untuk mengambil judul tersebut, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Pemohon


(Putri Nurzanah)

Persetujuan

Dosen Pembimbing


(Komala Dewi, S.Ag, ME)

Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 822.03/B/UIM/VII/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :

Bapak/Ibu Direktur Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Medan Ahmad Yani

Jl. Jend. Ahmad Yani No.100, Kesawan

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Putri Nurzanah
NIM : 2060206004
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Penelitian : Analisis PProduk Unggulan Sebagai Dasar Pemilihan Pembiayaan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Medan Ahmad Yani Tahun 2024

Untuk melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Medan Ahmad Yani dengan tujuan penelitian Tugas Akhir Skripsi

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Dr.dr. Imelda, Liana Ritonga, S.Kp.,M.Pd.,MN

Cc : File

Lampiran 7. Surat Persetujuan Penelitian (Riset)



24 Juli 2024
No.04/1964-3/RO II

Kepada
Universitas Imelda Medan
Program Studi Ekonomi Syariah
Jl. Bilal No. 52

PT Bank Syariah Indonesia
Region II Medan
Jl. S. Parman No. 250 E / 8 Lt.2
Kel. Petisah Hulu Kec. Medan Baru
Kota Medan - 20153
T : +62 61 4534466 (Hunting)
F : +62 61 4534456

Up.: Yth. Ibu Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN, Rektor

Perihal: **PERSETUJUAN PENELITIAN (RISET)**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Semoga Ibu beserta seluruh staff selalu dalam keadaan sehat walafiat dan senantiasa dalam lindungan dan rahmat dari Allah SWT.

Menunjuk perihal tersebut di atas, bersama ini disampaikan bahwa pelaksanaan riset dalam rangka penyusunan skripsi Mahasiswi Ibu dapat dilaksanakan dengan keterangan sebagai berikut:

No	Nama	NIM	Judul Penelitian	Tempat Riset
1	Putri Nurzannah	2060206004	Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasar Pemilihan Pembiayaan di BSI KC Medan Ahmad Yani Tahun 2024	KC Medan Ahmad Yani

Kami sampaikan bahwa selama pelaksanaan penelitian tersebut agar memperhatikan dan mematuhi ketentuan sebagai berikut:

1. Peserta riset wajib dan terikat kepada ketentuan Bank (SPO Human Capital PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.);
2. Hasil riset atau penelitian diharapkan dapat membantu perbaikan, penyempurnaan kinerja, sistem dan prosedur kerja yang ada;
3. Peserta riset hanya dapat memperoleh data untuk kepentingan ilmiah dan yang bersangkutan tidak diperkenankan menyebarluaskannya kepada pihak lain;
4. Peserta riset tidak diperkenankan mengcopy atau meminjam data yang berkaitan dengan kerahasiaan Bank maupun strategi bisnis yang bersifat rahasia dan membuat salinan dokumen nasabah untuk kepentingan pribadi;
5. Peserta melaksanakan riset selama ± 2 (dua) minggu, dan bila diperlukan, dapat diperpanjang dengan jangka waktu maksimal 1 (satu) bulan;
6. Peserta riset di bawah bimbingan dan pengawasan seorang pejabat bank;
7. Peserta riset menyerahkan 1 (satu) buah copy hasil riset yang telah diperiksa/disetujui oleh pembimbing dan pejabat PT Bank Syariah Indonesia Tbk.;
8. Peserta wajib menandatangani **Surat Pernyataan** bermaterai, untuk tunduk kepada ketentuan Bank dan ketentuan tentang kerahasiaan Bank sesuai perundangan yang berlaku dan surat pernyataan yang dimaksud harus disetujui oleh perguruan tinggi/lembaga pendidikan yang bersangkutan. (terlampir).

