

## **BAB II**

### **TINJAUAN PERUSAHAAN**

#### **2.1 Tinjauan Umum Perusahaan**

Restaurant Kitto Garden Cafe merupakan rumah makan yang bergerak di bidang jasa penyediaan kebutuhan pangan, menyediakan dan menawarkan jasa pemenuhan kebutuhan pangan serta pelayanan yang menyertai kepada para konsumen. Kitto Garden Café menyediakan berbagai menu makanan yang lengkap mulai dari makanan pembuka, menu utama, makanan penutup, dan banyak pilihan minuman. Kitto Garden Cafe ini memiliki konsep seperti rumah makan tradisional dengan konsep seperti berada di daerah pedesaan dengan kenyamanan tempat makan yang sangat memanjakan pengunjung dalam menyantap semuahidangan.

Kitto Garden Cafe ini mulai dibangun pada tahun 2019, dan beroperasi untuk yang pertama kali tepatnya pada tanggal 21 Mei 2019. Lembaga OSS Berdasarkan ketentuan Pasal 19 dan Pasal 32 ayat (2) Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik, untuk dan atas nama menteri, pimpinan lembaga, gubernur, atau bupati/wali kota menerbitkan Izin Lokasi kepada: nama Usaha Kitto Garden Cafe, Izin Nomor Induk Usaha 0220002300643 dan lokasi yang disetujui jalan Gunung Krakatau No. 192 Pulo Brayon Darat I, Medan Timur, Kota Medan, Sumatera Utara dan Luas Lahan : 1,8840 M<sup>2</sup>Koordinat Geografis : 3.6227097,98.6791949. dan Kitto Garden Cafe memiliki Sertifikasi Halal dari Satgas Layanan Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal Provinsi Sumatera Utara nomor : **021/KGC/02/2019**dengan pemilik sebagai Direktur

Direktur Kitto Garden Cafe.

Berdasarkan Pasal 33 ayat (2) Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018, Izin Lokasi telah berlaku efektif secara otomatis dan Ketentuan :

1. Izin Lokasi diberikan untuk jangka waktu 3 (tiga) tahun terhitung sejak tanggal penerbitan Izin Lokasi berlaku efektif
2. Pelaku usaha wajib menyampaikan Peta Izin Lokasi yang menunjukkan letak, luas dan bentuk bidang rencana lokasi kegiatan usaha yang dimohon kepada Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota dan Kantor Pertanahan setempat;
3. Pelaku Usaha dapat melakukan kegiatan perolehan tanah sesuai dengan lokasi yang ditunjuk dalam Peta Izin Lokasi
4. Dalam hal akan menggunakan atau memanfaatkan tanah yang telah diperoleh sebagaimana dimaksud pada ayat (2), Pelaku Usaha wajib memenuhi ketentuan dan syarat penggunaan dan pemanfaatan tanah sesuai dengan arahan rencana tata ruang.
5. Pemegang Izin Lokasi wajib melaporkan secara berkala setiap 3 (tiga) bulan kepada Kantor Pertanahan setempat mengenai perolehan tanah yang sudah dilaksanakan berdasarkan Izin Lokasi dan pelaksanaan penggunaan dan pemanfaatan tanah tersebut.
6. Pemegang Izin Lokasi wajib mematuhi peraturan perundangan yang berlaku.
7. Lembaga OSS dapat membatalkan Izin Lokasi atas usulan Pemerintah Daerah dan Kantor Pertanahan
8. Izin Lokasi ini bukan merupakan pemberian hak atas tanah dan diberikan untuk mengurus perizinan selanjutnya pada instansi yang berwenang.

9. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini, maka akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

