

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : CINTA GUMMYSLIKA SYAHDYEN
NIM : 2213462132
**Judul : HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN AKSESIBILITAS
DENGAN PEMANFAATAN *MOBILE* JKN**

ABSTRAK

Mobile JKN ini merupakan aplikasi yang semula berupa kegiatan administrasi yang dilakukan di kantor cabang atau fasilitas Kesehatan, dan diubah dalam bentuk aplikasi yang dapat digunakan seluruh masyarakat kapanpun dan dimana pun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan aksesibilitas dengan pemanfaatan *mobile* JKN di Rumah Sakit Advent Medan tahun 2025. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 34 orang dan pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Pengolahan data dilakukan dengan analisis univariate dan bivariate dengan uji statistik *chi square*. Hasil penelitian ini diperoleh pengetahuan pasien kategori baik 20 (58,8 %) aksesibilitas kategori mudah 19 (67,6 %) dan pemanfaatan *mobile* JKN kategori baik sebanyak 19 (67,6 %) Hasil *chi square* diperoleh *p-value* 0.002 ($p < 0.05$) menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan dengan pemanfaatan *mobile* JKN. Hasil *chi square* diperoleh *p-value* 0.004 ($p < 0.005$) menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara aksesibilitas dengan pemanfaatan *mobile* JKN. Diharapkan untuk menambah video edukasi seputar langkah-langkah penggunaan dan pemanfaatan *mobile* JKN yang nantinya dapat dilihat oleh setiap pasien ketika hendak berobat di rumah sakit.

Kata kunci: *Pengetahuan, Aksesibilitas, Mobile JKN*

Referensi: 24 (2017-2024)