Demikian kami sampaikan atas kerjasama Ibu kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PT BANK SYARIAH INDONESIA Tbk.
REGION II MEDAN

Ismul Fakhri Lubis
FTB Deputy

Nina Moetia
Operational Deputy

Lampiran 8. Surat Persetujuan Penyelenggaraan Penelitian



24 Juli 2024
No.04/1965-3/RO II

Kepada
PT Bank Syariah Indonesia
Area Medan Kota
Jl. Ahmad Yani No. 100

PT Bank Syariah Indonesia
Region II Medan
Jl. S. Parman No. 250 E / 8 Lt.2
Kd. Petisah Hulu Kcc. Medan Baru
Kota Medan - 20153
T : +62 61 4534466 (Hunting)
F : +62 61 4534456

U.p.: Yth. Bapak Ikrar Simbolon, Area Manager

Perihal: **PERSETUJUAN PENYELENGGARAAN PENELITIAN**
Ref : Surat Area Medan Kota No.04/0868-3/0008A Tanggal 22 Juli 2024 Perihal Permohonan Persetujuan Riset Mahasiswa Universitas Imelda Medan Di KC Medan Ahmad Yani Di Bawah Koordinasi Area Medan Kota

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Semoga Saudara beserta seluruh staff dalam senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapat taufiq serta hidayah dari Allah SWT.

Menunjuk perihal di atas, dengan ini kami sampaikan pelaksanaan Riset (Penelitian) Mahasiswa di Cabang Saudara dengan keterangan sebagai berikut:

No	Nama	NIM	Judul Penelitian	Tempat Riset
1	Putri Nurzannah	2060206004	Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasar Pemilihan Pembiayaan di BSI KC Medan Ahmad Yani Tahun 2024	KC Medan Ahmad Yani

Kami sampaikan bahwa selama pelaksanaan penelitian tersebut agar memperhatikan dan mematuhi ketentuan sebagai berikut:

1. Peserta riset wajib dan terikat kepada ketentuan Bank (SPO Human Capital PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.);
2. Hasil riset atau penelitian diharapkan dapat membantu perbaikan, penyempurnaan kinerja, sistem dan prosedur kerja yang ada;
3. Peserta riset hanya dapat memperoleh data untuk kepentingan ilmiah dan yang bersangkutan tidak diperkenankan menyebarkannya kepada pihak lain;
4. Peserta riset tidak diperkenankan mengcopy atau meminjam data yang berkaitan dengan kerahasiaan Bank maupun strategi bisnis yang bersifat rahasia dan membuat salinan dokumen nasabah untuk kepentingan pribadi;
5. Peserta melaksanakan riset selama $\pm$ 2 (dua) minggu, dan bila diperlukan, dapat diperpanjang dengan jangka waktu maksimal 1 (satu) bulan;
6. Peserta riset di bawah bimbingan dan pengawasan seorang pejabat bank;
7. Peserta riset menyerahkan 1 (satu) buah copy hasil riset yang telah diperiksa/disetujui oleh pembimbing dan pejabat PT Bank Syariah Indonesia Tbk.;
8. Peserta wajib menandatangani **Surat Pernyataan** bermaterai, untuk tunduk kepada ketentuan Bank dan ketentuan tentang kerahasiaan Bank sesuai perundangan yang berlaku dan surat pernyataan yang dimaksud harus disetujui oleh perguruan tinggi/lembaga pendidikan yang bersangkutan. (terlampir).

Demikian kami sampaikan atas kerjasama Saudara kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PT BANK SYARIAH INDONESIA Tbk.
REGION II MEDAN

Ismul Fakhri Lubis
FTB Deputy

Nina Moetia
Operational Deputy

Lampiran 9: Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara (Informan 1)

- Peneliti : menurut bapak apakah bank BSI ini memiliki produk yang banyak di pilih oleh nasabah?
- Informan 1 : kalau untuk produk yang sering di pilih itu ada, itu namanya *murabahah*, produk ini banyak di gunakan untuk pengambilan rumah, mobil.
- Peneliti : menurut bapak apa yang membuat produk tersebut banyak di minati?
- Informan 1 : karena *murabahah* ini salah satu produk yang proses transaksi jual beli barang Ketika harga nya dan keuntungan nya telah di sepakati oleh kedua belah pihak
- Peneliti : menurut bapak apakah ada perbedaan dalam pemilihan produk antara nasabah yang berbeda (misalnya, usia, Pendidikan, pekerjaan)?
- Informan 1 : kalaulah berdasarkan usia produk ini, kami para marketing ya artinya para marketing itu menyesuaikan, contoh nasabah mau pension, kan gak mungkin dikasi pembiayaan mobil lagi kan, ini adanya memang produknya, segmennya it uke pensiun, kitakan bank Syariah hamper semua produk itu ada mulai dari usia remaja sampai dengan usia batas pension, masih muda bisa beli rumah itu bisa, memang segmen itu tetap memiliki aturan, ada aturannya, ada khusus-khususnya.
- Peneliti : apa saja persyaratan yang harus di penuhi oleh nasabah calon pembiayaan *murabahah*?
- Informan 1 : kalau syarat semuanya harus memenuhi kriteria produknya masing-masing, contoh kalua di rumaah produk PNS, maka pekerjaan harus PNS, berarti setiap produk itu ada persyaratannya masing-masing.
- Peneliti : apa semua barang bisa di jadikan objek *murabahah*?
- Informan 1 : kalau produknya geria berarti hanya rumah, tanah kosong tidak bisa, kalua objeknya mobil berarti rumah tidak bisa, tidak ada akar itu dia yang bertabrakan, contonya akarnya mobil agunanya rumah.

