

**SISTEM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT
KERJA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MERAUKE
EYE CENTER (SMEC) MEDAN TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH:

NADYA ADELA UTAMI NASUTION
NIM. 2213462086



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**SISTEM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT
KERJA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MERAUKE
EYE CENTER (SMEC) MEDAN TAHUN 2025**

HASIL PENELITIAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Ahli Madya

OLEH:

NADYA ADELA UTAMI NASUTION
NIM. 2213462086



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**SISTEM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT
KERJA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT MATA SABANG
MERAUKE EYE CENTRE (SMEC) MEDAN TAHUN 2025**

Oleh:

NADYA ADELA UTAMI NASUTION
NIM. 2213462086

**Penelitian ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui:
Dosen Pembimbing**



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK: 3657764665230272

**Diketahui Oleh
Ketua Program Studi**



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK: 3657764665230272

PERNYATAAN

SISTEM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT KERJA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT MATA SABANG MERAUKE *EYE CENTRE* (SMEC) MEDAN TAHUN 2025

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 23 Agustus 2025



NADYA ADELA UTAMINASUTION
NIM. 2213462086

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul:

**SISTEM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT
KERJA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT MATA SABANG
MERAUKE EYE CENTRE (SMEC) MEDAN TAHUN 2025**

Oleh:

NADYA ADELA UTAMI NASUTION
NIM. 2213462086

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada Tanggal 23 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji I : Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes
NUPTK. 3452768669230292
2. Penguji II : Erlindai, SKM.,M.Kes
NUPTK. 336765666230233
3. Penguji III : Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes
NUPTK. 3657764665230272

(Smpth)

(Lindai)

(Esmyje)

Disahkan Oleh:
Ketua Prodi



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK: 3657764665230272

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Nadya Adela Utami
Tempat/Tanggal Lahir : Padangsidempuan, 29 Agustus 2004
Agama : Islam
Anak ke : 1 (Satu) dari Tiga Bersaudara
Alamat : Kamp.Kelapa LK-III
Email : nadiaadella20000@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : As'ad Nasution
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Adek Parmawani
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Kamp.Kelapa LK-III

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

2010-2016 : SD Negeri 15 Padangsidempuan
2016-2019 : SMP Negeri 2 Padangsidempuan
2019-2020 : SMA Negeri 4 Padangsidempuan
2022-2025 : Program Studi D-III Perekam dan Informasi
Kesehatan Universitas Imelda Medan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Mata Sabang Merauke *Eye Centre* (SMEC) Medan Tahun 2025”

Selama penelitian dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, baik secara moril dan materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. dr. H. R. I. Ritonga, M.Sc selalu Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr., dr., Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing KTI dan Penguji III yang sangat saya hormati dan sayangi sudah banyak membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan sekaligus Penguji I dan Wali Kelas 3C yang sangat saya hormati dan sayangi sudah banyak membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Erlindai, SKM., M.Kes selaku Penguji II yang sangat saya hormati dan sayangi sudah banyak membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Direktur, *Human Resource Development* (HRD), Kepala Rekam Medis dan staf unit kerja rekam medis Rumah Sakit Mata *Eye Centre* (SMEC) Medan yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Terima kasih kepada Terima kasih kepada kedua orang tua tersayang, Ayah As'ad Nasution dan Mama Adek Parmawani. Terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun ayah dan mama tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya karya tulis ilmiah ini dapat membuat ayah dan mama lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar seperti yang diharapkan.
11. Terima kasih kepada Terima kasih Kepada Ompung tercinta, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga atas kasih sayang, doa dan nasihat yang selalu mengiringi setiap langkah. Kehangatan cinta Ompung

Andung tidak pernah pudar, bahkan menjadi sumber semangat dan inspirasi yang luar biasa bagi penulis.

12. Terima kasih kepada teman teman satu angkatan terutama kepada kelas 3C yang telah berjuang bersama sama meraih gelar AMd.RMIK.
13. Kepada teman-teman satu dosen pembimbing Syahril, Putri, Yuki, Elfira, Fakhri, Ramadhani, Sesvi, Yola, Nur, Laura. Yang memberikan semangat, dukungan tiada henti dan bantuan dalam segala halselama menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak kesalahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritikan dan pendapat dari para pembaca.

Medan, 23 Agustus 2025
Penulis



NADYA ADELA UTAMI NASUTION
NIM.2213462086

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Pengertian Unit Kerja Rekam Medis	7
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Unit Kerja Rekam Medis	8
2.1.3 Jenis Unit Kerja Rekam Medis	8
2.1.4 Sumber Daya Manusia	11
2.1.5 Sumber Daya Manusia Perekam Medis	12
2.1.6 Kualifikasi dan Kompetensi Perekam Medis	13
2.1.7 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.8 Strategi Pengembangan Manusia	16
2.1.9 Tujuan Pengembangan Manusia	17
2.1.10Manfaat Pengembangan Manusia.....	19
2.1.11Ruang Lingkup Pengembangan SDM	20
2.1.12Langkah-Langkah Pengembangan SDM.....	21
2.2 Kerangka Konsep	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.2.1 Waktu Penelitian	29
3.2.2 Tempat Penelitian	29
3.3 Subjek (Informan), Objek Penelitian dan Teknik Sampling	30
3.3.1 Subjek Penelitian (Informan).....	30
3.3.2 Objek Penelitian	30
3.3.3 Teknik Sampling	30

3.4	Variabel dan Defenisi Operasional	31
3.4.1	Variabel Penelitian	31
3.4.2	Defenisi Operasional	31
3.5	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	32
3.5.1	Instrumen Penelitian	32
3.5.2	Cara Pengumpulan Data	33
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	33
3.6.1	Teknik Pengolahan Data.....	33
3.6.2	Analisis Data.....	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Karakteristik Informan	35
4.1.2	Hasil Observasi.....	37
4.1.3	Hasil Wawancara Terkait Kebutuhan Pengembangan SDM..	30
4.1.4	Hasil Wawancara Terkait Tujuan Pelatihan Pengembangan.	38
4.1.5	Hasil Wawancara Terkait Program Pelatihan Pengembangan	42
4.2	Pembahasan	45
4.2.1	Kebutuhan Pelatihan.....	45
4.2.2	Tujuan Pelatihan dan Pengembangan.....	46
4.2.3	Program Pelatihan dan Pengembangan	48
4.2.4	Implementasi Program.....	49
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	52

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	35
Tabel 4.2 Hasil Observasi di Rumah Sakit Mata <i>Eye Centre</i> (SMEC)	36
Tabel 4.3 Daftar Petugas dan Kualifikasi Pendidikan di Unit Kerja Rekam Medis Rumah Sakit Mata <i>Eye Centre</i> (SMEC)	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	28
----------------------------------	----