

## DAFTAR PUSTAKA

- Afitza. S. Wardani, Adrian, and T. W. Hendratni, "Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pt. Reasuransi Nasional Indonesia," *Jimp*, vol. 3, no. 2, pp. 110–124, 2023
- Aldi. M. Rizal and S. Sali Setiatin, "Pengaruh Beban Kerja Petugas Pendaftaran Terhadap Efektivitas Pelayanan Di Rsu Bina Sehat," *J. Kesehatan. Tambusai*, vol. 2, no. 3, pp. 84–91, 2021
- Ali, M. M. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Penerapan Nya Dalam Penelitian. *Urnal Penelitian Ibnu Rusyd*, 1, 1–5.
- Atha N. G. *et al.*, "Analisis Hambatan Administrasi Terhadap Akses Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Desa Securai Kecamatan Babalan Kabupaten Langkat," *Prepotif J. Kesehatan Masyarakat*, vol. 8, no. 3, pp. 6502–6510, 2024
- Damayanti, P. S. I. M. S. Adiputra, and I. G. A. N. P. Pradnyantara, "Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Berdasarkan Regulasi Permenkes No. 24 Tahun 2022," *Heal. Sci. Pharm. J.*, vol. 9, no. 1, pp. 47–55, 2025
- Febianti, A., Shulthoni, M., Masrur, M., Aris Safi, M., & Abdurrahman Wahid Pekalongan, U. K. (2023). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Umur, Jenis Kelamin, dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di Indonesia (Vol. 2, Issue 1).
- Jurnal, P. , Masyarakat, K., Gunawan, A. N., Hanafi, R. A., Hanifa, N. I., Khathimah, H., Farahany, S., Saragih, T. R., Putri, Y. W., Atha, A., Putra, S., & Agustina, D. (n.d.). Analisis Hambatan Administrasi Terhadap Akses Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Desa Securai Kecamatan Babalan Kabupaten Langkat.
- Manajemen, J., Kesehatan, I., Octasari, P., Setiawan, R. T., Stikes, M., Husada, B., & Com, P. (n.d.). Tinjauan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inapp Lama Berdasarkan Standar Pelayanan Miniman (SPM) di RSUD Kabupaten Lebong tahun 2018.
- M. Ilham, "Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris," *Jmm Unram-Master Manag. J.*, vol. 11, no. 1, pp. 13–20, 2022.
- Nasir, A., Shah, K., Abdullah Sirodj, R., Win Afgani, M., & Raden Fatah Palembang, U. (n.d.). Pendekatan Fenomenologi Dalam Penelitian Kualitatif.

- Nurlina, D. (2018). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk Iv. Institut Kesehatan Helvetia Medan.
- Nurmeqa. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Balai Latihan Dan Pemberdayaan Masyarakat Jurnal Online Manajemen Elpei (Jomel), 2.
- Nuryana, A. P. P. and P. U. (2019). Pengantar Metode Penelitian Kepada Suatu Pengertian Yang Mendalam Mengenai Konsep Fenomenologi. *Ensains Journal*, 2, 19–24.
- Permenkes RI. 2022 (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.
- Purba, A. I. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Maju Global Motor Jambi. Universitas Batanghari Jambi.
- Rani, M. S. B. and H. Damis. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Perawatan Private Care Center (PCC) RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. 11.
- R. D. Prisusanti, D. Ratnasari, and P. vinata Nabelah, “Analisis Kualitatif Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rsud Ibnu Sina Gresik,” *Assyifa J. Ilmu Kesehat.*, vol. 2, no. 3, pp. 524–531, 2024,
- Retno Dewi Prisusanti, D. R. P. V. N. (2024). Analisis Kualitatif Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Ibnu Sina Gresik peneliian pendukung 2. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2.
- Rusdiana, E. Y. Sanjaya, and Guardian, “Penerapan Konsep Layanan Prima Dan Strategi Komunikasi, Etika Di Rumah Sakit,” *J. Manaj. Pelayanan Kesehat. The Indones. J. Heal. Serv. Manag.*, vol. 27, no. 3, pp. 103–109, 2024.
- S. A. F. Rahman, N. Yulia, N. A. Rumana, and L. Widjaja, “Tinjauan Terjadinya Penomoran Ganda Rekam Medis di Rumah Sakit Patria IKKT Jakarta,” *S.Rahman*, 2022, vol. 2, no. 3, pp. 661–670, 2022.
- Selvi Damayanti, N. Aula Rumana, D. R. Dewi, and P. Fannya, “Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten,” *J. Kesehat. Tambusai*, vol. 3, no. 4, pp. 707–720, 2022
- Septa Wardani, A., Whisnu Hendratni, T., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2023). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pt. Reasuransi Nasional Indonesia. *Jimp*, 3(2), 110–124.

- Simbolon, J. and S. D. Sipayung. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1, 591–599.
- Sinta. A. “Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Klinik Dr Ranny” *Jurnal Ilmiah Indonesia*, p-ISSN: 2774-6291 e-ISSN: 2774-6534, Available online at
- Siregar. (2022). Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris admin,+Artikel+1. *Jurnal Ilmu Hukum Kyadiren*, 5.
- Siswati, S. T. Ernawati, and M. Khairunnisa, “Analisis Tantangan Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Kota Padang Analysis of Readiness Challenges for Implementing Electronic Medical Records In Padang City ’ s Health Centers,” *Jurnal Kesehatan Vokasional*, vol. 9, no. 1, pp. 01–15, 2024.
- Situmorang, M., Rahmawati, R., & Farhansyah, F. (2023). Gambaran Umum Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rs Santa Elisabeth Batam Kota. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 45–51.
- Waruwu, M. (2023). Waruwu, Marinu. "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi. *Urnal Pendidikan Tambusai* , 7, 2896–2910.