

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA PRODI D3
KEPERAWATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG
KOMUNIKASI TERAPEUTIK**

SKRIPSI

*Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana
Keperawatan Di Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Imelda Medan*

DISUSUN OLEH:

Laskar Harita

NIM: 2114201014



PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN

UNIVERSITAS IMELDA MEDAN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA PRODI D3
KEPERAWATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG
KOMUNIKASI TERAPEUTIK**

Untuk Dipertahankan Didepan

Tim Penguji

Pembimbing



(Paskah Rina Situmorang S. Kep., NS., M.Kep)

Diketahui

Ketua Prodi S-1 Keperawatan Univeritas Imelda Medan



(Rosihati Manurung, S. Kep., NS., M.Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan judul:
**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA PRODI D3
KEPERAWATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN TENTANG
KOMUNIKASI TERAPEUTIK**

OLEH:

LASKAR HARITA

NIM: 2114201014

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 21 April 2025

Penguji I : Bernita Silalahi, S.Pd., S.Kep., Ns., M.kes
NIDN : 0118086602



Penguji II : Paskah Rina Situmorang S. Kep., NS., M.Kep
NIDN : 0104058501




Penguji III : Rostinah Manurung, S. Kep., NS., M.Kes
NIDN : 0105067602



Diketahui:

Ketua Prodi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan




Rostinah Manurung S.Kep., NS., M. Kes)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Laskar Harita
Tempat/ tanggal lahir : Hilindrasoniha, 28 september 2002
Agama : Kristen
Anak Ke : Ketiga (6 Saudara)
Alamat : Desa Hilindrasoniha

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Sarozanolo Harita
Pekerjaan : Perangkat Desa
Nama Ibu : Yarniman Telaumbanua
Pekerjaan : Petani
Alamat : Desa Hilindrasoniha

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2008-2014 : SDN 075072 Hilindrasoniha Raya
Tahun 2014-2017 : SMP Negeri 4 Lahusa
Tahun 2017-2020 : SMA Negeri 2 Toma
Tahun 2021-2025 : Universitas Imelda Medan

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Laskar Harita

Nim : 2114201014

**Judul : Gambaran Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Prodi D3 keperawatan
Universitas Imelda Medan Tentang Komunikasi Terapeutik**

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik merupakan aspek penting dalam praktik keperawatan yang berfungsi untuk mendukung proses penyembuhan pasien. Dalam konteks keperawatan, komunikasi terapeutik tidak hanya melibatkan penyampaian informasi, tetapi juga mencakup interaksi yang membangun hubungan saling percaya antara perawat dan pasien. Hal ini sangat penting untuk menciptakan lingkungan yang mendukung bagi pasien dalam proses penyembuhan fisik dan emosional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan mahasiswa tentang Komunikasi terapeutik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *deskriptif kuantitatif* dengan jumlah responden sebanyak 55 orang dengan menggunakan *accidental sampling*. Hasil ini menunjukkan bahwa gambaran tingkat pengetahuan mahasiswa prodi D3 keperawatan tentang komunikasi terapeutik, mayoritas responden memiliki pengetahuan baik sebanyak 23 orang (41.8%). Kesimpulannya, gambaran tingkat pengetahuan mahasiswa prodi D3 keperawatan berada dalam kategori baik, temuan ini mencerminkan bahwa mayoritas mahasiswa telah memahami pentingnya komunikasi terapeutik dalam meningkatkan kualitas perawatan dan kepuasan pasien.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, Pengetahuan Mahasiswa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada tuhan yang maha esa, atas berkat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis sampai saat ini masih diberikan hikmat dan kebijakan sebagai dasar menyelesaikan skripsi ini dengan judul Gambaran Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Prodi D3 Keperawatan Universitas Imelda Medan Tentang Komunikasi Terapeutik Tahun 2025. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Imelda Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

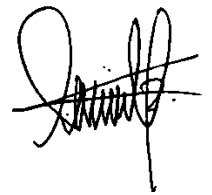
1. Bapak dr,H.R.I, M.Sc selaku ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Ibu Dr. dr Imelda L.Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Ibu Sarida Surya Manurung, S.Kep., NS., M.Kep, selaku wakil rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Ibu Aureliya Hutagaol, S.Kep., NS., MPH, selaku wakil rektor II Universitas Imelda Medan
5. Ibu Mira Indrayani, S.ST., M.KM, selaku wakil rektor Universitas Imelda Medan.
6. Ibu Rostinah Manurung., S.Kep., Ns., M.Kes Selaku ketua program studi S-1 Keperawatan Universitas Imelda Medan.