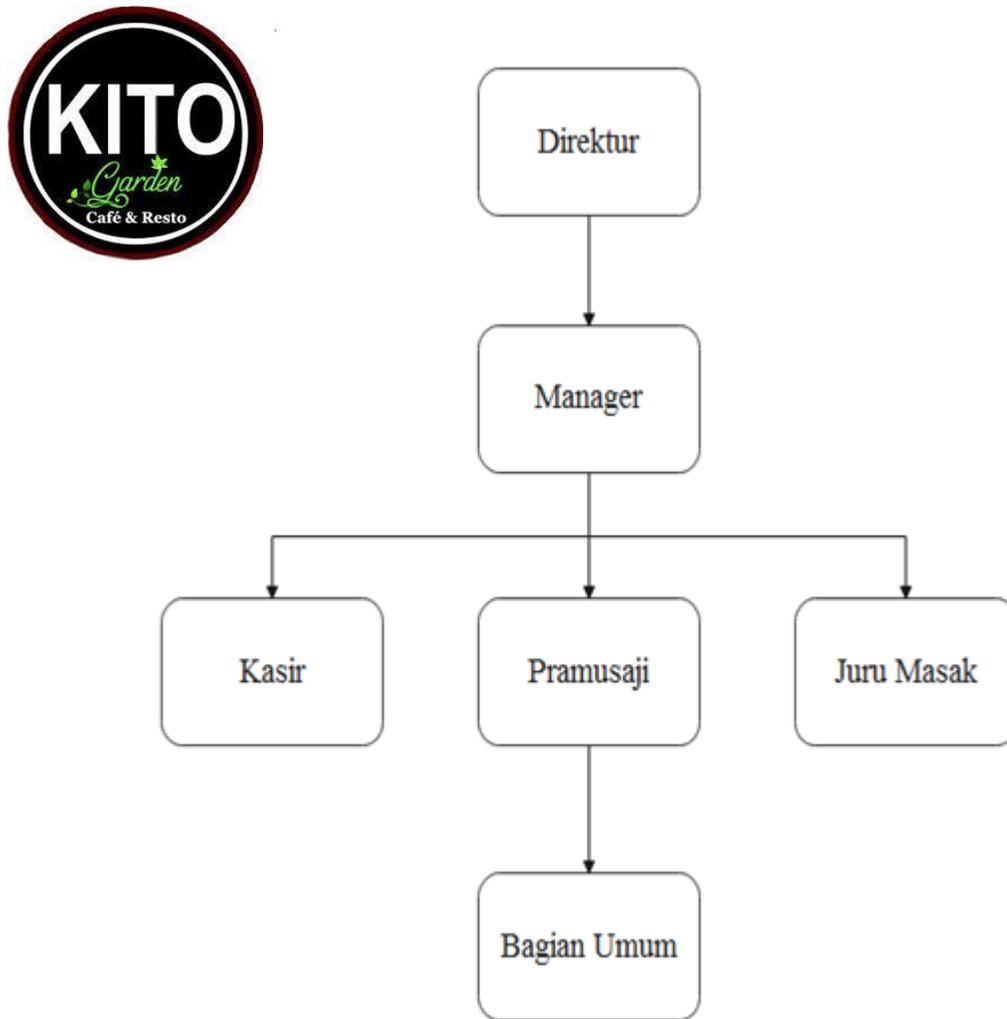
## **2.2 Struktur Organisasi Kitto Garden Cafe**

Dalam rangka melaksanakan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian maka diperlukan adanya struktur organisasi. Struktur organisasi adalah kerangka dan susunan perwujudan pola hubungan diantara fungsi-fungsi, dan bagian-bagian dan orang-orang yang menunjukkan kedudukan, tugas wewenang serta tanggung jawab masing-masing bagian yang berbeda-beda dalam suatu Kitto Garden Cafe.

Didalam perancangan struktur organisasi sangat diharapkan pemikiran-pemikiran matang mengenai pembagian tugas yang akan dilaksanakan oleh masing-masing karyawan yang berada didalam naungan orang atau perusahaan agar tidak menyimpang kerja antara orang-orang yang berada didalam organisasi tersebut, maka diperoleh keuntungan-keuntungan seperti memperjelaskan kewajiban dan tanggung jawab penambahan kerja karyawan dapat disesuaikan dengan keahliannya, dapat menghindari adanya kesalahan didalam melaksanakan tugas sesuai dengan keahliannya.

Kelancaran dan keberhasilan suatu perusahaan atau pemerintah sangat ditentukan oleh bentuk struktur organisasi karena dengan struktur organisasi pendelegasian wewenang dan tanggung jawab akan dapat dilihat dengan jelas sehingga dengan demikian diharapkan pelaksanaan tugas dan pekerjaan dalam Kitto

Garden Cafe dapat berjalan dengan lancar. Struktur organisasi Kitto Garden Cafe dapat dilihat pada gambar dibawah ini sebagai berikut :



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kitto Garden Cafe  
Sumber : Kitto Garden Cafe

## 2.3 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Kitto Garden Cafe

### 1. Tugas dan Tanggung Jawab Direktur

- a. Memimpin dan mengatur jalannya perusahaan

- b. Mengatur dan mengendalikan karyawan.
- c. Memegang kendali penuh atas hubungan perusahaan dengan pihak-pihak luar yang menjalin kerja sama dengan Kitto Garden Cafe
- d. Melaksanakan keputusan untuk mencapai perencanaan yang sudah ditentukan perusahaan.

