

**TANTANGAN DAN PENGALAMAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS  
DI BAGIAN PENDAFTARAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
AWAL DI RSU HAJI MEDAN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Oleh :

**MUHAMMAD ALFARIZI**

**NIM : 2213462085**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
T.A 2024/2025**

**TANTANGAN DAN PENGALAMAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS  
DI BAGIAN PENDAFTARAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
AWAL DI RSU HAJI MEDAN**

**HASIL PENELITIAN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh

**MUHAMMAD ALFARIZI**

**NIM : 2213462085**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
T.A 2024/2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

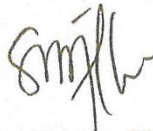
**TANTANGAN DAN PENGALAMAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS  
DI BAGIAN PENDAFTARAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
AWAL DI RSU HAJI MEDAN**

Oleh :

**MUHAMMAD ALFARIZI**  
NIM :2213462085

Penelitian ini telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan  
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam  
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :  
Dosen Pembimbing



**Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes**  
NUPTK. 3452768669230292

Diketahui Oleh  
Ketua Prodi



**Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes**  
NUPTK. 3657764665230272

**TANTANGAN DAN PENGALAMAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS  
DI BAGIAN PENDAFTARAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
AWAL DI RSU HAJI MEDAN**

**TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 21 Juli 2025



**MUHAMMAD ALFARIZI**

**NIM : 2213462085**

**LEMBAR PENGUJIAN**

**Penelitian dengan Judul**

**TANTANGAN DAN PENGALAMAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS  
DI BAGIAN PENDAFTARAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
AWAL DI RSU HAJI MEDAN**

**OLEH**

**MUHAMMAD ALFARIZI**

**NIM :2213462085**

Telah Diuji dan Dipertahankan  
Pada tanggal 21 Agustus 2025

**Tim Penguji**

1. Penguji I : Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes  
NUPTK. 3657764665230272
2. Penguji II : Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM.,MKM  
NUPTK. 8563776677230123
3. Penguji III : Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes  
NUPTK. 3452768669230292

(Esraida)

(Geovani)

(Siti)

**Disahkan Oleh  
Ketua Prodi**



**(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)  
NUPTK. 3657764665230272**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Tantangan dan Pengalaman Kerja Petugas Rekam Medis Dalam Memberikan Pelayanan Awal Di Rumah Sakit Umum Haji Medan”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep. Ns., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep, Ns., MPH selaku wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indriyani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes Selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing KTI dan Penguji III juga selaku Wali Kelas III C yang telah

membimbing dan memberi masukan selama kuliah di Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.

8. Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM.,MKM selaku Penguji II yang telah membimbing dan memberikan masukan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
9. Direktur dan Seluruh Staf pegawai RSUD Haji Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini
10. Dosen dan Staf Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu saya selama menjalani perkuliahan.
11. Teristimewa Kepada ibunda dan ayahanda penulis dan juga kepada saudara dan saudari penulis yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi. Serta senantiasa mendoakan. Penulis sangat berterima kasih berkat kalian semua penulis sampai dititik ini.
12. Penulis juga menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan semangat yang senantiasa dijaga selama proses penyusunan karya ini, meskipun menghadapi berbagai tantangan.
13. Terima Kasih penulis ucapkan kepada club sepak bola Dolok Squad, AKM FC, Real Madrid CF atas dukungan kebersamaan yang menjadi bagian dalam perjalanan penulis.
14. Kepada teman-teman seangkatan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan,21 Juli 2025

Penulis

Muhammad Alfarizi

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **1. IDENTITAS DIRI**

Nama : Muhammad Alfarizi  
Tempat/tanggal lahir : Ranto Panjang , 03 Juli 2003  
Agama : Islam  
Anak ke : 9 (Sembilan) dari 9 Bersaudara  
Email : rizi78344@gmail.com

### **2. IDENTITAS ORANG TUA**

Nama Ayah : Marioto  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Nama Ibu : Ridawati Nasution  
Alamat : Desa Ranto Panjang, Kec. Ranto Baek,  
Kab. Mandailing Natal

### **3. RIWAYAT PENDIDIKAN**

SDN 316 Ranto Panjang : Tahun 2009-2015  
SMP IT Alhusnayain : Tahun 2015-2018  
SMA IT Alhusnayain : Tahun 2018-2021  
Prodi D-III Perekam dan Informasi : Tahun 2022-2025  
Kesehatan

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Bagi Rumah Sakit .....	6
1.4.2 Bagi Institusi Penelitian .....	6
1.4.3 Bagi Peneliti .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Rekam Medis .....	7
2.2 Pelayanan Kesehatan .....	7
2.2.1 Pelayanan Pendaftaran .....	8
2.3 Tantangan Petugas Rekam Medis .....	12
2.3.1 Indikator Tantangan Petugas Rekam Medis .....	12
2.4 Pengalaman Petugas Rekam Medis .....	13
2.4.1 Indikator Pengalaman Rekam Medis .....	14
2.5 Kerangka Konsep .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	16
3.2 Waktu dan Tempat penelitian .....	16
3.2.1 Waktu Penelitian .....	16
3.2.2 Tempat Penelitian .....	17
3.3 Subjek Penelitian (Informan), Objek dan Teknik Sampling .....	17
3.3.1 Subjek Penelitian .....	17
3.3.2 Objek Penelitian .....	17
3.3.3 Teknik Sampling .....	17
3.4 Variabel dan Definisi Operasional .....	18
3.4.1 Variabel Penelitian .....	18
3.4.2 Definisi Operasional .....	18
3.5 Instrumen dan Cara pengumpulan Data .....	20
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	20

3.5.2 Cara Pengumpulan Data .....	21
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	21
3.6.1 Teknik Pengolahan Data .....	21
3.6.2 Analisis Data.....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Hasil .....	23
4.1.1 Karakteristik Informan.....	23
4.1.2 Hasil Wawancara Mengenai Tantangan Kerja Petugas Rekam Medis .24	
4.1.3 Hasil Wawancara Mengenai Pengalaman Kerja Petugas Rekam Medis....	49
4.1.4 Hasil Wawancara mengenai pelayanan Awal Kepada Pasien.....	66
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Tantangan Kerja Petugas Rekam Medis Dibagian Pendaftaran Dalam Memberikan Pelayanan Awal .....	72
4.2.2 Pengalaman Kerja Petugas Rekam Medis .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran .....	76
5.2.1 Bagi Rumah Sakit .....	76
5.2.2 Bagi Petugas Rekam Medis .....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep.....	16
----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	23
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat SK Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran 3 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 4 : Informed Consent
- Lampiran 5 : Surat Balasan dari RSU Haji Medan
- Lampiran 6 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 7 : Dokumentasi
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Berita Acara
- Lampiran 10 : Bukti Revisi