

**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN REKAM  
MEDIS DI FILING RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
GUNUNGSIHOLI**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Oleh :**

**ARIF RAHMAN AZIZ TANJUNG**  
**NIM : 1713462068**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)  
T.A 2019/2020**

**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN REKAM  
MEDIS DI FILING RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
GUNUNGSILO**

**HASIL PENELITIAN**

**DiajukanSebagai Salah SatuSyaratUntuk  
MemperolehGelar Ahli Madya**

**Oleh:**

**ARIF RAHMAN AZIZ TANJUNG  
NIM :1713462068**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN**

**UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)**

**T.A 2019/2020**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI FILING RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GUNUNG SITOLI**

**OLEH :**

**ARIF RAHMAN AZIZ TANJUNG**  
**NIM : 1713462068**

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan  
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam dan  
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :  
Dosen Pembimbing**

**(Mira Indrayani, Am.Keb, SST, M.K.M)**



**(dr. Saheri Parulian Gultom, M.Kes)**

**PERNYATAAN**

**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN REKAM  
MEDIS DI FILING RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GUNUNG SITOLI**

**TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 21 Agustus 2020



ARIF RAHMAN AZIZ TANJUNG  
NIM : 1713462068

## LEMBAR PENGUJIAN

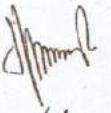
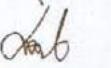
Penelitian dengan Judul:

### FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI FILING RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GUNUNG SITOLI

OLEH :

ARIF RAHMAN AZIZ TANJUNG  
NIM : 1713462068

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji  
Pada tanggal 26 Agustus 2020

1. Penguji I : Mira Indrayani, Am.Keb, SST, M.K.M (  )
2. Penguji II : Lamtiur Junita Bancin, SKM., M.Sc (  )
3. Penguji III : Siti Agus Kartini, S.Kom., M.Kom (  )



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **I. IDENTITAS DIRI**

Nama : Arif Rahman Aziz Tanjung  
Tempat/tanggal lahir : Gunungsitoli, 12 Oktober 1999  
Agama : Islam  
Anak Ke : 2 dari 3 bersaudara  
Alamat : Jl. Sudirman No. 70  
Email : arifrahmanazitzanjung88@gmail.com

### **II. IDENTITAS ORANG TUA**

Nama Ayah : Marwan Tanjung  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Nama Ibu : Khadijah Harefa  
Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil  
Alamat : Jl. Sudirman No. 70

### **III. RIWAYAT PENDIDIKAN**

SD Negeri 070974 : Tahun 2005-2011  
SMP Negeri 4 Gunungsitoli : Tahun 2011-2014  
SMK Negeri 1 Gunungsitoli : Tahun 2014-2017  
Universitas Imelda Medan : Tahun 2017-2020

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Faktor – Faktor Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis di Filing Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli”.

Selama penelitian dan terselesaiannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep.,Ns., M.ph selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, Am.Keb, SST, M.K.M selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ka. Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Sekretaris D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Erlindai, SKM, M.Kes selaku wali kelas yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Mira Indrayani, Am.Keb, SST, M.K.M selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
  10. Direktur dan Seluruh Staf pegawai Rumah Sakit Umum daerah Gunungsitoli, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
  11. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
  12. Teristimewa kepada kedua orang tua saya mama, papa bang iin dan adek iwal yang medukung saya untuk menyelesaikan
  13. Kepada teman-teman seangkatan tahun 2017, terkhusus kelas III-C yang selalu memberikan dukungan, masukan/saran.
- Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 21 Agustus 2020

Penulis

**(ARIF RAHMAN AZIZ TANUNG)**  
**NIM : 1713462068**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Rekam Medis.....	5
2.1.1 Pengertian Rekam Medis .....	6
2.1.2 Manfaat Rekam Medis .....	6
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis .....	7
2.2 Filing .....	9
2.2.1 Pengertian Filing .....	9
2.2.2 Sistem Penyimpanan Rekam Medis.....	10
2.2.3 Fasilitas Fisik Ruang Penyimpanan .....	11
2.2.4 Faktor – Faktor Penyebab Kerusakan DRM .....	12
2.3 Kerangka Konsep .....	14
<b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Hasil Penelitian .....	15
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	15
3.2.1 Waktu Penelitian .....	15
3.2.2 Tempat Penelitian.....	15
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel.....	15
3.3.1 Populasi .....	15
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampel .....	16
3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	17
3.4.1 Variabel Peneliti .....	17
3.4.2 Defenisi Operasional .....	17
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	20
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	20

3.5.2 Cara Pengumpulan Data .....	20
3.6 Analisa data .....	21
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
4.1 Hasil.....	22
4.1.1 Kerusakan Dokumen Rekam Medis.....	22
4.1.2 Faktor Intrinsik .....	23
4.1.3 Faktor Ekstrinsik .....	24
4.2 Pembahasan .....	26
4.2.1 Faktor Intrinsik .....	26
4.2.1 Faktor Ekstrinsik .....	27
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>29</b>
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran .....	29

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Kerusakan Dokumen Rekam Medis di Ruang Penyimpanan RSUD Gunungsitoli.....	22
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Faktor Intrinsik Dokumen Rekam Medis di Filing RSUD Gunungsitoli .....	23
Tabel 4.3 Kondisi Ruangan di Filing RSUD Gunungsitoli.....	24
Tabel 4.4 Kelembaban dan Suhu di Ruang Filing RSUD Gunungsitoli.....	24
Tabel 4.5 Faktor Biologis di ruang filing RSUD Gunungsitoli .....	25
Tabel 4.6 Faktor kimiawi di ruang filing RSUD Gunungsitoli.....	26

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konsep ..... 14

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 SK Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 Surat Izin Survey Awal Dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Survey Awal Dari Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli
- Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian Dari Rumah Sakit Umum Daerah Gunungsitoli
- Lampiran 7 Lembar Observasi
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 Bukti Revisi
- Lampiran 10 Berita Acara