

Lampiran I Surat permohonan izin penelitian



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayon Darat I Kecamatan Medan Timur
Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457
E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 099.03/B/UIM/II/2025
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :

Bapak Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia
Jl. Bilal No. 24 Pulo Brayon Darat I
Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Dewirna Hulu
NIM : 2114201060
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul Penelitian : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia dengan tujuan penelitian Tugas Akhir Skripsi


Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 19 Februari 2025
Dekan,

Dr. Rita Ritonga, S.Kp.,M.Pd.,MN

Cc : File

Lampiran II surat balasan izin penelitian

	PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA
	Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072 - 6631380 - 6630196 Fax. (061) 6618457 Pulo Brayon Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239 Email : ritonga.imelda@gmail.com Website : http://rsuimelda.co.id

No	: 462/RSU.IPI/V/2025	Medan, 05 Mei 2025
Lamp	: -	
Hal	: Ijin Melakukan Penelitian	


Kepada Yth;
Rektor Universitas Imelda Medan (UIM)
Di –
Tempat


Dengan hormat,
Sesuai dengan surat saudara nomor : 099.03/B/UIM/II/2025, tanggal 19 Februari 2025, perihal Permohonan Izin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut di bawah ini Disetujui untuk melakukan Izin Penelitian di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan. Adapun nama mahasiswa/i tersebut adalah sebagai berikut :

Nama	: Dewirna Hulu
NIM	: 2114201060
Program Studi	: S1 Keperawatan
Judul	: Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,
RSU Imelda Pekerja Indonesia


dr. Hedy Tan, MARS, MOG, SpOG
Direktur



Cc. File

Lampiran III surat etik



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)
Jln Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat II Kecamatan Medan Timur
Kode Pos. 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 661845

PERSETUJUAN KOMITEE ETIK NO.
055/LPPM-UIM/III/2025/e

Judul	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien IGD di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025
Dokumen	Formulir Pengajuan dokumen
Nama Peneliti	Dewirna Hulu
NIM	2114201060
Dokter/Ahli Medis yang bertanggung jawab	-
Tanggal kelaikan	19 Maret 2025
Program Studi	S1 Keperawatan

Komisi Etik Penelitian Universitas Imelda Medan menyatakan bahwa protokol di atas telah memenuhi prinsip etis berdasarkan Deklarasi Helsinki 1975. Dan oleh karena itu penelitian ini dapat dilaksanakan.

Surat Kelaikan Etik ini berlaku 1 (satu) tahun sejak tanggal terbit

Komisi Etik Penelitian Universitas Imelda Medan memiliki hak untuk memeriksa kegiatan penelitian setiap saat. Peneliti wajib menyampaikan laporan akhir setelah penelitian selesai dan laporan kemajuan penelitian jika dibutuhkan.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua



Meriani Herlina, SKM., S.Kep.Ns., M.Biomed NIDN:
0129056601

Lampiran 4 permohonan menjadi responden

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i ,

Di,

Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (IPI) Medan Tahun 2025 Dengan hormat, Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Prodi S1 Keperawatan Universitas Imelda Medan

Nama : Dewirna Hulu

Nim : 2114201060

Bermaksud akan melakukan penelitian dengan Judul Penelitian: “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien IGD di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (IPI) Medan Tahun 2025”. Penelitian ini tidak berakibat buruk bagi responden yang bersangkutan dan informasi yang diberikan responden akan dirahasiakan serta digunakan untuk kepentingan penelitian. Saya bertanggung jawab atas informasi yang diberikan tidak akan merugikan responden.

Demikian saya sampaikan, atas perhatian, bantuan, dan kerja sama yang telah diberikan, saya ucapkan terimakasih.

Medan, 26 April 2025
Peneliti,

(Dewirna Hulu)

Lampiran 5 Persetujuan Menjadi Responden (Informed consent)

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia untuk turut berpartisipasi menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa S1 Keperawatan Univesitas Imelda Medan yang berjudul : ” Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien IGD Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (IPI) Medan Tahun 2025”. Demikian persetujuan ini saya tanda tangani dengan suka dan rela serta memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Medan , 26 April 2025
Responden

()

Lampiran 6 kuesioner (lembar pertanyaan)

KUESIONER PENELITIAN

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN IGD DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN TAHUN 2025

Karakteristik Responden:

Nama :
Umur :
Jenis kelamin :
Tingkat pendidikan :
Pekerjaan :
Suku :

Petunjuk pengisian:

Berilah tanda checklist (✓) pada kolom jawaban yang sesuai menurut ibu atau bapak:

