

**TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK
LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

AHMAD FAHROZI HAREFA
NIM :2213462003



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK
LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh :

AHMAD FAHROZI HAREFA
NIM :2213462003



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK
LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN**

OLEH :

AHMAD FAHROZI HAREFA
NIM :2213462003

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Medya di Program Studi D-III Perkam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen pembimbing**



Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes
NUPTK. 3452768669230292

**Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi**



Estaida Simanjuntak S.K.M., M.Kes
NUPTK. 3657764665230272

LEMBAR PERNYATAAN

TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 21 Agustus 2025



AHMAD FAHROZI HAREFA
NIM :2213462003

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul :

**TANTANGAN PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK
LAISYA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PASIEN**

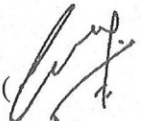


OLEH :

AHMAD FAHROZI HAREFA
NIM :2213462003

**Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada Tanggal 21 Agustus 2025**

Tim Penguji

1. Penguji I : Siddik Karo Karo, S. Kom., M.Kom
NUPTK.6552763664130262
2. Penguji II : Abdul Malik Ritonga, S.H., M.H.Kes
NUPTK. 8646763664130202
3. Penguji III : Siti Permata Sari Lubis SKM., M.Kes
NUPTK. 345278669230292

()
()
()

**Disahkan Oleh
Ketua Prodi**



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Ahmad Fahrozi Harefa
Tempat/tanggal lahir : Manisak , 03 february 2004
Agama : Islam
Anak ke : 2 Dari 5 bersaudara
Alamat : Manisak, Kec. Ranto Baek, Kab. Mandailing Natal
Email : harefaozy@gmail.com

II. IDENTITAS ORANGTUA

Nama Ayah : Alm. Mukhsin Abri Harefa
Pekerjaan : PNS
Nama Ibu : Efa Susanty
Alamat : Manisak, Kec. Ranto Baek, Kab. Mandailing Natal

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Negeri 309 Manisak : Tahun 2010-2016
SMP IT Al-Husnainiyain : Tahun 2016-2019
SMA N 1 RANTO BAEK : Tahun 2019-2022
Prodi D-III Perekam Dan : Tahun 2022-2025
Informasi Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Klinik Laisya Dalam Meningkatkan Pelayanan Pasien”**.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda Ritonga, S.Kep., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes, M.Kep selaku Wakil Rektor I.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor Rektor II.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III.
6. Esraida Simanjuntak S.K.M., M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan dan selaku wali kelas.
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing KTI dan Penguji III yang selalu memberi arahan, motivasi, dan bimbingan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
8. Siddik Karo Karo, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Abdul Malik Ritonga, SH., M.H.Kes, sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai Klinik Laisya, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf Pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Dosen dan staff Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Teristimewa kepada ayahanda dan ibunda, kakak/abang dan adik-adik saya yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan saya Ahmad Fahrozi Harefa.
13. Kepada teman-teman seangkatan yang saya banggakan, dapat berjuang bersama dalam menggapai cita-cita kita bersama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 21 Agustus 2025

Penulis

Ahmad Fahrozi Harefa

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| LEMBAR PENGUJIAN | iii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Rekam Medis Elektronik..... | 7 |
| 2.2 Manfaat Rekam Medis Elektronik | 7 |
| 2.3 Sistem Pelayanan..... | 8 |
| 2.4 Klinik..... | 12 |
| 2.5 Indikator Sistem Penerapan di Klinik | 12 |
| 2.6 Indikator Pelayanan RME | 13 |
| 2.7 Penerapan RME di Klinik | 14 |
| 2.8 Faktor-faktor Penerapan RME | 15 |
| 2.9 Tantangan Penerapan RME..... | 15 |
| 2.10 Kerangka Konsep | 16 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 17 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 17 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian | 17 |
| 3.2.1 Waktu Penelitian..... | 17 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.2 Tempat Penelitian | 17 |
| 3.3 Subjek Penelitian, dan Objek Penelitian | 18 |
| 3.3.1 Subjek Penelitian | 18 |
| 3.3.2 Objek Penelitian..... | 18 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional | 18 |
| 3.4.1 Variabel Penelitian..... | 18 |
| 3.4.2 Definisi Operasional | 18 |
| 3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data | 20 |
| 3.5.1 Instrumen Penelitian | 20 |
| 3.5.2 Cara Pengumpulan Data | 20 |
| 3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 21 |
| 3.6.1 Teknik Pengolahan Data..... | 21 |
| 3.6.2 Analisis Data..... | 21 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 22 |
| 4.1 Hasil..... | 22 |
| 4.1.1 Hasil Wawancara Mendalam Terkait Tantangan Penerapan RME Di Klinik Laisya Dalam Meningkatkan Pelayanan Pasien | 22 |
| 4.2 Pembahasan | 29 |
| 4.2.1 Tantangan Penerapan RME Dalam Meningkatkan Pelayanan Pasien Berdasarkan <i>Man</i> Di Klinik Laisya | 29 |
| 4.2.2 Tantangan Penerapan RME Dalam Meningkatkan Pelayanan Pasien Berdasarkan <i>Method</i> Di Klinik Laisya..... | 30 |
| 4.2.3 Tantangan Penerapan RME Dalam Meningkatkan Pelayanan Pasien Berdasarkan <i>Material</i> Di Klinik Laisya..... | 31 |
| 4.2.4 Tantangan Penerapan RME Dalam Meningkatkan Pelayanan Pasien Berdasarkan <i>Mechine</i> Di Klinik Laisya..... | 32 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 35 |
| 5.1 Kesimpulan | 35 |
| 5.1 Saran..... | 36 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konsep | 16 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Variabel dan Definisi Operasional..... | 19 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik responden petugas rekam medis..... | 22 |
| Tabel 4. 2 Pertanyaan Terkait Sumber Daya Manusia..... | 22 |
| Tabel 4. 3 Pertanyaan Terkait Tata Cara/SOP | 24 |
| Tabel 4. 4 Pertanyaan Terkait Sarna/Perlengkapan Pendukung | 25 |
| Tabel 4. 5 Tabel Terkait Peralatan/Perangkat Teknologi..... | 27 |
| Tabel 4. 6 Tabel Terkait Anggaran/Biaya..... | 28 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pemberitahuan Pembimbing KTI
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 : Lembar Wawancara
- Lampiran 5 : Hasil Wawancara Melalui Google Form
- Lampiran 6 : Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 7 : Lembar Konsul
- Lampiran 8 : Bukti Revisi
- Lampiran 9 : Berita Acara