

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI KESEHATAN (STIKes) IMELDA MEDAN**

Nama : Yuslestari

NIM : 1613462080

**Judul : GAMBARAN SISTEM PENYELENGGARAAN PENDAFTARAN
PASIEN Di PUSAT JANTUNG TERPADU RSUP H. ADAM
MALIK MEDAN**

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang memiliki peran penting dalam upaya mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai standar pelayanan rumah sakit. Salah satu faktor yang ikut mendukung keberhasilan upaya tersebut adalah terlaksananya penyelenggaraan rekam medik yang sesuai dengan standart yang berlaku. Loket pendaftaran merupakan salah satu tempat pelayanan kepada pasien sebagai sumber awal pelayanan yang diberikan oleh petugas. Alur pelayanan, *Standart Operasional Prosedure* (SOP), Waktu Tunggu pasien juga berpegaruh pada tingkat sistem pelayanan yang diberikan kepada pasien. Jika sistem pelayanan pendaftaran baik, maka proses pendaftaran pasien juga dapat berlangsung dengan baik dan lancar pula. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pelaksanaan sistem pendaftaran pasien Pusat Jantung Terpadu di RSUP.H. Adam Malik Medan. Jenis peneltian ini bersifat deskriptif dengan jumlah populasi petugas pendaftaran pasien yang berjumlah 3 orang dengan sampel yang berjumlah 100 orang dan teknik sampling menggunakan *accidental sampling*. Hasil dari penelitian mendapatkan bahwa pelayanan pendaftaran pasien masih belum optimal yang disebabkan karena masih adanya pasien yang mendaftar tidak mengikuti alur pendaftaran yang ada dan berkas pendaftaran pasien yang tidak lengkap. Hasil penelitian ini menyarankan bahwa perlunya sosialisasi kepada pihak yang terkait mengenai kelengkapan berkas yang harus dibawa pasien untuk proses pendaftaran, memasang banner atau spanduk yang berisikan informasi tentang persyaratan untuk pendaftaran pasien berobat dipoliklinik dan perlunya bantuan dari satuan petugas pengaman untuk menertibkan alur dan proses pendaftaran pasien.

Kata Kunci : *Rekam Medis, Pendaftaran pasien*