

**METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
(TAM) DI RUMAH SAKIT UMUM MITRA
SEJATI MEDAN TAHUN 2023**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Manajemen Informasi Kesehatan



OLEH:

RIZKI NURJANNAH PASARIBU
NIM. 1913363028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2023**

**PELAKSANAAN SIMRS PADA REKAM MEDIS DENGAN
METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
(TAM) DI RUMAH SAKIT UMUM MITRA
SEJATI MEDAN TAHUN 2023**

SKRIPSI



OLEH:

RIZKI NURJANNAH PASARIBU
NIM. 1913363028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

PELAKSANAAN SIMRS PADA REKAM MEDIS DENGAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI RUMAH
SAKIT UMUM MITRA SEJATI MEDAN TAHUN 2023

OLEH :

RIZKI NURJANNAH PASARIBU
NIM. 1913363028

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Imelda Medan

Disetujui :
Dosen Pembimbing



Marned Rofendi Manalu, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0112069201

Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan



Puput Melaw Hutauruk, S.KM., M.K.M.
NIDN. 0126019301

LEMBAR PENGESAHAN

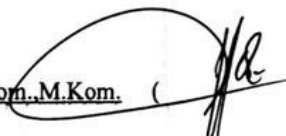
Penelitian dengan Judul :


PELAKSANAAN SIMRS PADA REKAM MEDIS DENGAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI RUMAH
SAKIT UMUM MITRA SEJATI MEDAN TAHUN 2023


OLEH :

RIZKI NURJANNAH PASARIBU
NIM. 1913363028


Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 11 September 2023

Penguji I : Muhammad Iqbal Panjaitan, S.Kom., M.Kom. ()
NIDN. 0113078703

Penguji II : Yeyi Gusla Nengsih, S.Kom., M.Kom. ()
NIDN. 0122089401

Penguji III : Mamed Rofendi Manalu, S.Kom., M.Kom. ()
NIDN. 0112069201

Disahkan Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan


Puput Melati Hutauruk, S.KM., M.K.M.
NIDN. 0126019301

PERNYATAAN

Penelitian dengan Judul :

PELAKSANAAN SIMRS PADA REKAM MEDIS DENGAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI RUMAH
SAKIT UMUM MITRA SEJATI MEDAN TAHUN 2023

SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan sebagai referensi yang disebutkan sumbernya.

Medan, 11 September 2023
Yang menyatakan,



RIZKI NURJANNAH PASARIBU
NIM. 191336302

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan SIMRS Pada Rekam Medis dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Di Rumah Sakit Umum Mitra Sehati Medan Tahun 2023”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Universitas Imelda Medan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST, M.KM selaku Wakil Rektor III
6. Puput Melati Hutauruk, SKM.,MKM selaku Ketua Prodi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Mei Sryendang Sitorus, Amd.RMIK, SKM, MKM selaku Sekretaris D-IV Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Puput Melati Hutauruk, SKM.,MKM selaku wali kelas yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya SKRIPSI ini
9. Muhammad Iqbal Panjaitan, M.Kom sebagai penguji I yang telah memberi masukan dan arahan demi terselesaikannya SKRIPSI ini
10. Yeyi Gusla Nengsih, S.Kom., M.Kom sebagai penguji II yang telah memberi masukan dan arahan demi terselesaikannya SKRIPSI ini
11. Mamet Rofendi Manalu, M.Kom selaku dosen pembimbing dan dosen penguji III yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya SKRIPSI ini
12. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai Rumah Sakit Umum Mitra Sehati Medan, terutama kepada instalasi Rekam medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian SKRIPSI
13. Dosen dan Staf Prodi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan

14. Terimakasih untuk Ayahanda Baktiar pasaribu dan ibunda tercinta Saima Derita Pangaribuan yang senantiasa selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, kasih sayang, doa restu, serta nasehat dan pengorbanan dan kepada saudari saya tercinta Nia Ramadhani Pasaribu yang selalu memberikan semangat dalam penulisan SKRIPSI ini.
15. Kepada teman – teman seperjuangan angkatan pertama tahun 2019 yang selalu memberi dukungan, masukan/saran serta motivasi yang tak ternilai.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memeberikan balasan pahala atas segala amal baik yang telah diberikan.