- Peneliti : pada saat transaksi pembiayaan *murabahah* menggunakan akad apa saja?
- Informan 1 : kalau akad itu ada banyak, kalau dia *murabahah* akadnya itu berarti jual beli, berarti nasabah pengen beli mobil, beli rumah, itu akadnya *murabahah*, kalau dia akadnya Pendidikan untuk dia Pendidikan itu bisa ijarah, jadi diaanya memang peruntukan akad ini sesuai dengan kebutuhan nasabah, tapi rata-rata pembiayaan itu kan beli sesuai dia, contoh saya pengen pembiayaan mobil atau rumah jadi akadnya itu *murabahah*.
- Peneliti : apakah bank BSI melakukan pembiayaan *murabahah* dengan pesanan maupun tanpa pesanan?
- Informan 1 : kalau itu kan diaanya kalau tanpa pesanan ada juga, bagus itu dengan pesanan juga bisa, karna akad *murabahah* biasanya dikita itu ditambah dengan akad *wakalah* memberikan hak kami sepenuhnya kepada nasabah kita untuk memilih barang yang mau dibelinya, nah jadikan contoh ada datang nasabah saya mau beli mobil, kami memberikan hak ke nasabah silahkan pilih mobilnya setelah itu nanti baru kita lihat mobil yang layak untuk di biayai atau tidak, jadi contoh pun kalau mau beli mobil baru mobilnya silahkan pilih, karena ada akad *wakalahnya*.
- Peneliti : bagaimana proses setelah pembiayaan di setuju?
- Informan 1 : karena pembiayaannya sudah disetujui, artinya nasabah itu sudah memang layak secara pendapatan, secara syarat sudah oke untuk dikasih pembiayaan, maka nasabah itu akan dipanggil untuk melakukan tanya pertanyaan, setelah akad ditandatangani, perjanjian semuanya dijalankan baru lah pencairan pembiayaan, baru barang yang mau dibeli bisa dimiliki nasabah, jadi segala proses di perbankan itu harus hitam di atas putih, ada akadnya, ada perjanjiannya, dan harus ditandatangani, dan harus ada adil orang nya. Kalau jual belikan objeknya harus ada, habis itu harganya harus ada, pembelinya harus ada, itu syarat jual beli.

Transip Wawancara (Informan 2)

- Peneliti : Apakah bapak/ibu pernah menggunakan produk di bank BSI?
- Informan 2 : pernah saya pernah menggunakan produk murabahah untuk membeli rumah
- Peneliti : Apa yang membuat bapak/ibu memilih produk tersebut?
- Informan 2 : ee..karena murabahah ini mudah untuk di mengerti dan mudah prosesnya
- Peneliti : Apakah bapak/ibu memilih produk di pengaruhi oleh teman-teman atau keluarga?
- Informan 2 : iya saya tau produk pembiayaan ini dari keluarga saya sendiri, dia juga menggunakan pembiayaan yang sama produk yang sama untuk membeli rumah
- Peneliti : Apakah bapak/ibu berusaha untuk mendapatkan produk pembiayaan pada bank BSI ini dikarenakan terbiasa dengan lingkungan bapak/ibu?
- Informan 2 : iya saya, mendapatkan produk murabahah ini dikarenakan keluarga saya
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah karena sesuai dengan perekonomian keluarga?
- Informan 2 : alhamdulillah
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan produk pembiayaan murabahah yang ditawarkan sesuai dengan keinginan bapak/ibu?
- Informan 2 : iya alhamdulillah ya keluarga juga mendukung dan insya allah sesuai dengan perekonomian keluarga
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah pada bank BSI ini karena termotivasi dengan kepastian keamanannya?
- Informan 2 : insya allah untuk keamanan dalam pembiayaan murabahah aman
- Peneliti : Apakah menurut bapak/ibu jaminan dan margin (keuntungan) yang ditetapkan bank sayriah Indonesia (BSI) pada pembiayaan murabahah ringan (tidak memberatkan)?
- Informan 2 : alhamdulillah ringan

