

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) memicu banyak kalangan untuk mencari alternatif pemecahan masalah dibidang teknologi dan sistem informasi. Penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan dibidang teknologi dan sistem informasi berkembang disegala bidang. Komputer dirasakan memiliki banyak keunggulan, alasannya komputer dapat diprogram sehingga dapat disesuaikan dengan keinginan pemakainya. Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang penting bagi pemenuhan kebutuhan masyarakat[1]. Banyak bidang yang telah memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan, baik dari kalangan dunia usaha sampai dengan kalangan akademis pendidikan dan hampir dalam segala bidang memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan.

Proses Penyaluran Bantuan Sosial dari kelurahan hingga saat ini khususnya di desa Pulo Brayan Darat 1 masih menggunakan manual. Petugas kelurahan harus membuat surat undangan kepada setiap keluarga Penerima manfaat dimana surat tersebut harus didistribusikan melalui RW, kemudian RW melanjutkan pendistribusian surat undangan kepada RT. RT melakukan kunjungan ke setiap tempat tinggal keluarga penerima manfaat untuk memberikan surat undangan yang berisi tentang pengambilan dana bantuan sosial ke masyarakat. Setelah menerima surat undangan tersebut, keluarga penerima manfaat harus datang ke tempat undangan sesuai waktu yang tertera pada surat undangan tersebut untuk pengambilan dana bantuan sosial sesuai dengan data identitas keluarga penerima manfaat.

[2] pada tahun 2021 pada kasus serupa terdapat penggunaan metode Multi Factor Evaluation Process (MFEP), namun pada penelitian ini terdapat perbedaan dari segi jenis bantuan sosial yang dipakai juga dalam bahasa pemrograman aplikasi yang dibuat. Pada jurnal terdapat hasil bahwa metode Multi Factor Evaluation Process (MFEP) dapat digunakan dalam penentuan penerima bantuan. Penelitian sebelumnya juga oleh Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE), membahas perancangan sistem penyaluran donasi berbasis web menggunakan metode waterfall[3], yang mencakup analisa perangkat lunak, desain, pembuatan kode program, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan transaksi donasi[4]. Dan Juga Penelitian ini berfokus pada perancangan sistem informasi berbasis web untuk penyaluran bantuan sosial di Dinas Sosial Kabupaten Kudus, menggunakan notifikasi SMS sebagai salah satu fitur utama.

Kantor Desa Pulo Brayan Darat 1 Medan Timur menghadapi beberapa masalah, diantaranya: proses pengolahan data penerimaan Bantuan Sosial (BANSOS) membutuhkan waktu relatif lama. Hal ini disebabkan tidak ada database khusus yang mampu menampung data-data mengenai Bantuan Sosial (BANSOS) yang telah di inputkan, sehingga untuk melakukan pengolahan atau manipulasi data Bantuan Sosial (BANSOS) harus dibuka kembali file penyimpanan yang letaknya yang berbeda-beda dan waktu yang dibutuhkan menjadi lebih lama. Tujuan merancang Sistem Informasi Penyaluran Dana Bantuan Sosial berbasis web, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan efektivitas dalam penyaluran dana bantuan sosial, serta memberikan manfaat nyata bagi masyarakat yang membutuhkan[5]. Oleh sebab itu penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut kedalam bentuk penyelesaian Tugas Kuliah Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penyaluran Dana Bantuan Sosial Berbasis Web Di Kantor Lurah**

Pulo Brayen Darat 1”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan sistem dapat meningkatkan pelayanan informasi dalam penyaluran dana bantuan sosial Berbasis Web di Kantor Lurah Pulo Brayen Darat I?
2. Bagaimana mengamankan data pribadi penerima bantuan sosial dan informasi keuangan terkait dalam sistem informasi web untuk mencegah penyalahgunaan atau kebocoran informasi sensitif?

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

Melalui di lakukannya penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat kepada:

1. Instansi
 1. Dapat memberikan informasi mengenai penerapan pelayanan informasi dalam Penyaluran Dana Bantuan Sosial Berbasis Web.
 2. Dapat memberikan wawasan bagi penulis mengenai sistem informasi dalam Penyaluran Dana Bantuan Sosial Berbasis Web di Kantor Lurah Pulo Brayen Darat 1
2. Perusahaan
 1. Dapat memberikan bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk perbaikan pada sistem informasi dalam Penyaluran Dana Bantuan Sosial.
 2. Memberikan masukan bagi perusahaan yang dapat di gunakan sebagai langkah awal menuju sistem informasi komputerisasi.

3. Pihak Lain

1. Dapat memberikan referensi yang dapat di gunakan pada penelitian selanjutnya di bidang sistem informasi akuntansi.

1.3.2 Tujuan

Tujuan di lakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menentukan langkah-langkah konkret untuk meningkatkan efisiensi dalam proses Penyaluran Dana Bantuan Sosial agar dapat mencapai sasaran dengan lebih cepat dan tepat.
2. Meneliti metode dan prosedur yang dapat mengurangi kesalahan administratif dalam Pengelolaan Data Penerima Bantuan, sehingga informasi yang tersedia lebih akurat dan dapat diandalkan.

1.4 Batasan Masalah

Saat Penelitian tidak mengambang dan tearah kepada pokok permasalahan, maka Penulis membatasi batasan terhadap masalah-masalah tersebut, adapun batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi Sistem informasi berbasis website untuk informasi Penyaluran Dana bantuan social hanya mencakup khusus di desa Pulo Brayan darat 1 Medan Timur
2. Software yang di gunakan adalah PHP dan menggunakan Database Mysql.

1.5 Metodologi Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penulisan ini digunakan metode penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini dilakukan secara langsung ke lapangan untuk memperoleh data-data yang

diperlukan. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan langsung tentang kegiatan penyaluran dana bantuan sosial berbasis web di kantor lurah pulo brayan darat 1.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian yang dilakukan berdasarkan kepustakaan atau bersifat teoritis, yang dilakukan dengan cara membaca buku-buku dan bahan kuliah yang berhubungan dengan penelitian ini.

3. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara langsung dengan Pegawai Lurah dan pegawai yang ada di Kantor Lurah Pulo Brayan Darat 1 Kecamatan Medan Timur.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman pada penyusunan penelitian ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut:

1. Bagian awal terdiri dari sampul depan-luar, halaman judul-dalam, halaman persetujuan, halaman pengesahan, batasan masalah, halaman pembaktian, abstrak, kata pengantar, daftar isi, dan daftar lampiran.
2. Bagian isi terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Manfaat dan Tujuan, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LATAR BELAKANG PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan secara singkat sejarah perusahaan, struktur organisasi, tugas dan wewenang, visi misi, makna logo dan lokasi penelitian.

BAB III : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan sistem informasi penyaluran dana bantuan sosial Berbasis Web di Kantor Lurah Pulo Brayan Darat 1, teori-teori ini digunakan oleh penulis sebagai dasar atau landasan dalam melakukan analisis dan alat bantu perancangan sistem.

BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai analisa sistem yang berjalan dan yang akan diusulkan, serta merancang sistem yang akan dibangun serta perancangan database, DFD, Flow Map dan implementasi interface sistem.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Sebagai penutup bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang penulis peroleh.