

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Reza Andrean
NIM : 2213462092
**Judul : Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Petugas Kesehatan
Dalam Pengisian Catatan Medis Di Rumah Sakit Madani Medan Tahun 2025**

ABSTRAK

Pengisian catatan medis yang lengkap, akurat, dan tepat waktu merupakan bagian penting dalam mendukung kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja petugas kesehatan dalam pengisian catatan medis di Rumah Sakit Madani Medan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi dan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap tujuh informan yang terdiri dari berbagai profesi kesehatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat lima faktor utama yang mempengaruhi kinerja petugas dalam pengisian catatan medis, yaitu: faktor individu (pendidikan dan pelatihan), faktor lingkungan kerja (ketersediaan fasilitas dan kondisi kerja), faktor kemampuan (kecakapan teknis dan waktu), faktor motivasi, serta faktor organisasi (evaluasi dan sistem manajemen). Ditemukan bahwa sebagian besar petugas belum mendapatkan pelatihan khusus terkait RME, beberapa mengalami kendala jaringan dan keterbatasan perangkat, serta evaluasi kinerja belum berjalan secara sistematis. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan pelatihan, penyediaan sarana yang memadai, serta perbaikan sistem evaluasi untuk meningkatkan kinerja pengisian rekam medis.

Kata Kunci : Kinerja Petugas Kesehatan, Pengisian Catatan Medis
Referensi : 23 (2020-2025)