

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PENGUNAAN MOBILE JKN DI POLIKLINIK SPESIALIS
RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH :

KHAIRUN NISA
NIM : 2213462049



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PENGUNAAN MOBILE JKN DI POLIKLINIK SPESIALIS
RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh:

KHAIRUN NISA

NIM. 2213462049



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PENGUNAAN MOBILE JKN DI POLIKLINIK SPESIALIS
RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA**

OLEH :


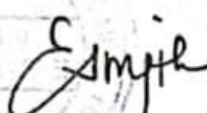
KHAIRUN NISA
NIM. 2213462049

**Peneliti ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Diketahui Oleh
Dosen Pembimbing**


(Sidik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom)
NUPTK. 6552763664130262

**Diketahui Oleh
Ketua Program Studi**



(Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

PERNYATAAN

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PENGUNAAN MOBILE JKN DI POLIKLINIK SPESIALIS
RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengaku bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya

Medan, 26 Juli 2025



KHAIRUN NISA
NIM. 2213462049

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul:

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PENGUNAAN MOBILE JKN DI POLIKLINIK SPESIALIS
RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA**


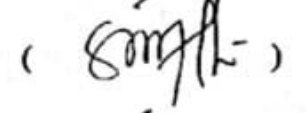

OLEH :

KHAIRUN NISA
NIM :2213462049

**Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 22 Agustus 2025**

Tim Penguji

1. Penguji I : Cosmas samuel daeli, S.Kom, M.Kom
NUPTK. 9145771672130303
2. Penguji II : Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes
NUPTK. 3452768669230292
3. Penguji III : Siddik Karo - Karo, S.Kom, M.Kom
NUPTK. 6552763664130262


()
()

**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

NUPTK. 3657764665230272
KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “tingkat pengetahuan pasien rawat jalan terhadap Penggunaan mobile jkn di poliklinik spesialis Rsu imelda pekerja indonesia”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasi Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.,Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep.,Ns., M.Kes.,M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaaol, S.Kep.,Ns.,M.PH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

8. Cosmas Samuel Daeli,S.Kom,M.Kom selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan arahan.
9. Siddik Karo-Karo,S.Kom,M,Kom Selaku dosen penguji 3 sekaligus dosen pembimbing yang selalu memberi arahan, bimbingan, dan nasehat kepada penulis mulai dari awal sampai terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Mei Sryendang Sitorus Amd.RMIK,SKM,MKM selaku wali kelas III-B
11. Dosen dan Staf Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan
12. Teristimewa kepada kedua orang tua ayah Mijan dan Ibu Ponisriani yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih yang tidak terhingga atas limpahan kasih sayang yang tulus serta doa yang tak pernah putus dipanjatkan serta pengorbanan yang selalu diberikan kepada penulis
13. Sahabat dan Teman-teman tetapi kalian selalu ada di dalam hatiku. Terimakasih telah memberi motivasi, mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Medan, 29 Agustus 2025
Penulis



KHAIRUN NISA
NIM. 2213462049

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Khairun nisa
Tempat /tanggal lahir : Medan, 28 Februari 2005
Agama : Islam
Anak ke : 1
Alamat : Jl. BAUT GG. SETIA LINGK -02
Email : Nisaaaa2019@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Mijan
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Ponisriani
Alamat : Ibu Rumah Tangga

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : Tahun 2010-2016
SMP : Tahun 2016-2019
SMA/ Sederajat : Tahun 2019-2022
Prodi D-III Perekam dan : Tahun 2022-2025
Informasi Kesehatan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1. Bagi Rumah Sakit	6
2. Bagi Institusi Pendidikan	6
3. Bagi Peneliti	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Rumah Sakit	8
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	8
2.1.2 Fungsi dan Peran Rumah Sakit	8
2.1.3 Klarifikasi Rumah Sakit.....	8
2.1.4 Pelayanan Rawat Jalan	9
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	9
2.2.1 Pengertian JKN	9
2.2.2 Dasar Hukum JKN	10
2.2.3 Tujuan dan Prinsip JKN	10
2.2.4 Cakupan Pelayanan JKN	10
2.3 BPJS Kesehatan.....	10
2.3.1 Sejarah dan Landasan Hukum BPJS	10
2.3.2 Fungsi dan Peran BPJS Kesehatan.....	11
2.3.3 Sistem Pembiayaan Kesehatan BPJS	11
2.3.4 Transformasi Digital BPJS Kesehatan	11
2.4 Aplikasi Mobile JKN	11
2.4.1 Pengertian Mobile JKN.....	11
2.4.2 Fitur Mobile JKN	12
2.4.3 Manfaat Fitur Mobile JKN.....	12
2.4.4 Prosedur Pendaftaran Layanan Melalui Aplikasi Mobile JKN	
.....	14
2.4.5 Kebijakan Kewajiban Daftar via Mobile JKN	

.....	15
2.4.6 Kendala Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN	16
2.5 Pengetahuan	17
2.5.1 Definisi Pengetahuan	17
2.5.2 Tingkat Pengetahuan	17
2.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	18
2.5.4 Hubungan Pengetahuan dengan Perilaku Kesehatan	18
2.5.5 Pengetahuan Tentang Mobile JKN	18
2.6 Kerangka Konsep	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	20
3.2.1 Waktu Penelitian	20
3.2.2 Tempat Penelitian.....	20
3.3 Populasi,Sampel, dan Teknik Sampling.....	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel.....	22
3.3.3 Teknik Sampling	23
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	24
3.4.1 Variabel Penelitian	24
3.4.2 Definisi Operasional.....	24
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	25
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	25
3.5.2 Cara Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	26
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	27
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Karakteristik Responden	29
a. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
b. Berdasarkan Umur	29
c. Berdasarkan Pendidikan.....	30
d. Berdasarkan Pekerjaan.....	30
e. Berdasarkan Riwayat Berobat.....	30
4.1.2 Tingkat Pengetahuan Pasien	31
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
2. Berdasarkan Umur	31
3. Berdasarkan Pendidikan	32
4. Berdasarkan Pekerjaan.....	33
5. Berdasarkan Riwayat Berobat	34
4.2 Pembahasan	35
4.2.1 Karakteristik Tingkat Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Pendidikan, Pekerjaan,	

Dan Riwayat Berobat di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Operasional	24
4.1 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden	
Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden	
Berdasarkan Umur	29
4.3 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden	
Berdasarkan Pendidikan.....	30
4.4 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden	
Berdasarkan Pekerjaan	31
4.5 Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden	
Berdasarkan Riwayat Berobat.....	31
4.6 Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Spesialis Terhadap Penggunaan Mobile JKN Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	32
4.7 Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Spesialis Terhadap Penggunaan Mobile JKN Berdasarkan Jenis Umur di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	33
4.8 Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Spesialis Terhadap Penggunaan Mobile JKN Berdasarkan Jenis Pendidikan di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	34
4.9 Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Spesialis Terhadap Penggunaan Mobile JKN Berdasarkan Jenis Pekerjaan di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	35
4.10 Pengetahuan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Spesialis Terhadap Penggunaan Mobile JKN Berdasarkan Jenis Riwayat Berobat di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aplikasi Mobile JKN	12
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran II : Surat Balasan Melakukan Penelitian dari RSUD Imelda Pekerja
Indonesia Medan
- Lampiran III : Lembar Koensisioner
- Lampiran IV : Lembar Konsul
- Lampiran V : Dokumentasi