Medan, 11 September 2023
Penulis

(RIZKI NURJANNAH PASARIBU)

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Rumah Sakit	8
2.2 Rekam Medis	9
2.2.1 Kegunaan Rekam Medis	10
2.3 Sistem Informasi	12
2.3.1 Defenisi Sistem Informasi	12
2.3.2 Ciri – ciri Sistem	13
2.4 Sistem Informasi Kesehatan	13
2.4.1 Defenisi Sistem Informasi Kesehatan	13
2.5 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	13
2.5.1 Defenisi SIMRS	13
2.6 Technology Acceptance Model.....	16
2.6.1 Pengertian TAM.....	16
2.6.2 Aspek- aspek Pada TAM (Technology Acceptance Model).....	16
2.7 Kerangka Konsep	19
2.7.1 Penjelasan Kerangka Konsep	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.3. Subjek, informan dan Teknik Sampling	23
3.3.1 Subjek.....	23
3.3.2 Informan Penelitian	23
3.3.3 Teknik Sampling	24
3.4 Variabel dan Defenisi Operational	24
3.4.1 Variabel Penelitian	24
3.4.2 Defenisi Operational.....	25

3.5 Instrumen Penelitian.....	26
3.6 Cara Pengumpulan Data.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.2 Server SIMRS Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan.....	35
4.1.3 Client SIMRS Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan	37
4.2 Data Umum	40
4.3 Data Khusus	43
4.4 Pembahasan.....	53
4.4.1 Variabel Persepsi Penggunaan (Perceived Ease Of Use).....	53
4.4.2 Variabel Persepsi Terhadap Kemanfaatan (Perceived Usefulness).....	54
4.4.3. Variabel Sikap Terhadap Penggunaan (Attitude Toward Using).....	55
4.4.4 Variabel Perilaku Untuk Tetap Menggunakan (Behavioral Intention To Use).....	55
4.5.5 Variabel Pemakaian Senyatanya (Actual Use).....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN57

5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA60

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Informan Penelitian	22
Tabel 3.2	Defenisi Operational	26
Tabel 4.1	Responden Pengguna SIMRS Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4	Penilaian Responden Pada Variabel Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	43
Tabel 4.5	Perhitungan Penilaian Pada Variabel Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease Of Use</i>)	43
Tabel 4.7	Penilaian Responden Pada Variabel Persepsi Terhadap Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	45
Tabel 4.8	Perhitungan Penilaian Pada Variabel Perepsi Terhadap Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	47
Tabel 4.9	Penelitian Responden Pada Variabel Sikap Terhadap Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>).....	48
Tabel 5.0	Perhitungan Penilaian Responden Pada Variabel Sikap Terhadap Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>)	49
Tabel 5.1	Penilaian Responden Pada Variabel Perilaku Untuk Tetap Menggunakan (<i>Behavioral Intention To Use</i>).....	50
Tabel 5.2	Perhitungan Penilaian Responden pada Variabel Perilaku Untuk Tetap Menggunakan (<i>Behavioral Intention To Use</i>)	51
Tabel 5.3	Penilaian Responden Pada Variabel Pemakaian Senyatanya (<i>Actual Use</i>).....	52
Tabel 5.4	Perhitungan Penilaian Responden Pada Variabel Pemakaian Senyatanya (<i>Actual use</i>).....	53

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	
Halaman Gambar 2.7.	Kerangka Konsep.....	15
Gambar 4.2	Tampilan Awal SIMRS di RSUD Mitra Sejati Medan	37
Gambar 4.3	Halaman Login SIMRS RSUD Mitra Sejati Medan.....	38
Gambar 4.4	Menu Registrasi SIMRS RSUD Mitra Sejati Medan	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Izin Survei Awal
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Survei awal
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 7 : Lembar Observasi
- Lampiran 8 : Hasil Lembar Observasi
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 11 : Lembar Kuisisioner
- Lampiran 12 : Bukti Revisi
- Lampiran 13 : Berita Acara
- Lampiran 14 : Dokumentasi