

**UJI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN
BERBASIS ELEKTRONIK DENGAN SISTEM ANJUNGAN
PENDAFTARAN MANDIRI DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DR. PIRNGADI KOTA MEDAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

DEA NAFTHALIE
NIM.2113462007



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**UJI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN
BERBASIS ELEKTRONIK DENGAN SISTEM ANJUNGAN
PENDAFTARAN MANDIRI DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DR. PIRNGADI KOTA MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Oleh:

**DEA NAFTHALIE
NIM.2113462007**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**UJI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN
BERBASIS ELEKTRONIK DENGAN SISTEM ANJUNGAN
PENDAFTARAN MANDIRI DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DR. PIRNGADI KOTA MEDAN TAHUN 2024**

OLEH :

DEA NAFTHALIE
NIM.2113462007

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



**(Ika Yusnita Sari, S. Kom, M. Kom)
NIDN. 0127129202**

**Diketahui Oleh
Ketua Prodi**



**(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004**

PERNYATAAN

**UJI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN
BERBASIS ELEKTRONIK DENGAN SISTEM ANJUNGAN
PENDAFTARAN MANDIRI DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DR. PIRNGADI KOTA MEDAN TAHUN 2024**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 15 Juli 2024



DEA NAFTHALIE
NIM. 2113462007

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul :

**UJI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN
BERBASIS ELEKTRONIK DENGAN SISTEM ANJUNGAN
PENDAFTARAN MANDIRI DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DR. PIRNGADI KOTA MEDAN TAHUN 2024**

OLEH :

DEA NAFTHALIE
NIM. 2113462007

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 15 Juli 2024

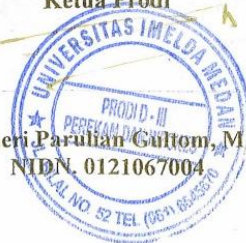
1. Penguji I : Johanna Christy, SKM., M.K.M
NIDN : 0120099202
2. Penguji II : Ika Yusnita Sari, S. Kom., M. Kom
NIDN : 0127129202
3. Penguji III : Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M
NIDN : 0120109304

(*Johanna*)
(*Ika*)
(*Theresia*)

Disahkan Oleh :
Ketua Prodi

(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)

NIDN 0121067004



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Dea Nafthalie

Tempat/tanggal lahir : Stabat, 26 Februari 2003

Agama : Kristen Protestan

Anak ke : 3 dari 4 Bersaudara

Alamat : Stabat

Email : deanafthaliginting@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Aiptu. Harfinalson Ginting

Pekerjaan : POLRI

Nama Ibu : Ritta Romauli L

Alamat : Stabat

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Negeri 050660 : Tahun 2008-2014

SMP Negeri 5 Stabat : Tahun 2014-2017

SMA Negeri 1 Stabat : Tahun 2017-2020

Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan : Tahun 2021-2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Uji Efektivitas Penggunaan Sistem Pendaftaran Berbasis Elektronik Dengan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2024”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr. dr., Imelda L. Ritonga, S.Kep., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.Ph selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Ika Yusnita Sari, S.Kom., M.Kom selaku dosen Pembimbing KTI yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini sekaligus sebagai Penguji II
9. Johanna Christy, SKM., M.K.M sebagai penguji I yang telah memberikan

masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini

10. Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M sebagai penguji III yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
11. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medan dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah memberi izin dan banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Dosen dan staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
13. Kedua orang tua penulis tersayang, Ayahanda Harfinalson Ginting dan Ibunda Ritta Romauli L yang telah menjadi orang tua terhebat. Terimakasih yang tidak terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan selalu membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang luar biasa. Serta kedua kakak saya dan adik saya beserta kakak ipar dan keponakan saya yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis menyelesaikan KTI (Karya Tulis Ilmiah) ini.
14. Kepada teman-teman seangkatan XIV
15. Terakhir kepada diri saya sendiri, Dea Nafthalie. Terimakasih sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyusunan KTI ini. Tetap

bersyukur dan rendah hati.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak mendapat kekurangan.

Medan, 15 Juli 2024

Penulis

(DEA NAFTHALIE)
NIM : 2113462007

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pendaftaran Pasien	6
2.1.1 Pengertian Pendaftaran Pasien.....	6
2.1.2 Sistem Pendaftaran Pasien.....	7
2.1.3 Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	8
2.1.4 Pendaftaran Pasien Rawat Inap	8
2.2 Sistem Pendaftaran Berbasis Elektronik	9
2.3 Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM).....	10
2.4 Standar Pelayanan Minimal.....	13
2.5 Rekam Medis.....	13
2.5.1 Pengertian Rekam Medis	13
2.5.2 Tujuan Rekam Medis.....	13
2.5.3 Kegunaan Rekam Medis.....	14
2.5.4 Manfaat Rekam Medis.....	15
2.5.5 Rekam Medis Elektronik (RME).....	16
2.6 Uji Efektivitas.....	17
2.6.1 Pengertian Efektivitas	17
2.6.2 Indikator Efektivitas	17
2.6.3 Pengertian Uji Efektivitas.....	19
2.7 Sistem	20
2.7.1 Pengertian Sistem	20
2.8 Penelitian Sebelumnya	20
2.9 Kerangka Konsep	29
2.10 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.2.1 Waktu Penelitian	31
3.2.2 Tempat Penelitian	31
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel	32
3.3.3 Teknik Sampling	33
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi operasional	33
3.4.1 Variabel Penelitian	33
3.4.2 Definisi Operasional	34
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	35
3.5.1 Instrumen Penelitian	35
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Pengolahan Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil	42
4.2 Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Daftar Penelitian Sebelumnya	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	34
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Penggunaan Sistem Pendaftaran Berbasis Elektronik	46
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Penggunaan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri.....	46
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Efektivitas	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.8	Hasil Uji T	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Simultan (F).....	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	29
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Keterangan Dosen Pembimbing
Lampiran II	Surat Permohonan Izin Survei Awal
Lampiran III	Surat Balasan Permohonan Izin Survei Awal
Lampiran IV	Surat Selesai Survei Awal
Lampiran IV	Surat Balasan Selesai Survei Awal
Lampiran V	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran VI	Surat Selesai Penelitian
Lampiran VII	Surat Permohonan EC
Lampiran VIII	Surat Balasan EC
Lampiran IX	Lembar Persetujuan Responden
Lampiran X	Lembar Observasi Efektivitas Sistem Pendaftaran Berbasis Elektronik
Lembar XI	Lembar Observasi Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri
Lampiran XII	Lembar Kuesioner
Lampiran XIII	Tampilan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri
Lampiran XIV	Alur Pendaftaran Melalui Aplikasi Mobile JKN
Lampiran XV	Master Data 1 Distribusi Skor Tiap-Tiap Pertanyaan Pendaftaran Berbasis Web/Aplikasi Mobile
Lampiran XVI	Master Data 2 Distribusi Skor Tiap-Tiap Pertanyaan Anjungan Pendaftaran Mandiri
Lampiran XVII	Master Data Penelitian
Lampiran XVIII	Hasil Olah Data SPSS
Lampiran XIX	Titik Persentase Distribusi F
Lampiran XX	Dokumentasi Penelitian
Lampiran XXI	Lembar Konsultasi
Lampiran XXII	Bukti Revisi
Lampiran XXIII	Berita Acara