

**SISTEM PEREKRUTAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT KERJA
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MERAUKE
*EYE CENTRE (SMEC) MEDAN***

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

SYAHRIL AFANDI
NIM. 2213462150



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**SISTEM PEREKRUTAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT KERJA
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MERAUKE
EYE CENTRE (SMEC) MEDAN**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh:

SYAHRIL AFANDI
NIM. 2213462150



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TA. 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

SISTEM PEREKRUTAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT KERJA
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MARAUKE
EYE CENTER (SMEC) MEDAN

Oleh:

SYAHRIL AFANDI
NIM. 2213462150

Penelitian ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui:
Dosen Pembimbing,



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK: 367764665230372



Diketahui Oleh
Ketua Program Studi,

(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK: 367764665230372

PERNYATAAN

**SISTEM PEREKRUTAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT KERJA
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MARAUKE
*EYE CENTRE (SMEC) MEDAN***

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 23 Agustus 2025



SYAHRIL AFANDI
NIM. 2213462150

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul:

**SISTEM PEREKRUTAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) UNIT KERJA
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SABANG MARAUKE
EYE CENTRE (SMEC) MEDAN**

OLEH:

SYAHRIL AFANDI
NIM. 2213462150

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada Tanggal: 23 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji I : Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM
NUPTK: 1048758659130173
2. Penguji II : Siti Permatasari Lubis, SKM., M.Kes
NUPTK: 3452768669230292
3. Penguji III : Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK: 367764665230372

(Zulham Andi Ritonga)
(Siti Permatasari Lubis)
(Esraida Simanjuntak)

Disahkan Oleh:
Ketua Prodi



Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK: 367764665230372

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Sistem Perekrutan SDM Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Mata *Eye Centre* (SMEC) Medan”

Selama penelitian dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, baik secara moril dan materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. dr. H. R. I. Ritonga, M.Sc selalu Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr., dr., Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing KTI dan Dosen Penguji III yang sangat saya hormati dan sayangi sudah banyak membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan sekaligus Dosen Penguji II
8. Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM selaku Dosen Penguji I
9. Direktur, *Human Resource Development* (HRD), Kepala Rekam Medis dan staf unit kerja rekam medis Rumah Sakit Mata *Eye Centre* (SMEC) Medan yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Terima kasih kepada Bapak Ali Sabela Hasibuan S.Kep., Ns., M.Kep selaku wali kelas.
11. Bapak Ibu Dosen dan Staf Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. *Thank you to my father Suleman Ritonga and my mother Sarbaiya Hasibuan. All my struggles up to this point I dedicate to the two most precious people in my life. Life becomes so easy and smooth when we have parents who understand us better than ourselves. Thank you for being the perfect parents.*
13. Terima kasih kepada teman teman satu angkatan terutama kepada kelas 3E yang telah berjuang bersama sama meraih gelar AMd.RMIK terkhusus kepada teman-teman satu dosen pembimbing Fakhri, Yola, Aisyah, Laura, Nadya, Elfira, Yuki, Nava, Kak Putri dan Kak Sesvi yang telah membantu, serta memberikan saran tanpa menghakimi kepada penulis
14. *Thanks to myself who never gave up. May this success be an inspiration to others.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak kesalahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritikan dan pendapat dari para pembaca.

Medan, 23 Agustus 2025
Penulis



SYAHRIL AFANDI
NIM.2213462150

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Syahril Afandi
Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi/27 Mei 1999
Agama : Islam
Anak ke : 1 (Satu) dari Empat bersaudara
Alamat : Perum Sahara Indah Permai Blok A No.47
Email : syahrilafandi40@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Suleman Ritonga
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Nama Ibu : Sarbaiya Hasibuan
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Perum Sahara Indah Permai Blok A No.47

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

2005-2011 : SDN Kaliabang Tengah 1
2011-2014 : SMPN 37 Kota Bekasi
2014-2017 : SMKN 5 Kota Bekasi
2022-2025 : Program Studi D-III Perekam dan Informasi
Kesehatan Universitas Imelda Medan

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Syahril Afandi
NIM : 2213462150
Judul : Sistem Perekrutan Sumber Daya Manusia (SDM) Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Mata Eye Centre (SMEC) Kota Medan

