

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Latifah Hanum
NIM : 2013363013
Judul : Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Indikator Mutu Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Di RSU Imelda Pekerja Indonesia

ABSTRAK

Dalam mencapai pelayanan kesehatan yang optimal di sarana pelayanan kesehatan seperti rumah sakit yang didukung oleh data yang lengkap. Kelengkapan pengisian Rekam Medis sangat penting karena rekam medis merupakan bahan bukti tertulis terutama pada lembar *resume medis*. *Resume medis* sering digunakan untuk kepentingan klaim BPJS dan asuransi lainnya. Resume medis dibuat sebagai ringkasan pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan, khususnya dokter, selama masa perawatan hingga pasien keluar baik dalam keadaan hidup maupun meninggal. Setelah melakukan penelitian di RSU Imelda Pekerja Indonesia Penulis juga menemukan bahwa laporan mutu di Rumah Sakit Umum Imelda Medan tidak rutin melakukan laporan mutu oleh karena itu ditemukannya formulir resume medis rawat inap yang tidak lengkap seperti tanda tangan dokter. Penelitian ini bertujuan untuk membantu petugas rekam medis dalam merekap kelengkapan dan ketepatan dalam pengisian resume medis rawat inap yang menjadi salah satu mutu rekam medis yang terkomputerisasi untuk mempermudah petugas dalam melaksanakan tugasnya di RSU Imelda Pekerja Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui pendekatan deskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi literature. Untuk mengatasi masalah yang terjadi mengenai kelengkapan *resume medis* di RSU Imelda Pekerja Indonesia maka penulis mempunyai solusi dengan membuat Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Indikator Mutu Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Di RSU Imelda Pekerja Indonesia.

Kata Kunci : *Perancangan, Sistem Informasi, Indikator Mutu Resume Medis*
Referensi : 22 (2008-2022)

**APPLIED BACHELOR PROGRAM MANAGEMENT OF HEALTH
INFORMATION IMELDA MEDAN UNIVERSITY**

Name : Latifah Hanum
NIM : 2013363013
Heading : *Design of Information System for Data Processing of Quality Indicators for the Completeness of Filling Out Inpatient Medical Resumes at Imelda Hospital for Indonesian Workers*

ABSTRACT

In achieving optimal health services in health service facilities such as hospitals which are supported by complete data. The completeness of filling out the Medical Record is very important because the medical record is written evidence, especially on the medical resume sheet. A medical resume is created as a summary of the services provided by health workers, especially doctors, during the treatment period until the patient is discharged either alive or dead. Medical resumes are often used for the benefit of BPJS and other insurance claims. After conducting research at Imelda Workers' Hospital Indonesia, the author also found that quality reports at Imelda General Hospital Medan do not routinely conduct quality reports, therefore inpatient medical resume forms were found that were incomplete such as doctors' signatures. This study aims to assist medical record officers in recapping the completeness and accuracy in filling out inpatient medical resumes, which is one of the qualities of computerized medical records to make it easier for officers to carry out their duties at the Imelda Workers' Hospital in Indonesia. This study uses a qualitative method through a descriptive approach and the data collection techniques used are interviews, observations and literature studies. To overcome the problems that occur regarding the completeness of medical resumes at Imelda Worker Indonesia Hospital, the author has a solution by creating an Information System for Processing Data Quality Indicators for the Completeness of Filling Inpatient Medical Resumes at Imelda Worker Indonesia Hospital.

Keywords : *Design, Information Systems, Medical Resume Quality Indicators*
Reference : 22 (2008-2022)