

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ada hubungan antara kelengkapan resume medis dengan persetujuan klaim BPJS, penulis dapat menyimpulkan bahwa kelengkapan *resume* medis rawat inap BPJS di RS Advent Medan masih minim dengan presentase 38% sementara *resume* medis tidak lengkap sangat tinggi dengan presentase 62%. Kelengkapan resume medis sangat berpengaruh terhadap persetujuan klaim BPJS di RS Advent Medan. Ketidaklengkapan resume medis pada berkas pasien BPJS rawat inap di RS Advent Medan seperti laporan operasi, diagnosa sekunder, tindakan yang sudah dilakukan, terapi yang sudah dilakukan, diagnosa utama, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang sehingga dapat menyebabkan tidak terklaimnya berkas menyebabkan berkas klaim BPJS pasien rawat inap tidak disetujui.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan di RS Advent Medan, saran yang dapat penulis sampaikan :

1. Tenaga kesehatan wajib memahami dan menerapkan Standar Prosedur Operasional (SPO) pengisian *resume* medis sesuai peraturan yang berlaku, baik peraturan rumah sakit maupun peraturan yang termuat dalam termuat dalam perundang-undangan.

2. Meningkatkan kedisiplinan tenaga kesehatan dalam melakukan pengisian *resume* medis dengan cara melakukan pencatatan pada setiap komponen *resume* medis yang tidak diisi, kemudian dalam waktu tertentu melakukan evaluasi bersama terutama bagi pihak yang berhubungan langsung dalam melakukan pencatatan *resume* medis dan bagian klaim BPJS.