

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna terhadap penerapan SIMRS pada layanan layanan rawat inap di RSUD Imelda Pekerja Indonesia sebagai berikut :

1. Berdasarkan Pada Aspek *Content* (Isi) di RSUD Imelda Pekerja Indonesia sebanyak 90,0% menyatakan puas.
2. Berdasarkan Pada Aspek *Accuracy* (Keakuratan) di RSUD Imelda Pekerja Indonesia sebanyak 63,3% menyatakan puas.
3. Berdasarkan Pada Aspek *Format* (Tampilan) di RSUD Imelda Pekerja Indonesia sebanyak 43,3% menyatakan puas.
4. Berdasarkan Pada Aspek *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna) di RSUD Imelda Pekerja Indonesia sebanyak 83,3% menyatakan puas.
5. Berdasarkan Pada Aspek *Timeliness* (Ketetapan Waktu) di RSUD Imelda Pekerja Indonesia sebanyak (50,0%) menyatakan puas.
6. Variabel Kepuasan Pengguna di RSUD Imelda Pekerja Indonesia sebanyak 90,0% menyatakan puas.
7. Hasil uji Chi-Square hubungan signifikan dengan kepuasan pengguna, khusus pada dimensi Format (Tampilan), nilai hasil uji Chi-Square menunjukkan $p = 0,110$ ($p > 0,05$), sehingga disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_1 ditolak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut saran yang dapat disampaikan:

1. Kepada RSUD Imelda Pekerja Indonesia

Disarankan agar RSUD Imelda Pekerja Indonesia meningkatkan kualitas jaringan dan mempercepat integrasi antar modul SIMRS guna meminimalkan keterlambatan sistem. Rumah sakit juga perlu melakukan pemeliharaan sistem secara berkala untuk menyelesaikan permasalahan jaringan yang lambat guna menjaga kepuasan pengguna tetap tinggi.

2. Kepada Petugas

Disarankan agar mengikuti pelatihan rutin yang diselenggarakan rumah sakit untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam menggunakan SIMRS, sehingga penggunaan sistem dapat lebih optimal dan mendukung pelayanan yang lebih baik.