Transip Wawancara (Informan 3)

- Peneliti : Apakah bapak/ibu pernah menggunakan produk di bank BSI?
- Informan 3 : iya saya menggunakan produk pembiayaan murabahah untuk membeli rumah dan mobil
- Peneliti : Apa yang membuat bapak/ibu memilih produk tersebut?
- Informan 3 : karna produk ini mudah di mengerti
- Peneliti : Apakah bapak/ibu memilih produk di pengaruhi oleh teman-teman atau keluarga?
- Informan 3 : saya mengetahui produk pembiayaan ini dari teman saya, dia yg mengajak saya untuk menggunakan pembiayaan ini
- Peneliti : Apakah bapak/ibu berusaha untuk mendapatkan produk pembiayaan pada bank BSI ini dikarenakan terbiasa dengan lingkungan bapak/ibu?
- Informan 3 : iya saya mendapatkan produk ini karena teman saya banyak yang menggunakan produk pembiayaan ini
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah karena sesuai dengan perekonomian keluarga?
- Informan 3 : tidak juga, saya menggunakan produk murabahah ini hanya ingin mengambil rumah saja
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan produk pembiayaan murabahah yang ditawarkan sesuai dengan keinginan bapak/ibu?
- Informan 3 : iya alhamdulillah sesuai dengan perekonomian keluarga
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah pada bank BSI ini karena termotivasi dengan kepastian keamanannya?
- Informan 3 : isya allah sejauh ini aman
- Peneliti : Apakah menurut bapak/ibu jaminan dan margin (keuntungan) yang ditetapkan bank syariah Indonesia (BSI) pada pembiayaan murabahah ringan (tidak memberatkan)?
- Informan 3 : sejauh ini untuk jaminan dan keuntungan yang di tetapkan oleh Bank BSI ringan

Transip Wawancara (Informan 4)

- Peneliti : Apakah bapak/ibu pernah menggunakan produk di bank BSI?
- Informan 4 : saat ini saya lagi menggunakan produk murabahah untuk membeli rumah
- Peneliti : Apa yang membuat bapak/ibu memilih produk tersebut?
- Informan 4 : eee.....prosesnya yang mudah dan di awasi oleh OJK jadi aman dia
- Peneliti : Apakah bapak/ibu memilih produk di pengaruhi oleh teman-teman atau keluarga?
- Informan 4 : iya saya Taunya dari orang tua saya, mereka sebelumnya juga menggunakan produk ini untuk membeli rumah
- Peneliti : Apakah bapak/ibu berusaha untuk mendapatkan produk pembiayaan pada bank BSI ini dikarenakan terbiasa dengan lingkungan bapak/ibu?
- Informan 4 : iya saya mendapatkan pembiayaan ini karna sudah melihat orang tua saya yang telah menggunakan sebelumnya
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah karena sesuai dengan perekonomian keluarga?
- Informan 4 : alhamdulillah lah
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan produk pembiayaan murabahah yang ditawarkan sesuai dengan keinginan bapak/ibu?
- Informan 4 : alhamdulillah dukungan keluarga say aitu sangat besar, untuk perekonomian keluarga alhamdulillah mencukupi
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah pada bank BSI ini karena termotivasi dengan kepastian keamanannya?
- Informan 4 : sudah pasti aman apa lagi sudah di awasi oleh OJK
- Peneliti : Apakah menurut bapak/ibu jaminan dan margin (keuntungan) yang ditetapkan bank sayriah Indonesia (BSI) pada pembiayaan murabahah ringan (tidak memberatkan)?
- Informan 4 : ringan lah alhamdilillah

Transip Wawancara (Informan 5)

