

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA  
INDIKATOR MUTU KELENGKAPAN PENGISIAN  
RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSU  
IMELDAPEKERJA INDONESIA  
TAHUN 2024**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**LATIFAH HANUM**  
**NIM. 2013363013**

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI  
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
TAHUN 2024**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA  
INDIKATOR MUTU KELENGKAPAN PENGISIAN  
RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSU  
IMELDAPEKERJA INDONESIA  
TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



**OLEH :**

**LATIFAH HANUM**  
**NIM. 2013363013**

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI  
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
TAHUN 2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

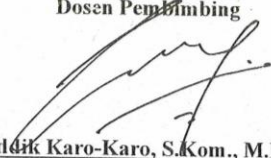
**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA  
INDIKATOR MUTU KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME  
MEDIS RAWAT INAP DI RSU IMELDA PEKERJA  
INDONESIA TAHUN 2024**

**OLEH :**


**LATIFAH HANUM**  
NIM. 2013363013

**Penelitian ini telah Di Setujui Oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan  
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Informasi  
Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi  
Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :  
Dosen Pembimbing**

  
**Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 0120028502

**Diketahui Oleh :  
Ketua Program Studi  
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**

  
**Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., MKM**  
NIDN. 0112057702

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Penelitian dengan judul**


**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA  
INDIKATOR MUTU KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME  
MEDIS RAWAT INAP DI RSU IMELDA PEKERJA  
INDONESIA TAHUN 2024**

**OLEH :**

**LATIFAH HANUM**  
**NIM. 2013363013**

**Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 04 Juli 2024**

**Penguji I : Yeyi Gusla Nengsih, S.Kom, M.Kom  
NIDN.0122089401**

(  )

**Penguji II : Abdu! Malik Ritonga, S.H., M.H.  
NIDN.0114033505**

(  )

**Penguji III : Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom  
NIDN.0112057702**

(  )

**Disahkan Oleh :  
Ketua Program Studi  
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



**Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., MKM**  
**NIDN. 0112057702**

**PERNYATAAN**

**Penelitian Dengan Judul :**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA  
INDIKATOR MUTU KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME  
MEDIS RAWAT INAP DI RSU IMELDA PEKERJA  
INDONESIA TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan sebagai referensi yang disebutkan sumbernya.

**Medan, 4 Juli 2024  
Yang Menyatakan,**



**LATIFAH HANUM  
NIM. 2013363013**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### **I. Identitas Diri**

Nama : Latifah Hanum  
Tempat Tanggal Lahir : Percut, 12 April 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Anak Ke : 3 dari 4 Bersaudara  
Alamat : Jl. H.M Harun Dusun II Percut  
E-mail : [hlatifah99@gmail.com](mailto:hlatifah99@gmail.com)

### **II. Identitas Orang Tua**

Nama Ayah : Samsul Kamar  
Pekerjaan : Pedagang  
Nama Ibu : Siti Hawa  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. H.M Harun Dusun II Percut

### **III. Riwayat Pendidikan**

2008-2014 : SDN 101779 Percut  
2014-2017 : SMP Swasta Ar-rahman Percut  
2017-2020 : MAN 1 Medan  
2020-2024 : Universitas Imelda Medan Program Studi  
Sarjana Terapan Manajemen Informasi  
Kesehatan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha esa atas berkat dan rahmatnyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Indikator Mutu Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Universitas Imelda Medan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. dr. H.R.Imran Ritonga, M.Sc selaku ketua yayasan Universitas Imelda Medan.
2. Dr.dr.Imelda Liana Ritonga,S.Kp,M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida S. Manurung,S.Kep.Ns,M.Kes selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep, Ns, MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Mei Sryendang Sitorus, A.md.RMIK.,SKM.,MK selaku Ka. Prodi Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Theresia Hutasoit, S.R.M.,M.K.M selaku Seketaris Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
8. Siddik Karo-Karo, S.Kom.,M.Kom sebagai dosen pembimbing skripsi di Universitas Imelda Medan.
9. Direktur dan seluruh staf pegawai Rumah Sakit Umum Imelda Medan, terutama kepada instalasi rekam medis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