ABSTRAK

Rumah sakit sebagai fasilitas pelayanan kesehatan memerlukan sumber daya manusia yang kompeten, termasuk pada unit kerja rekam medis yang berperan penting dalam penyediaan data kesehatan untuk pengambilan keputusan. Proses perekrutan SDM yang tidak tepat dapat menimbulkan berbagai kendala, seperti kesalahan penginputan data, ketidaklengkapan dokumen, hingga penurunan mutu pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem perekrutan SDM pada unit kerja rekam medis di Rumah Sakit Mata Sabang Merauke Eye Centre (SMEC) Medan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas di unit kerja rekam medis, kepala rekam medis dan HRD Rumah Sakit. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, dengan informan kunci satu orang HRD dan informan utama satu orang Kepala Rekam Medis. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi, kemudian dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan mekanisme perekrutan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses perekrutan SDM di SMEC Medan telah memiliki Standar Prosedur Operasional yang jelas dan diterapkan secara konsisten. Informasi lowongan kerja disebarluaskan melalui sumber internal (grup *WhatsApp* karyawan) maupun eksternal (media sosial). Seleksi dilakukan melalui administrasi, wawancara, masa pelatihan tiga bulan, hingga kontrak kerja. Namun, masih terdapat tenaga kerja di unit rekam medis, khususnya bagian pendaftaran yang tidak berlatar belakang pendidikan perekam medis, sehingga berpotensi memengaruhi kualitas pengelolaan data. Saran penelitian ini adalah rumah sakit perlu mempertahankan penerapan SPO perekrutan, meningkatkan keterbukaan informasi lowongan, serta mengutamakan pelamar dengan latar belakang pendidikan rekam medis. Selain itu, pelatihan tambahan bagi pegawai non-perekam medis dan prioritas pengalaman kerja dalam seleksi perlu diperhatikan untuk mutu pelayanan.

Kata Kunci : Unit Kerja Rekam Medis, Perekrutan, Sumber Daya Manusia, Kualifikasi Pendidikan

Referensi : 17 (2016-2024)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Unit Kerja Rekam Medis	7
2.1.1 Kompetensi Perekam Medis	8
2.1.2 Rekrutmen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Prinsip Rekrutmen	15
2.1.4 Sumber Informasi Perekrutan	15
2.1.5 Tujuan Rekrutmen	16
2.1.6 Seleksi Sumber Daya Manusia	17
2.2 Kerangka Konsep	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.2.1 Waktu Penelitian	19
3.2.2 Tempat Penelitian	19
3.3 Subjek (Informan), Objek, Populasi dan Teknik Sampling	20
3.3.1 Subjek Penelitian (Informan).....	20
3.3.2 Objek Penelitian.....	20
3.3.3 Populasi	20
3.3.4 Teknik Sampling	20
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	21
3.4.1 Variabel Penelitian	21
3.4.2 Definisi Operasional	21
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	22
3.5.1 Instrumen Penelitian	22
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	23

3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
3.6.1	Teknik Pengolahan Data	23
3.6.2	Analisis Data	24
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1	Hasil Penelitian	25
4.1.1	Karakteristik Informan.....	25
4.1.2	Hasil Observasi	26
4.1.3	Hasil Wawancara Mendalam Sistem Perekrutan Sumber Daya Manusia (SDM) Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Mata <i>Eye Centre</i> (SMEC) Kota Medan.....	28
4.2	Pembahasan Wawancara Mendalam Sistem Perekrutan Sumber Daya Manusia Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Mata <i>Eye Centre</i> (SMEC) Kota Medan	36
4.3.1	Prinsip Rekrutmen	36
4.3.2	Sumber Informasi	37
4.3.3	Tujuan Rekrutmen	38
4.3.4	Seleksi Rekrutmen	39
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	25
Tabel 4.2 Hasil Observasi di Rumah Sakit Mata <i>Eye Centre</i> (SMEC)	26
Tabel 4.3 Daftar Petugas dan Kualifikasi Pendidikan di Unit Kerja Rekam Medis Rumah Sakit Mata <i>Eye Centre</i> (SMEC).....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	18
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	SK Pembimbing
Lampiran II	Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
Lampiran III	Surat Balasan Izin Penelitian dan Balasan Selesai Penelitian dari Rumah Sakit Sabang Merauke <i>Eye Centre</i> (SMEC) Medan
Lampiran IV	Lembar Pedoman Wawancara
Lampiran V	Transkrip Wawancara
Lampiran VI	Lembar Konsultasi KTI
Lampiran VII	Dokumentasi Penelitian
Lampiran VIII	Alur Perekrutan di Rumah Sakit Mata <i>Eye Centre</i> (SMEC) Kota Medan
Lampiran IX	Struktur Organisasi Rekam Medis di Rumah Sakit Mata <i>Eye Centre</i> (SMEC) Kota Medan
Lampiran X	Berita Acara
Lampiran XI	Bukti Revisi