No	Pertanyaan	Jawaban			
		Sangat setuju	Setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
A	Kepuasan pasien Terhadap Responsiveness (Daya Tanggap)				

1	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah responsif terhadap kebutuhan pasien ?				
---	--	--	--	--	--

2	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah dapat merespon kebutuhan pasien dengan cepat ?				
---	---	--	--	--	--

3	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah dapat memberikan informasi yang jelas?				
---	---	--	--	--	--

4	Bagaimana menurut anda tentang kecepatan pelayanan yang diberikan kepada pasien.				
---	--	--	--	--	--

5	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah dapat membantu pasien dengan baik?				
---	---	--	--	--	--

B	Kepuasan pasien Terhadap Tangible (kenyamanan)				
---	---	--	--	--	--

1	Apakah fasilitas di IGD sudah memadai?				
---	--	--	--	--	--

2	Apakah tempat di IGD sudah nyaman?				
---	------------------------------------	--	--	--	--

3	Bagaimana menurut anda tentang kebersihan dan kenyamanan IGD.				
---	---	--	--	--	--

4	Apakah peralatan medis di IGD sudah lengkap?				
5	Apakah IGD memiliki suasana yang nyaman?				
C	Emphaty (Empati)				
1	Apakah perawat dan dokter sudah dapat memahami kebutuhan emosional pasien?				
2	Apakah perawat dan dokter sudah dapat memberikan dukungan emosional terhadap pasien?				
3	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah dapat memberikan perhatian yang cukup kepada pasien?				
4	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah dapat memahami kebutuhan pasien secara keseluruhan?				
5	Bagaimana menurut anda tentang perhatian dalam keluhan pasien yang diberikan petugas dalam memberikan pelayanan kesehatan.				
D	Reliability (Keandalan)				
1	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah profesional?				
2	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah berpengalaman?				

3	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah memiliki pengetahuan yang cukup?				
4	Bagaimana menurut anda tentang sikap petugas dalam melayani pasien.				
5	Apakah perawat dan dokter di IGD sudah dapat di andalkan?				

Lampiran 7 Master Data

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN IGD DI RUMAH
SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA INDONESIA
MEDAN TAHUN 2025**

N0	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P1	P2	P3	P4	TOTAL	P1	P2	P3	P4	TOTAL
1	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	3	3	3	2	11	2	3	2	3	10	3	2	3	3	11
2	4	3	2	1	10	3	1	2	4	10	3	3	2	3	11	4	3	2	4	13	4	3	3	3	13
3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
5	3	2	2	3	10	2	3	2	3	10	2	2	2	2	8	2	2	3	3	10	3	3	2	2	10
6	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12
7	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12
8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
9	3	3	3	4	13	4	3	3	4	14	4	4	3	3	14	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15
11	4	4	3	4	15	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14
12	3	1	3	3	10	2	4	3	4	13	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13
13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	1	3	3	3	10	3	3	3	3	12
14	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12	3	3	1	1	8	3	3	3	3	12	3	1	3	3	10

15	4	1	2	1	8	3	4	3	2	12	3	3	1	2	9	3	1	4	1	9	2	1	3	3	9
16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	4	3	3	3	13	4	3	4	4	15
18	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	4	3	2	3	12	3	4	3	4	14
19	3	3	4	3	13	3	4	3	3	13	4	4	4	2	14	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14
20	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12
21	3	2	2	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	2	3	3	3	11	2	3	3	2	10
22	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
24	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
25	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	4	4	3	4	15
26	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
27	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
29	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
30	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16

Lampiran 8 Hasil Output SPSS

Pekerjaan Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak bekerja 18-25 tahun	23	76.7	76.7	76.7
	IPT 26-35 tahun	5	16.7	16.7	93.3
	Pelajar 36-48 tahun	2	6.7	6.7	100.0
	Mahasiswa Total	30	100.0	100.0	
	Bekerja	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Jenis kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	9	30.0	30.0	30.0
	Perempuan	21	70.0	70.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Tests of Normality ^a							
		Kolmogorov-Smirnov ^b			Shapiro-Wilk		
	Emphaty (Empati)	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Kepuasan pasien	10	.236	4	.	.940	4	.653
	11	.337	3	.	.855	3	.253
	12	.268	7	.138	.927	7	.523
	13	.271	4	.	.897	4	.416
	14	.385	3	.	.750	3	.000
	15	.385	3	.	.750	3	.000
	16	.318	5	.109	.701	5	.010
a. Kepuasan pasien is constant when Emphaty (Empati) = 9. It has been omitted.							
b. Lilliefors Significance Correction							

