

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini perkembangan zaman sangat meningkat dengan pesat terutama pada teknologi informasi. Kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat penting bagi kehidupan manusia. Semua aspek kehidupan pastilah membutuhkan suatu informasi baik dari kalangan bawah, menengah maupun atas. Semua informasi itu dapat diberikan oleh teknologi komputer yang bekerja tidak mengenal tempat dan waktu. Oleh sebab itu untuk merealisasikan tujuan tersebut maka diperlukan beberapa faktor, antara lain sumber daya manusia yang mempunyai keahlian dibidang teknologi supaya dapat mengikuti perkembangan teknologi yang begitu cepat.

Pada bagian PPN sendiri dalam kegiatannya sebagian besar sudah menggunakan komputer, tetapi tidak digunakan secara maksimal. Khususnya didalam mengolah data dan menyajikan informasi tentang Laporan Surat masukkan permintaan pertanggungjawaban faktur pajak masih menggunakan proses manual, sehingga sering terjadi kesalahan dalam hal laporan surat pertanggungjawaban. Karena banyaknya data yang diolah maka akan menyulitkan karyawan dalam hal pencarian dan pengolahan data serta memerlukan media penyimpanan yang cukup besar

jika dilakukan secara biasa atau manual. Semua itu dapat menghambat aliran informasi atau terjadinya penumpukan dan hilangnya berkas.

Dengan demikian diperlukan suatu program aplikasi yang baik untuk membantu karyawan terutama dalam pembuatan perhitungan pajak, faktur pajak dan laporan tahunan pajak, sehingga dapat mendukung kelancaran kegiatan operasional di perusahaan. Oleh karena itu pengolahan data tentang surat permintaan pertanggungjawaban faktur pajak haruslah disajikan secara cepat, akurat sehingga kegiatan operasional di dalam perusahaan tidak terganggu. Atas dasar pemikiran diatas program aplikasi surat masukkan permintaan pertanggung jawaban sangatlah penting untuk dipergunakan di perusahaan tersebut. Faktur pajak ke bagian PPN merupakan suatu data yang apabila tidak ditindaklanjuti maka akan berakibat sangat fatal karena semua menyangkut aset negara. Maka penulis tertarik untuk membuat laporan tugas akhir dengan judul "**Perancangan Sistem Perhitungan Dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai menggunakan *Vb Net* di PT. Surya Mustika Andalas**".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, masalah-masalah yang akan dibahas dalam penulisan Laporan Tugas Akhir dapat di identifikasikan sebagai berikut:

1. Faktur pajak yang masih bersifat manual, sehingga menghambat kegiatan operasional.
2. Adanya berkas yang hilang dan tertukar karena banyaknya penumpukan berkas.
3. Sering terjadinya kesalahan dalam hal menindaklanjuti faktur pajak dan daftar BKP (Barang Kenak Pajak) dan JKP (Jasa Kenak Pajak) dikarenakan kesalahan yang dilakukan pegawai itu sendiri (*human error*).
4. Pembuatan laporan faktur pajak dan laporan SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) yang sering mengalami kesalahan karena akibat pengerjaan yang masih dilakukan secara manual, dan karena banyaknya penumpukan berkas serta hilangnya berkas.

1.3 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini dapat mencapai sasaran yang di inginkan serta tepat dalam melakukan pembahasan dan mudah dipahami, maka penulis memfokuskan sebagai berikut :

1. Sistem perhitungan dan pelaporan pajak ini, fitur yang akan di rancang antaran lain : BKP/JKP (Barang Kenak Pajak/Jasa Kenak Pajak), Faktur Pajak, SPT Masa Tahunan, SP (Setoran Pajak) dan laporan-laporan PPN (Pajak Pertambahan Nilai).

2. Program ini dapat dipergunakan untuk mengolah data faktur pajak seperti proses pencarian, penambahan dan pembuatan laporan pajak.
3. Database yang di gunakan unuk menyimpan data pajak menggunakan *MySQL*.
4. Pembutan Aplikasi Perhitungan dan pelaporan PPN menggunakan *Vb.Net*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Untuk melakukan penelitian ini adalah agar mendapatkan informasi tentang analisis perhitungan pajak dan pelaporan pajak pertambahan nilai (PPN) di PT.Surya Mustika Andalas.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah pokok penelitian, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Agar memperoleh informasi proses perhitungan faktur pajak serta pelaporan pajak pertambahan nilai (PPN).
2. Untuk memahami proses pencatatan dan perhitungan PPN
3. Merancang sistem informasi perhitungan pajak

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang penulis harap dalam pelaksanaan penelitian ini, antara lain sebagai berikut.

1. Bagi Mahasiswa, meningkatkan wawasan tentang perhitungan pajak dan proses pelaporan pajak pertambahan nilai.
2. Bagi penulis, Mampu menerapkan konsep perhitungan faktor pajak serta mampu menentukan Dasar Pengenaan Pajak (DPP).
3. Membantu Instansi dalam menyelesaikan penyusunan laporan pajak serta proses perhitungan dan pencatatan transaksi faktur pajak.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan data yang relevan dan pedoman cara-cara untuk mempelajari, menganalisa dan memahami keadaan yang diteliti, diperlukan suatu metode sehingga hasil penelitian dapat digunakan untuk menjawab dan menganalisis pokok masalah.

Metode penelitian membicarakan mengenai tata cara pelaksanaan penelitian, sedangkan prosedur penelitian membicarakan alat-alat yang digunakan dalam mengukur atau mengumpulkan data penelitian. Dengan demikian, metode penelitian melingkupi prosedur penelitian dan teknik penelitian.

1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian

Ditinjau dari jenisnya, penelitian ini dilakukan secara langsung di lokasi penelitian dengan survey, sebab pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi langsung di PT. Surya Mustika Andalas yaitu dengan alat pengumpul data berupa wawancara. Sedangkan sifat penelitian ini adalah deskriptif yang artinya memberikan gambaran secara

jelas dan terperinci tentang pengawasan terhadap perhitungan dan palaporan pajak pertambahan nilai.

Alasan penulis memakai jenis penelitian akademik adalah agar dalam pembuatan tugas akhir dapat dibuat dengan cara-cara yang benar dengan terstruktur.

1.6.2 Jenis Data

Jenis data menurut Jugiyanto (2002) dalam bukunya yang berjudul metodologi bisnis data kuantitatif dan data kualitatif adalah sebagai berikut: "data kuantitatif adalah penelitian yang jenis datanya berupa angka atau data". Sementara "data kualitatif adalah penelitian yang jenis datanya dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat dan gambar".

Jenis data yang penulis ambil adalah data kuantitatif dan kualitatif yang berbentuk data dan kata atau kalimat.

1.6.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Studi Lapangan (*Field Research*).

Adalah terjun langsung kelapangan guna mengumpulkan data dalam penyusunan tugas akhir ini, metode yang dilakukan adalah :

- a. Wawancara (*Interview*) Menanyakan secara langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan misalnya pada dosen pembimbing / karyawan yang dapat membantu memberikan keterangan-keterangan yang diperlukan.

BAB III : ANALISIS SISTEM BERJALAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum PT. Surya Mustika Andalas, tata laksana sistem yang berjalan, permasalahan yang dihadapi, dan pemecahan masalah, serta tampilan sistem yang diusulkan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Pada bab ini merupakan penjabaran hasil yang diusulkan oleh peneliti, sarana pengolahan data spesifikasi *hardware* dan *software* serta hasil implementasi sistem yang di ciptakan.

BAB VI : PENUTUP

Sebagai penutup bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang penulis peroleh.