10. Dosen dan staf Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
11. Terimakasih untuk panutan ayahanda Samsul Kamar. Beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi serta memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. Pintu surgaku ibunda Siti Hawa. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan namun semangat, rasa kasih sayangnya serta sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya.
13. Kepada cinta kasih saudara kandung penulis Hery Irwansyah, Muhammad Fahrozi Dan Muhammad Fiqri yang telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta meluangkan waktunya menjadi tempat pendengar terbaik penulis.
14. Untuk Akbar Fauzan Lubis dan Indah Pratiwi S.Pd terimakasih atas dukungan, motivasi, doa serta telah meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang sampai saat ini, karena telah mampu berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Banyak proses yang telah penulis lalui suka maupun duka dalam menyelesaikan studi sarjana terapan manajemen informasi kesehatan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, karena itu penulis mengharapkan saran maupun kritikan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, 4 Juli 2024  
Penulis

**LATIFAH HANUM**  
**NIM. 2013363013**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Penulis .....	5
1.4.2 Akademi .....	5
1.4.3 Rumah Sakit.....	5
<b>BAB II Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>6</b>
2.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Tujuan Rumah Sakit.....	6
2.1.3 Penyelenggaraan Rumah Sakit.....	7
2.2 Rekam Medis .....	9
2.2.1 Pengertian Rekam Medis .....	9
2.2.2 Tujuan Rekam Medis .....	10
2.2.3 Manfaat Rekam Medis .....	11
2.2.4 Alur Rekam Medis .....	12
2.2.5 Indikator Mutu Rekam Medis .....	13
2.2 Resume Medis.....	14
2.3.1 Pengertian Rekam Medis .....	14
2.3.2 Regulasi Resume Medis .....	14
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	15
2.4.1 Pengertian Sistem.....	16
2.4.2 Karakteristik Sistem.....	17
2.4.3 Klasifikasi Sistem .....	18
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	19
2.5.1 Pengertian Konsep Dasar Informasi .....	19
2.5.2 Kualitas Dasar Informasi .....	20
2.5.3 Siklus Dasar Informasi.....	22

2.3 Konsep Sistem Informasi.....	23
2.6.1 Pengertian Sistem Informasi.....	23
2.6.2 Kerangka Pengetahuan Sistem Informasi.....	24
2.6.3 Aktivitas Sistem Informasi.....	25
2.6.4 Komponen Sistem Informasi.....	26
2.4 Data Flow Diagram (DFD).....	27
2.5 Entity Relationship Diagram (ERD).....	29
2.6 Kerangka Konsep32	
2.10 Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Populasi Dan Sempel.....	37
3.2.1 Populasi Penelitian.....	37
3.2.2 Sempel Penelitian.....	38
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
1.3.2 Tempat Penelitian.....	38
1.3.3 Waktu Penelitian.....	38
3.4 Metode Pengumpulan.....	38
3.5 Data Penelitian.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian40	
4.1.1 Gambaran Karakteristik Informan Penelitian.....	40
4.1.2 Hasil Wawancara.....	41
4.1.3 Data Flow Diagram (DFD).....	44
4.1.4 Entity Relationship Diagram (ERD).....	45
4.1.5 Rancangan User Interface.....	45
4.2 Pembahasan.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>No.Tabel</b>		<b>Judul</b>
	<b>Halaman</b>	
Tabel 2.1	Data Flow Diagram .....	28
Tabel 2.2	Tabel ERD .....	30
Tabel 2.3	Review Jurnal Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 4.1	Karakteristik Informan Unit Rekam Medis .....	40

## DAFTAR GAMBAR

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Karakteristik Sistem .....	18
Gambar 2.2	Siklus Informasi .....	22
Gambar 2.3	Aktivitas Sistem Informasi.....	25
Gambar 2.4	Kerangka Komnsep .....	32
Gambar 4.1	Data Flow Diagram (DFD) .....	44
Gambar 4.2	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	45
Gambar 4.3	Form Login .....	45
Gambar 4.4	Dashboard .....	46
Gambar 4.5	Form Input .....	46
Gambar 4.6	Output Laporan .....	47
Gambar 4.6	Output Laporan Bulanan .....	48
Gambar 4.6	Output Laporan Bulanan .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : SK Dosen Pembimbing
- Lampiran II : Surat Izin Survei Awal
- Lampiran III : Surat Balasan Izin Survei Awal
- Lampiran IV : Surat Izin Penelitian
- Lampiran V : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran VI : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran VII : Resume Medis di RSUD Imelda Pekerja Indonesia
- Lampiran VIII : Form Ceklis Review Rekam Medis RSUD Imelda Pekerja Indonesai
- Lampiran IX : Lembar Wawancara
- Lampiran X : Lembar Konsultasi
- Lampiran XI : Bukti Revisi
- Lampiran XII : Berita Acara
- Lampiran XIII : Dokumentasi