Lampiran 9: Lembar konsul

**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PRODI S-1
KEPERAWATAN**

Nama : DEWIRNA HULU
NIM : 2114201060
Prodi : SARJANA KEPERAWATAN
Judul Skripsi : GAMBARAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN IGD DI RUMAH
SAKIT UMUM IMELDA PEKERJA
INDONESIA MEDAN TAHUN 2025
Dosen Pembimbing : Ali Asman Harahap, S.Kep., Ns.,
M.Kep

NO	Hari/Tanggal	Rencana kegiatan	Hasil	Tindak lanjut	Keterangan	Paraf dosen
1	Senin, 28/10/2024	Pengajuan judul	Saran perbaikan	Merevisi judul	Sudah terlaksana	
2	Rabu, 20/11/2024	Pengajuan ulang judul	ACC	Pembimbing mengarahkan supaya lanjut BAB 1 Latar Belakang	Sudah terlaksana	

3	Jumat, 07/02/2025	Bimbingan BAB I	Revisi BAB I	Pembimbing mengarahkan untuk mencari beberapa jurnal atau buku yang berkaitan dengan judul penelitian	Sudah terlaksana	
4	Selasa,	Revisi BAB I tentang	Revisi BAB I :	Pembimbing mengarahkan	Sudah	

	10/02/2025	penulisan	Di Latar belakang penulisan, masih kurang Penjelasan tentang kepuasan pasien	untuk mencari teorinya di buku	terlaksana	
5	Rabu, 11/02/2025	Revisi BAB I	ACC BAB I	Pembimbing mengatakan agar lanjut BAB II	Sudah terlaksana	
6	Kamis, 13/02/2025	Bimbingan BAB II	Revisi BAB II: Masih kurang lengkap tentang teori yang berkaitan tentang isi penelitian : kepuasan pasien	Pembimbing mengarahkan untuk membaca ulang jurnal atau buku yang telah didapat dan dituangkan di latar belakang	Sudah terlaksana	

7	Jumat, 14/02/2025	Revisi BAB II	ACC BAB II Setelah dilakukan revisi	Pembimbing mengarahkan untuk lanjut ke BAB III	Sudah terlaksana	
8	Senin, 17/02/2025	Bimbingan BAB III	Revisi BAB 1II: Pembimbing meminta data survey awal dari data rekan medis	Pembimbing mengarahkan untuk membuat permohonan melakukan survey awal di rumah sakit RSU IPI Medan	Sudah terlaksana	

9	Selasa, 18/02/2025	Revisi BAB III	Revisi BAB III: 1. penentuan waktu penelitian pengambilan populasi 3. penentuan sampel 4. Teknik pengumpulan data 5. pengukuran variabel independen dan dependen 6. Teknik Analisa data 7. Data survey awal		Sudah terlaksana	
---	-----------------------	----------------	---	--	---------------------	--

10	Rabu, 19/02/2025	Revisi BAB III	ACC BAB III setelah dilakukan revisi	Pembimbing mengarahkan agar konsultasi kuisoner penelitian	Sudah terlaksana	
11	Senin, 24/02/2025	Revisi Kuisoner	Revisi kuisoner penelitian	Pembimbing menjelaskan ulang bagaimana cara pengambilan kuisoner yang baik	Sudah terlaksana	
12	Selasa, 25/02/2025	Revisi kuesioner	Kuisoner Penelitian ACC oleh pembimbing	Pembimbing mengarahkan agar meminta permohonan surat penelitian di RSUD IPI Medan	Sudah terlaksana	

13	Rabu, 26/02/2025		Pelaksanaan Penelitian		Sudah terlaksana	
14	Selasa, 04/03/2025		Pengolahan data		Sudah terlaksana	
15	Jumat, 11/04/2025	Bimbingan BAB IV	ACC		Sudah terlaksana	
16	Senin, 12/04/2025	Bimbingan BAB V	Kesimpulan dan hasil		Sudah terlaksana	
17	Kamis, 17/04/2025	Revisi BAB V	ACC		Sudah terlaksana	

18	Selasa, 05/05/2025	Pengumpulan skripsi	Pengumpulan Makalah ke Prodi S1 Keperawatan		Sudah terlaksana	
----	-----------------------	------------------------	--	--	---------------------	--

Diketahui:

Medan, 21 April 2025

Dosen Pembimbing

Mahasiswa

(Ali Asman Harahap, S.Kep., Ns., M.Kep)

(Dewirna Hulu)

Lampiran 10 Dokumentasi





