

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
2023**

Nama : Julimanto Purba

NIM : 1913363010

Judul : Kelengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Pada Peserta BPJS dan Umum di RSUD Bandung Tahun 2022

ABSTRAK

Rekam medis dalam proses tertib administrasi memiliki peran yang penting, yang berguna dalam upaya peningkatan pelayanan medis. Kelengkapan berkas rekam medis menjadi bagian berarti dalam proses pengklaiman. Apabila pihak rumah sakit bisa memenuhi kelengkapan pengklaiman hingga mungkin besar penggantian bayaran pelayanan bisa segera diterima. Dampak ketidaklengkapan berkas menyebabkan terhambatnya proses klaim asuransi oleh pihak ketiga yaitu BPJS. Tujuan penelitian yaitu Untuk mengetahui perbedaan kelengkapan rekam medis rawat inap pada peserta BPJS dan Umum di RSUD Bandung Tahun 2022. Metode penelitian ini menggunakan penelitian analitik observasional. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan Desain *cross sectional*. Penelitian dilaksanakan pada bulan Juli- Agustus 2023. Penelitian ini dilakukan di RSUD Bandung di JL. Mistar No 39-43 Sei Putih Bar Kec. Medan Petisah, Kota Medan Sumatera Utara 20118. sampel dalam penelitian ini adalah berkas rekam medis pada pasien BPJS dan Umum di RSUD Bandung berjumlah 53 berkas rekam medis yang pending pada bulan Januari-Desember pada tahun 2022 , serta pengambilan populasi pasien pembayaran Umum berjumlah 30 berkas rekam medis Dalam penelitian ini digunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu atau penelitian yang berdasarkan tujuan atau secara khusus. Didapatkan hasil penelitian sebagai berikut Kelengkapan berkas BPJS seperti kartu keluarga, kartu tanda penduduk, Kartu BPJS, Assesment IGD, Assesment Rawat Inap, Resume, SEP, Billing Rumah Sakit, Billing BPJS sebesar 85% dan 15% terjadi ketidak lengkapan berkas yang merupakan penyebab terjadinya pending. Kelengkapan berkas pembiayaan umum seperti kartu keluarga, kartu tanda penduduk, Kartu BPJS, Assesment Rawat Inap, Resume, Billing Rumah Sakit, sebesar 81,3%. Ketidaktepatan pembiayaan pelayanan kesehatan sebesar 37,7% Ini dikarenakan ada beberapa hal yaitu diantaranya adanya ketidaktepatan pengkodean diagnosa pada resume medis dan pemeriksaan diagnostik tidak dilakukan sehingga menjadi faktor utama terjadinya pending klaim standartnya.

Kata Kunci : Kelengkapan Rekam Medis, BPJS, Umum