

**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

**Nama : Faridah Harahap**

**NIM : 2113462047**

**Judul : TINJAUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PETUGAS  
REKAM MEDIS DENGAN PELAYANAN PRIMA DI BAGIAN  
PENDAFTARAN RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

**ABSTRAK**

Komunikasi interpersonal menjadi salah satu hal yang berpengaruh pada pelayanan prima di suatu Rumah Sakit. Komunikasi interpersonal adalah suatu kegiatan transfer informasi, pemikiran, dan sikap tertentu antara dua orang atau lebih, dimana pesan tersebut dipertukarkan baik secara komunikator maupun sebagai komunikan untuk saling memahami masalah yang dipertaruhkan, yang pada akhirnya harus mengubah perilaku efektif. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tinjauan komunikasi, empati, dan waktu tunggu pasien pada pelayanan prima di Rumah Sakit. Jenis penelitian yang dipakai dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif dengan metode wawancara. Penelitian ini dimulai dari bulan April sampai dengan bulan Juni 2024. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 4 orang pasien. Hasil dari penelitian ini di dapat bahwanya masih ada petugas pendaftaran yang belum berkomunikasi yang baik serta masih terdapat ketidakpuasan pasien terhadap komunikasi petugas yang cuek dan terburu-buru. Selain itu kurangnya empati yang diberikan petugas kepada pasien juga menjadi ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan. Kesimpulan pada penelitian ini adalah masih terdapat petugas pendaftaran yang belum memiliki komunikasi yang baik. Hal ini terjadi dikarenakan banyaknya jumlah pasien yang rawat jalan di bagian pendaftaran sehingga menyebabkan kurang maksimalnya pelayanan yang diberikan.

**Kata kunci : Komunikasi, Interpersonal, Pelayanan Hasil**

**Referensi : 8 (2016-2024)**