

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI RSU
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH:

RONI ABDI BAYU HAREFA
NIM. 2113462094



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI RSU
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya*

OLEH:

RONI ABDI BAYU HAREFA
NIM.2113462094



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI RSU
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

Oleh :

RONI ABDI BAYU HAREFA
NIM. 2113462094

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**


(Siddik Karo Karo, S.Kom, M.Kom)
NUPTK: 6552763664130262

**Diketahui Oleh
Ketua Program Studi**



(Esraida Supriantak, SKM, M.Kes)
NUPTK: 3657764665230272

PERNYATAAN

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI RSU
IMELDA PEKERJA INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 23 Juli 2025



RONI ABDI BAYU HAREFA
NIM. 2113462094

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul:

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP
PENGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI RSU
IMELDA PEKERJA INDONESIA
OLEH :**

RONI ABDI BAYU HAREFA
NIM. 2113462094

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 23 Juli 2025

Tim penguji

- | | |
|----------------|---|
| 1. Penguji I | : Cosmas Samuel Daeli, S.Kom, M.Kom
(NUPTK. 9145771672130303) |
| 2. Penguji II | : Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes
(NUPTK. 34527686669230292) |
| 3. Penguji III | : Siddik Karo Karo, S.Kom, M.Kom
(NUPTK. 6552763664130262) |


(smgfl-)





Disahkan Oleh
Ketua Program Studi

(Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes)
NUPTK: 3657764665230272

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Roni Abdi Bayu Harefa
Tempat/ Tanggal Lahir : Lolofaoso, 01 Mei 2003
Agama : Kristen Protestan
Anak ke- : 2 dari 2 bersaudara
Alamat : Lolofaoso
Alamat E-Mail : roniharefa75@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Sozaro Harefa (Alm)
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Anaria Telaumbanua
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Lolofaoso

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

2009-2015 : SD Negeri NO.071037 Lombuzaua
2015-2018 : SMP Negeri 3 Lotu
2018-2021 : SMA Negeri 1 Lotu
2021-2025 : Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Universitas Imelda Medan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Tingkat Pengetahuan Pasien Fisioterapi Terhadap Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN di RSUD Imelda Pekerja Indonesia”.

Selama penelitian dan terselesikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr.H.R.Ritonga,M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, SKP, M.Pd. MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus selaku wali kelas saya dan sebagai Penguji II pada sidang KTI saya yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah

ini.

8. Cosmas Samuel Daeli, S.Kom, M.Kom selaku Penguji I pada Karya Tulis Ilmiah saya yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Siddik Karo Karo, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah saya yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini. Sekaligus Penguji III saya.
10. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Fisioterapi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Dosen dan Staf Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Teristimewa kepada orang tua saya yang telah mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan penulis dan tiada henti memberikan perhatian kasih sayang setulus hati.
13. Teristimewa juga kepada kakak saya dan keluarga saya yang telah mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan penulis dan tiada henti memberikan perhatian kasih sayang setulus hati.
14. Kepada teman-teman saya semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan teman-teman seperjuangan seangkatan yang selalu memberi dukungan, masukan/saran serta motivasi yang tak ternilai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan dan kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini agar dapat bermanfaat bagi pembaca..

Medan 23 Juli 2025



RONI ABDI BAYU HAREFA
NIM. 2113462094

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 5
2. 1 Rumah Sakit	5
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit	5
2.1.2. Klasifikasi Rumah Sakit Berdasarkan Tipe	5
2. 2 Pengetahuan	7
2.2.1 Defenisi Pengetahuan	7
2.2.2 Tingkat Pengetahuan	8
2. 3 JKN dan Mobile JKN	10
2.3.1. Aplikasi Mobile JKN	10
2.3.2. Perkembangan Mobile JKN Bagi Pelayanan Peserta BPJS	13
2.3.3. Manfaat JKN	13
2.3.4. Tujuan JKN	14
2.3.5. Hak dan Kewajiban Pengguna JKN	14
2.3.6. Prinsip JKN	15
2.3.7. Faktor yang Mempengaruhi Minat Pengguna Mobile JKN	16
2. 4 Fisioterapi	18
2.4.1. Sejarah Fisioterapi	18
2.4.2. Pengertian Pusat Fisioterapi	19
2.4.3. Fungsi dan Tipologi Pusat Fisioterapi	20
2.4.4. Cabang dan Metode Pelayanan Fisioterapi	21
2. 5 Kerangka Konsep	25
 BAB III METODE PENELITIAN	 26
3. 1 Jenis Penelitian	26
3. 2 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.2.1. Waktu Penelitian	26
3.2.2. Tempat Penelitian	26

3. 3	Populasi dan Sampel	27
3.3.1.	Populasi	27
3.3.2.	Sampel	27
3.3.3.	Teknik Sampling	28
3. 4	Variabel penelitian dan Defenisi Operasional	29
3.4.1.	Variabel Penelitian	29
3.4.2.	Defenisi Operasional	30
3. 5	Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data	31
3.5.1.	Instrumen Penelitian	31
3.5.2.	Cara Pengumpulan Data	32
3. 6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
3.6.1.	Teknik Pengolahan Data	32
3.6.2.	Analisis Data	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4. 1	Hasil	34
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	34
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
4.1.5	Tingkat Pengetahuan Pasien Fisiterapi terhadap <i>Mobile JKN</i> ...	36
4. 2	Pembahasan	37
4.2.1	Karakteristik Responden	37
4.2.2	Tingkat Pengetahuan Pasien Fisiterapi terhadap <i>Mobile JKN</i> ...	38
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	40
5. 1	Kesimpulan	40
5. 2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4.5 Tingkat Pengetahuan Pasien Fisioterapi terhadap Aplikasi Mobile JKN di RSUD Imelda Pekerja Indonesia	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aplikasi mobile JKN	10
Gambar 2.2 Kerangka konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: SK Dosen Pembimbing KTI
Lampiran 2	: Surat Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
Lampiran 3	: Surat Balasan Izin Penelitian dari RSU Imelda Pekerja Indonesia
Lampiran 4	: Lembar Kusioner
Lampiran 5	: Master Data Hasil Penelitian
Lampiran 6	: Lembar Konsultasi
Lampiran 7	: Dokumentasi
Lampiran 8	: Bukti Revisi
Lampiran 9	: Berita Acara