- Peneliti : Apakah bapak/ibu pernah menggunakan produk di bank BSI?
- Informan 5 : saya lagi ingin mencoba, ini kali pertama saya mau mencoba produk murabahah untuk pengambilan mobil
- Peneliti : Apa yang membuat bapak/ibu memilih produk tersebut?
- Informan 5 : karena produk murabahah ini pembiayaan yang pas menurut saya untuk saya mengambil rumah, karan harga dan tambahannya itu di tunjukan di beri tahu
- Peneliti : Apakah bapak/ibu memilih produk di pengaruhi oleh teman-teman atau keluarga?
- Informan 5 : saya mengetahui produk ini dari orang lain
- Peneliti : Apakah bapak/ibu berusaha untuk mendapatkan produk pembiayaan pada bank BSI ini dikarenakan terbiasa dengan lingkungan bapak/ibu?
- Informan 5 : saya mendaptkan prmbiayaan murabahah ini karena di sekeliling saya juga ada beberapa yang menggunakannya
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah karena sesuai dengan perekonomian keluarga?
- Informan 5 : hmm gimana ya, intinya saya bersyukur saja
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan produk pembiayaan murabahah yang ditawarkan sesuai dengan keinginan bapak/ibu?
- Informan 5 : alhamdulillah la
- Peneliti : Apakah bapak/ibu mendapatkan pembiayaan murabahah pada bank BSI ini karena termotivasi dengan kepastian keamanannya?
- Informan 5 : iya pasti keamanan dalam pemilihan pembiayaan di BSI karna sudah di awasin OJK
- Peneliti : Apakah menurut bapak/ibu jaminan dan margin (keuntungan) yang ditetapkan bank sayriah Indonesia (BSI) pada pembiayaan murabahah ringan (tidak memberatkan)?
- Informan 5 : untuk jaminannya eee ringan begitujuga dengan keuntungannya

Lampiran 10: Master Data**DATA TABEL HASIL WAWANCARA**

No	OBJEKTIF	SUB TEMA	JAWABAN				
			In.1	In.2	In.3	In.4	In.5
1.	Pemilihan produk yang banyak dipilih oleh nasabah	Pemilihan produk	kalua untuk produk yang sering di pilih itu ada, itu namanya murabahah, produk ini banyak digunakan untuk pembelian rumah, mobil				
2.	Yang membuat produk tersebut banyak diminati	Yang membuat produk diminati	karena murabahah ini salah satu produk yang proses transaksi jual beli barang Ketika harga asal dan keuntungan telah diketahui				

			dan di sepakatai oleh pihak nasabah dengan pihak bank				
3.	Perbedaan nasabah antara usia, Pendidikan, pekerjaan	Usia, Pendidikan, pekerjaan	kalaulah berdasarkan usia produk itu, kami para marketing ya artinya para marketing itu menyesuaikan, contohnya nasabah mau pension, kan enggak mungkin dikasi pembiayaan mobil lagi kan, ini adanya memang produknya, segmenya it uke pensiun, Ketika bank Syariah hamper semua produk itu ada mulai dari usia remaja samapai				

			dengan usia batas pension, masih muda bisa beli rumah itu bisa, memang sagmen itu tetap memiliki aturan, ada aturannya. Ada khusus-khususnya				
4.	Persyaratan yang harus di penuhi oleh nasabah calon pembiayaan <i>murabahah</i>	persyaratan calon pembiayaan murabahah	kalua syarat semuanya harus memenuhi kriteria produknya masing-masing. Contoh kalua di rumah produk PNS, maka pekerjaan harus PNS, berarti setiap produk itu ada persyaratanya masing-masing				
5.	Barang yang bisa di jadikan objek	barang di jadikan objek murabahah	kalau produknya geria berarti hanya rumah,				

	<i>murabahah</i>		tanah kosong tidak bisa, kalau objeknya mobil berarti rumah tidak bisa, tidak ada akar itu dia yang bertabrakan, contohnya akarnya mobil agunanya rumah				
6.	Akad yang digunakan untuk pembiayaan <i>murabahah</i>	akad pembiayaan murabahah	kalua akad itu ada banyak, kalua dia murabahah akadnya itu berarti jual beli, berarti nasabah pengen beli mobil, beli rumah, itu akadnya murabahah, kalua dia akadnya Pendidikan untuk dia pendidikan itu				