7. Ibu Sarmaida Siregar S.Kep., NS., MKM, selaku ketua program studi D3 Keperawatan Universitas Imelda Medan.
8. Ibu Paskah Rina Situmorang, S.Kep., NS., M.Kep, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh dedikasi telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya dalam membimbing serta memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
9. Seluruh staf Pengajar Program studi S1 Keperawatan Universitas Imelda Medan, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
10. Para responden yang telah meluangkan waktunya serta memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
11. Teristimewa penulis sampaikan rasa hormat dan cinta yang sebesar-besarnya dengan tulus hati kepada kedua orang tua saya, keluarga tercinta dan kakak (Tuti Ariyasti Harita) yang telah banyak memberi dukungan baik berupa motivasi maupun materi serta curahan kasih sayang diberikan kepada penulis serta doa yang tulus dan ikhlas, sampai terselesainya skripsi penelitian ini.
12. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada Prita Laia yang selalau memberi dukungan, semangat dan doa serta curahan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
13. Teman-teman satu dospem (Elnita dan Lilis) yang sealalu memberi semangat dan bersama-sama menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
14. Teman- teman asrama ALLS (Albert Gea, Luter Zai, dan Servanel Zebua) dan Team Gearakan Mahasiswa Kristen Universitas Imelda Medan (GMK-UIM) yang selalu memberi semangat dan menghibur.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan dan kebaikan dalam penulisan skripsi ini.

Medan, Maret 2025

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Laskar Harita', with a horizontal line crossing through the middle of the letters.

(Laskar Harita)

2114201014

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.3. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Untuk Mahasiswa	5
1.4.2 Manfaat Untuk Institusi Pendidikan	5
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengetahuan	6
2.1.1 Definisi Pengetahuan	6
2.1.2 Tingkat Pengetahuan	7
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	8
2.2 Komunikasi Terapeutik	11
2.2.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik	11
2.2.2 Tujuan Dan Manfaat Komunikasi Terapeutik	12
2.2.3 Komponen Dalam Komunikasi Terapeutik	13
2.2.4 Jenis-Jenis Komunikasi Terapeutik	13
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	14
2.2.6 Prinsip Komunikasi Terapeutik	16
2.2.7 Tahap Komunikasi Terapeutik	18
2.2.8 Teknik Komunikasi Terapeutik	20
2.2.9 Teknik Komunikasi Terapeutik Berbagai Tingkat Usia	22
2.2.10 Hambatan Dalam Komunikasi Terapeutik	24

2.3	Konsep Program Studi D3 Keperawatan	25
2.3.1	Definisi Program Studi D3 Keperawatan	25
2.4	Kerangka Konsep	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Dan Rancangan Penelitian	27
3.2	Waktu Dan Tempat Penelitian	27
3.2.1	Waktu Penelitian.....	27
3.2.2	Tempat Penelitian	27
3.3	Populasi Dan Sampel	28
3.3.1	Populasi	28
3.3.2	Sampel	28
3.4	Variabel Dan Definisi Operasional	28
3.4.1	Variabel	28
3.4.2	Definisi Operasional Dan Skala Pengukuran	29
3.4.3	Instrumen Penelitian	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1	Data Primer	30
3.6	Pengelolaan Data Dan Analisis Data	31
3.6.1	Pengelolaan Data	31
3.6.2	Analisis Data.....	32
3.7	Etika Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Hasil Penelitian	34
4.2	Karakteristik Responden	34
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	35
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		38
5.1	Simpulan.....	38
5.2	Saran.....	38

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka konsep	26
----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	29
Tabel 4.1	Distribusi Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2.	Distribusi frekuensi gambaran tingkat pengetahuan	3