

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN PENDEKATAN *DOCTOR'S OFFICE QUALITY
INFORMATION TECHNOLOGY (DOQ-IT)* DI KLINIK
PRATAMA WULANDARI TAHUN 2025**

SKRIPSI



OLEH :

OSAYKU INESA SITOMPUL
NIM. 2113363018

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

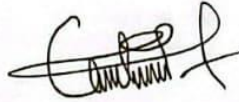
LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN
PENDEKATAN *DOCTOR'S OFFICE QUALITY INFORMATION
TECHNOLOGY (DOQ-IT)* DI KLINIK PRATAMA
WULANDARI TAHUN 2025

OLEH :
OSAYKU INESA SITOMPUL
NIM. 2113363018

Penelitian ini telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai persyaratan menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan pada Program Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui Dosen Pembimbing



Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom
NUPTK. 9145771672130303

Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan



Mei Sryendang Sitorus, S.Kom., M.Kom
NUPTK. 44755656230152

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan Judul :

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN
PENDEKATAN DOCTOR'S OFFICE QUALITY INFORMATION
TECHNOLOGY (DOQ-IT) DI KLINIK PRATAMA
WULANDARI TAHUN 2025**

OLEH :

OSAYKU INESA SITOMPUL
NIM. 2113363018

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal, 20 Agustus 2025

Penguji I : Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., M.K.M
NUPTK. 2844755656230152

Penguji II : Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom
NUPTK. 6552763664130262

Penguji III : Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom
NUPTK. 9145771672130303



Disahkan Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan


Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., M.K.M
NUPTK. 2844755656230152

PERNYATAAN

Penelitian dengan Judul :

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN
PENDEKATAN *DOCTOR'S OFFICE QUALITY INFORMATION
TECHNOLOGY (DOQ-IT)* DI KLINIK PRATAMA
WULANDARI TAHUN 2025**

SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan sebagai referensi yang disebutkan sumbernya.

Medan, 20 Agustus 2025
Yang Menyatakan



OSAYKU INESA SITOMPUL
NIM. 2113363018

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Osayku Inesa Sitompul
Tempat Tanggal Lahir : Medan, 03 Mei 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak Ke : Anak Ketiga
Alamat : Jl. Garu VI
E-mail : osaykuinesa05@gmail.com

II. Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Tommy Sitompul
Pekerjaan : Pegawai Swasta
Nama Ibu : Syafrida
Pekerjaan : Pegawai Swasta
Alamat : Jl. Garu VI

III. Riwayat Pendidikan

2009-2015 : SD Muhammadiyah 02 Medan
2015-2018 : SMP N 37 Medan
2018-2021 : SMAS ERIA Medan
2021-2024 : Universitas Imelda Medan
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen
Informasi Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan anugerahnya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Pendekatan Doctor’s Office Quality Information Technology (DOQ-IT) Di Klinik Pratama Wulandari Tahun 2025**”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Universitas Imelda Medan. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan - bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. dr. Raja Imran Ritonga, M.Sc selaku ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns.,MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST.,MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Mei Sryendang Sitorus., A.Md.RMIK., S.K.M., M.K.M selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan dan sebagai dosen yang telah memberikan motivasi, membimbing serta memberikan arahan kepada penulis selama proses pembelajaran dan Dosen Penguji I.
7. Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan dan sebagai dosen yang telah membimbing penulis selama proses belajar dan berkembang.
8. Cosmas Samuel Daeli, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang dengan penuh kesabaran dan perhatian membimbing penulis hingga sampai pada titik ini. Terimakasih telah percaya, membantu,

membimbing dan selalu mendorong penulis untuk terus berkembang dan
Dosen Penguji III

9. Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji II
10. Dosen dan Staf Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani proses perkuliahan.
11. Teristimewa kepada kedua orangtua yang paling tersayang dan sangat berjasa dalam hidup penulis yaitu ayahanda Tommy Sitompul dan Ibunda Syafrida yang telah berjuang untuk kehidupan penulis dan menjadi *support system* penulis yang tidak ada hentinya memberikan rasa kasih sayang dengan penuh cinta, yang selalu melindungi, menasehati, memberi motivasi serta yang selalu memberikan do'a yang tidak pernah terputus untuk kehidupan penulis dan membantu dalam bentuk apapun untuk memenuhi kebutuhan penulis dalam menyelesaikan study sampai sarjana.

Medan, 20 Agustus 2025
Penulis

OSAYKU INESA SITOMPUL
NIM. 2113363018

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Klinik	13
2.2.1 Pengertian Klinik.....	13
2.2.2 Jenis Klinik	14
2.2.3 Kewajiban Klinik	15
2.3 Rekam Medis Elektronik.....	16
2.3.1 Pengertian Rekam Medis Elektronik.....	16
2.3.2 Isi Rekam Medis Elektronik.....	18
2.3.3 Penyelenggara Rekam Medis Elektronik.....	18
2.3.4 Manfaat Rekam Medis Elektronik.....	21
2.3.5 Komponen Rekam Medis Elektronik.....	22
2.3.6 Perbedaan Rekam Medis Manual dengan Rekam Medis Elektronik.....	23
2.4 Kesiapan Penerapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Menggunakan Pendekatan DOQ-IT	25
2.4.1 Aspek Sumber Daya Manusia (SDM).....	26
2.4.2 Aspek Budaya Kerja Organisasi	28
2.4.3 Tata Kelola Kepemimpinan	29
2.4.4 Aspek Infrastruktur IT	31
2.5 Kerangka Teori	33
2.6 Kerangka Konsep	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.2.1 Tempat Penelitian.....	37
3.2.2 Waktu.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
3.4.1 Variabel penelitian	38
3.4.2 Definisi Operasional	39
3.5 Instrumen Penelitian	41
3.6 Teknik Pengumpulan data	43
3.7 Pengolahan Data dan Analisa Data.....	43
3.7.1 Pengolahan Data.....	43
3.7.2 Analisa data.....	45
3.8 Etika Peneltian.....	45
3.9 Keterbatasan Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil.....	47
4.2 Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional	38
Tabel 3.2	Skor Pendekatan DOQ-IT	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	47
Tabel 4.2	Uji Statistik	48
Tabel 4.3	Hasil Penelitian Kuesioner Penelitian	50

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori Penelitian	32
Gamabr 2.2	Kerangka Konsep Penelitian	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Pembimbing
- Lampiran 2 : SK Penguji
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 5 : Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Data Mentah (Master Data)
- Lampiran 8 : Hasil SPSS
- Lampiran 9 : Bukti Revisi
- Lampiran 10 : Berita Acara
- Lampiran 11 : Konsultasi
- Lampiran 12 : Dokumentasi