			bisa ijarah, jadi dianya memang peruntukan akad ini sesuai dengan kebutuhan nasabah, tapi rata-rata pembiayaan itu akan beli sesuai dia, contoh saya pengen pembiayaan mobil atau rumah jadi akadnya itu murabahah				
7.	Melakukan pembiayaan <i>murabahah</i> dengan pesanan maupun tanpa pesanan	dengan pesanan maupun tanpa pesanan	kalau itu kan dianya kalau tanpa pesanan ada juga, bagus itu dengan pesanan juga bisa, karena akad murabahah biasanya dikita itu ditambah dengan akad				

			wakalah memberikan hak kami sepenuhnya kepada nasabah kita untuk memilih barang yang mau dibelinya, nah jadikan contoh ada dating nasabah saya mau beli mobil, kami memberikan hak ke nasabah silahkan pilih mobilnya setelah itu nanti baru kita lihat mobil yang layak untuk di biayai atau tidak, jadi contoh pun kalua mau beli mobil baru mobilnya silahkan pilih,				
--	--	--	--	--	--	--	--

			karena ada akad wakalahnya				
8.	Proses setelah pembiayaan di setuju. Kemudian 8 tema untuk informan pendukung yakni	peroses pembiayaan setelah disetujui	karena pembiayaannya sudah disetujui, artinya nasabah itu sudah memang layak secara pendapatan, secara syarat sudah oke untuk dikasih pembiayaan, maka nasabah itu akan dipanggil untuk melakukan tanya pertanyaan, setelah akad ditandatangani, perjanjian semuanya dijalankan barulah pencairan pembiayaannya, baru barang				

			yang mau dibeli bisa dimiliki nasabah, jadi segala proses di perbankan itu harus hitam di atas putih, ada akadnya, ada perjanjiannya, dan harus ditandatangani, dan harus ada adil oeangnya. Kalua jual belikan objeknya harus ada, habis itu harganya harus ada, pembeliannya harus ada, itu syarat jual beli				
9.	Menggunakan produk di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan	Menggunakan produk		pernah saya pernah menggunakan produk murabahah untuk	iya saya menggunakan produk pembiayaan murabahah untuk membeli rumah	saat ini saya lagi menggunakan produk murabahah untuk membeli rumah	saya lagi ingin mencoba, ini kali pertama saya mau mencoba produk murabahah untuk

				membeli rumah	dan mobil		pengambilan mobil
10.	Minat untuk memilih produk tersebut	Minat memilih produk tersebut		ee..karena murabahah ini mudah untuk di mengerti dan mudah prosesnya	karna produk ini mudah di mengerti	eee.....prosesnya yang mudah dan di awasi oleh OJK jadi aman dia	karena produk murabahah ini pembiayaan yang pas menurut saya untuk saya mengambil rumah, karan harga dan tambahannya itu di tunjukan di beri tahu
11.	Memilih produk di pengaruhi oleh teman-teman atau keluarga	pengaruh teman dan keluarga		iya saya tau produk pembiayaan ini dari keluarga saya sendiri, dia juga menggunakan pembiayaan yang sama produk yang sama untuk membeli rumah	saya mengetahui produk pembiayaan ini dari teman saya, dia yg mengajak saya untuk menggunakan pembiayaan ini	iya saya Taunya dari orang tua saya, mereka sebelumnya juga menggunakan produk ini untuk membeli rumah	saya mengetahui produk ini dari orang lain
12.	Mendapatkan	keterbiasaan		iya saya,	iya saya	iya saya	saya mendaptkan

	produk <i>murabahah</i> karena terbiasa didalam lingkungan	dalam lingkungan		mendapatkan produk <i>murabahah</i> ini dikarenakan keluarga saya	mendapatkan produk ini karena teman saya banyak yang menggunakan produk pembiayaan ini	mendapatkan pembiayaan ini karna sudah melihat orang tua saya yang telah menggunakan sebelumnya	prmbiayaan <i>murabahah</i> ini karena di sekeliling saya juga ada beberapa yang menggunakannya
13.	Mendapatkan produk <i>murabahah</i> sesuai dengan perekonomian	mendapatkan produk sesuai perekonomian		alhamdulillah	tidak juga, saya menggunakan produk <i>murabahah</i> ini hanya ingin mengambil rumah saja	alhamdulillah lah	hmm gimana ya, intinya saya bersyukur saja
14.	Penawaran pembiayaan <i>murabahah</i> sesuai dengan keinginan	pembiayaan <i>murabahah</i> sesuai keinginan		iya alhamdulillah ya keluarga juga mendukung dan insya allah sesuai dengan perekonomian keluarga	iya alhamdulillah sesuai dengan perekonomian keluarga	alhamdulillah dukungan kelurga say aitu sangat besar, untuk perekonomian keluarga alhamdulillah mencukupi	alhamdulillah la
15.	Mendapatkan pembiayaan <i>murabahah</i>	termotivasi dengan kepastiannya		insya allah untuk keamanan	isya allah sejauh ini aman	sudah pasti aman apa lagi sudah di awasi	iya pasti keamanan dalam pemilihan

