

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara kepada 2 orang petugas koder rawat inap Klaim BPJS, dapat disimpulkan bahwa:

5.1.1. Lama Waktu Kerja

Berdasarkan hasil wawancara kepada 2 petugas rata-rata waktu yang dibutuhkan minimal 2 menit dan paling maksimal 10 menit untuk menegakan koding diagnose dan tindakan.

5.1.2. Pelaksanaan Pekerjaan

1. Rumah Sakit Arta Medika sudah memiliki SOP Pemberian kode penyakit dan tindakan yang sesuai dengan aturan ICD-10 dan ICD-9 CM dan dalam penerapannya, koder rawat inap sudah bekerja sesuai dengan SPO yang berlaku.
2. Petugas koder tidak merasa kesulitan dalam menentukan singkatan – singkatan. Hanya saja, jika mereka menemukan keselitan, petugas kode mencari tahu kepanjangan dari singkatan tersebut.
3. Penentuan kode penyakit khususnya dalam pengkodean kasus PPH dengan mencari kode penyakit menggunakan ICD-10 untuk menentukan diagnosa dan ICD-9 menentukan kode tindakan.
4. Rumah Sakit Artha Medica Binjai sedang bertransformasi ke RME agar lebih mudah dalam pengkodean

5.1.3. Faktor Penghambat

1. Pengalaman setiap petugas dalam mengkoding yaitu kesulitan dalam membaca tulisan dokter ataupun istilah-istilah yang sulit dipahami
2. Mengkoding PPH tidak mengalami kesulitan, hanya saja yang menjadi kendala terkadang hanyalah dalam membaca tulisan dokter.
3. Kesulitan berkomunikasi dengan tenaga medis seperti dokter dan bidan untuk keakuratan dalam memberi kode untuk pasien.
4. Koder tidak pernah mengikuti seminar atau pelatihan khusus mengkoding PPH, hanya ada pelatihan koding umum.

5.2. Saran

1. Petugas koder sebaiknya lebih memperhatikan perintah-perintah yang tertulis pada ICD, supaya tidak ada lagi kode yang terlewat dan kode yang dihasilkan menjadi maksimal baik dari keakuratannya maupun kelengkapan dari kode itu sendiri.
2. Sebaiknya kerjasama antara Dokter, Perawat, Bidan dan Petugas lainnya terjalin komunikasi yang baik, untuk mempermudah pekerjaan dapat selesai sesuai dengan waktunya.
3. Perlunya keikutsertaan koder secara aktif dalam seminar atau pelatihan sangat dibutuhkan untuk menambah kemampuan koder sehingga kendala-kendala yang dihadapi oleh koder