## **2. Tugas dan Tanggung Jawab Manager**

Manager bertugas mengawasi dan membawahi 3 bidang, yaitu administrasi keuangan, pramusaji, dan juru masak. Tugas-tugas dari seorang manager adalah :

- a. Mengawasi jalannya proses operasional Rumah Makan.
- b. Mengkoordinasi bahan-bahan operasional Rumah Makan.
- c. Mengkoordinasi staff yang sedang bertugas.
- d. Mengkoordinasi segala kebutuhan Rumah Makan.
- e. Bertanggung jawab terhadap proses produksi operasional Rumah Makan.
- f. Mempunyai inovasi atau ide unik untuk perkembangan Rumah Makan.

## **3. Tugas dan Tanggung Jawab Juru Masak**

Juru Masak dipilih yang sudah handal dan berpengalaman. Juru masak bertugas memasak dan mengolah menu masakan yang dipesan oleh konsumen. Tugas lain dari juru masak adalah:

- a. Menerima menu pesanan dari tamu kemudian menyiapkannya.

- b. Bertanggung jawab terhadap proses produksi operasional Rumah Makan.
- c. Membantu pramusaji.
- d. Menjaga kebersihan dapur.

#### **4. Tugas dan Tanggung Jawab Pramusaji**

Pramusaji bertugas untuk menyambut kedatangan konsumen dan memberikan menu makanan dan minuman, serta mengantarkan makanan dan minuman yang sudah dipesan konsumen. Pramusaji bertanggung jawab atas semua pelayanan yang diberikan kepada konsumen Kitto Garden Cafe. Tugastugas pramusaji yaitu:

- a. Melayani, menerima pesanan, dan memastikan pesanan sudah sesuai dengan membacakan ulang kepada konsumen.
- b. Mengetahui produk yang dijual.
- c. Melaporkan pesanan dengan memberikan menu pesanan kepada Juru Masak.
- d. Memperhatikan kebutuhan konsumen.
- e. Mengantarkan menu pesanan yang sudah dibuat oleh Juru Masak.
- f. Memastikan semua pesanan telah diterima konsumen dan memastikan diantar pada meja yang benar.
- g. Menyerahkan menu pesanan konsumen kepada kasir.
- h. Mengantarkan alat-alat dan sisa makanan yang telah dipakai konsumen kebagian umum untuk segera dibersihkan

## 5. Tugas dan Tanggung Kasir

Kasir bertanggung jawab mengurus segala urusan keluar masuknya uang dan mengatur pembukuan keuangan dan melayani segala pembayaran yang dilakukan oleh konsumen. Tugas dari kasir adalah:

- a. Menginput dan mengecek ulang pesanan konsumen.
- b. Menerima pembayaran yang dilakukan oleh konsumen.
- c. Menerima segala bentuk titipan atau pesan yang ditujukan kepada manajer atau pimpinan.
- d. Memberikan laporan pada direktur.
- e. Mencatat semua pembukuan yang menyangkut pada kegiatan Rumah Makan.
- f. Melakukan pembayaran kepada pemasok bahan baku.
- g. Mengelola keuangan Rumah Makan.
- h. Menyimpan dokumen yang menyangkut keuangan.

## 6. Tugas dan Tanggung Bagian Umum

- a. Membersihkan area Rumah Makan agar selalu tampak bersih dan rapi.
- b. Membersihkan toilet dan tempat cuci tangan, serta membersihkan peralatan makan yang kotor.

### 2.4 Logo dan Makna Logo

Logo untuk memaparkan bahwa dalam sebuah *corporate identity*, logo diibaratkan sebagai wajah dari seseorang, sedangkan keseluruhan badannya merupakan

identitas (termasuk logo). Fungsi dari logo antara lain sebagai identitas diri, tanda kepemilikan, tanda jaminan kualitas, dan mencegah adanya peniruan atau pembajakan, sehingga dengan memiliki logo, perusahaan dapat menempatkan dirinya secara berbeda dengan masyarakat dan konsumen. Berikut ini adalah logo dari Kitto Garden Cafe:



Gambar 2.2 Logo Kitto Garden Cafe

**Sumber : Kitto Garden Cafe, 2019**

## **2.5 Lokasi Penelitian**

Lokasi Kitto Garden Cafeberalamat jalan Gunung Krakatau No. 192 Pulo  
Brayan Darat I , Kecamatan Medan Timur, Kota Medan, Sumatera Utara - 20239