

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025, dapat disimpulkan:

1. Tingkat kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik (RME) secara keseluruhan berada pada kategori puas, dengan mayoritas responden (97,3%) menyatakan puas terhadap sistem.
2. Terdapat hubungan yang signifikan antara isi (content) dengan kepuasan pengguna RME ($p < 0,001$).
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara keakuratan (accuracy) dengan kepuasan pengguna RME ($p < 0,001$).
4. Terdapat hubungan yang signifikan antara tampilan (format) dengan kepuasan pengguna RME ($p < 0,001$).
5. Terdapat hubungan yang signifikan antara kemudahan penggunaan (ease of use) dengan kepuasan pengguna RME ($p < 0,001$).
6. Terdapat hubungan yang signifikan antara etepatan waktu (timeliness) dengan kepuasan pengguna RME ($p < 0,001$).
7. Faktor dominan yang paling memengaruhi kepuasan pengguna adalah kemudahan penggunaan dan tampilan sistem, karena berhubungan langsung dengan pengalaman pengguna dalam mengoperasikan RM

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran:

1. Bagi Rumah Sakit RSU Imelda Pekerja Indonesia:
 - a. Melakukan peningkatan kualitas jaringan dan server untuk mengatasi kendala teknis agar akses RME lebih stabil.
 - b. Memberikan pelatihan berkala bagi tenaga kesehatan agar lebih familiar dan efisien menggunakan RME.
 - c. Mengoptimalkan digitalisasi dengan mengurangi penggunaan dokumen manual (misalnya tanda tangan basah) sehingga proses kerja menjadi lebih efektif.
2. Bagi Institusi Pendidikan:
 - a. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi akademik dalam pembelajaran terkait implementasi RME dan metode EUCS pada program studi Manajemen Informasi Kesehatan.