	karena termotivasi dengan kepastian keamanannya			dalam pembiayaan murabahah aman		oleh OJK	pembiayaan di BSI karna sudah di awasin OJK
16.	Jaminan dan margin (keuntungan) yang ditetapkan Bank BSI pada pembiayaan <i>murabahah</i> ringan	jaminan dan margin pembiayaan murabahah ringan		alhamdulillah ringan	sejauh ini untuk jaminan dan keuntungan yang di tetapkan oleh Bank BSI ringan	ringan lah alhamdulillah	untuk jaminannya eee ringan begitujuga dengan keuntungannya

Lampiran 11 Surat Bukti Revisi

BUKTI REVISI

Saya yang bernama :
Nama : Putri Nurzanah
Nim : 2060206004
Prodi : S1 Ekonomi Syariah

Benar telah melakukan revisi laporan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasa Pemilihan Pembiayaan di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan”** kepada penguji I.

Demikian pernyataan ini saya perbuat, untuk dipergunakan perlunya.

Diketahui Oleh

Penguji I



(Achmad Zulfikar Siregar, S.Pdi, M.Pd)

BUKTI REVISI

Saya yang bernama :
Nama : Putri Nurzanah
Nim : 2060206004
Prodi : S1 Ekonomi Syariah

Benar telah melakukan revisi laporan tugas akhir yang berjudul “**Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasa Pemilihan Pembiayaan di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan**” kepada penguji II.

Demikian pernyataan ini saya perbuat, untuk dipergunakan perlunya.

Diketahui Oleh
Penguji II



(Fauziah Nur Hutaaruk S.E, ME)

BUKTI REVISI

Saya yang bernama :
Nama : Putri Nurzanah
Nim : 2060206004
Prodi : S1 Ekonomi Syariah

Benar telah melakukan revisi laporan tugas akhir yang berjudul “**Analisis Produk Unggulan Sebagai Dasa Pemilihan Pembiayaan di Bank BSI KC Ahmad Yani Medan**” kepada penguji III.

Demikian pernyataan ini saya perbuat, untuk dipergunakan perlunya.

Diketahui Oleh

Penguji III

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a series of smaller, fluid strokes.

(Komala Dewi, S.Ag, ME)

TRANSLITERASI ARAB-LATIN DAN SINGKATAN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri P dan K

Nomor: 158 Tahun 1987-Nomor: 0543 b/u/1987

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1:

Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha

د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef

ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2

Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	<i>Fathah</i>	A	A
ِ	<i>Kasrah</i>	I	I
ُ	<i>Dammah</i>	U	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ..	<i>Fathah dan ya</i>	Ai	a dan u
وَ..	<i>Fathah dan wau</i>	Au	a dan u

Contoh:

Kataba: كَتَبَ

Haula: حَوْلَ

3. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ..ى..	<i>Fathah</i> dan <i>alif</i> atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى..	<i>Kasrah</i> dan ya	Ī	i dan garis di atas
و..	<i>Dammah</i> dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

Qāla: قَالَ

Ramā: رَمَى

Qīla: قِيلَ

Yaqūlu: يَقُولُ

4. *Ta' Marbutah*

Transliterasi untuk *ta' marbutah* ada dua, yaitu:

1. *Ta' marbutah* hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat *fathah*, *kasrah*, dan *dammah*, transliterasinya adalah “t”.

2. *Ta' marbutah* mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' *marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' *marbutah* itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

raudah al-atfāl/raudahtul atfāl: رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ

al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah: الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ

Talhah: طَلْحَةَ

Lampiran 11. Dokumentasi wawancara bersama pihak bank BSI



Lampiran 12. Dokumentasi wawancara bersama nasabah

