

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengalaman Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) dalam Pengisian Formulir Resume Medis di RSUD Bandung Medan Tahun 2025, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Lama Masa Kerja

Berdasarkan hasil wawancara dapat disimpulkan bahwa seluruh petugas memiliki lama masa kerja baru <3 tahun ada 1 orang dan yang memiliki lamanya kerja katagori lama >3 tahun ada 2 orang.

2. Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan

Berdasarkan Hasil wawancara di Rumah Sakit Umum Bandung Medan Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan dari ketiga informan dapat disimpulkan ketiga *DPJP* menunjukkan pemahaman yang cukup baik dan konsisten mengenai resume medis. Mereka menganggap resume medis sebagai bagian penting dalam dokumentasi medis yang tidak hanya mendukung keberlangsungan pelayanan tetapi juga memiliki nilai administratif dan legal. Selain itu, pengalaman mereka menunjukkan bahwa proses pengisian resume medis membutuhkan ketelitian dan waktu khusus, meskipun masih bisa disesuaikan dengan beban kerja masing-masing. Resume medis dipandang tidak hanya sebagai dokumen pelengkap, tetapi sebagai pendukung penting dalam pelayanan pasien, komunikasi antar dokter, serta kepentingan administratif, untuk menjamin mutu pelayanan,

efisiensi waktu pemeriksaan ulang, dan keakuratan data medis pasien di rumah sakit.

3. Penguasaan Terhadap Tugas Kerja

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi mengindikasikan bahwa seluruh DPJP memiliki penguasaan yang baik terhadap tugas kerja sebagai DPJP. Memahami bahwa tugas DPJP adalah mengisi kelengkapan pengisian resume medis yang akurat dan lengkap.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang pengalaman dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) dalam pengisian formulir resume medis di RSUD Bandung Kota Medan Tahun 2025, maka saran dari peneliti antara lain :

1. Disarankan agar rumah sakit menyusun dan mengimplementasikan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas dan komprehensif terkait pengisian formulir resume medis, SOP ini harus disosialisasikan kepada seluruh dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) untuk memastikan bahwa setiap DPJP memiliki acuan yang konsisten dalam pengisian formulir tersebut.
2. Rumah sakit disarankan untuk mengadakan pelatihan berkala terkait pengisian resume medis, terutama dalam sistem elektronik, guna meningkatkan kepatuhan, kelengkapan, dan ketepatan waktu pengisian. Dengan pelatihan yang memadai, DPJP akan lebih siap dan terampil dalam mengisi formulir resume medis dengan benar dan lengkap yang

nantinya dapat meningkatkan kualitas pelayanan medis di RSUD Bandung Kota Medan.