

## DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). *Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif*. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 31–39. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1955>
- Alini, T. (2021). *Hubungan Pengetahuan Dengan Sikap Ibu Hamil Tentang Pemanfaatan Buku KIA*. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 6(3). <https://makarioz.sciencemakarioz.org/index.php/JIM/article/view/294/289>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2022). *Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS)*. In *Jaminan Kesehatan Nasional* (Vol. 3). <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/4bd28c6ea8f022040f6eb93cfd6e723.pdf>
- Christfiant, F. R., & Surabaya, U. N. (2024). *Pengambilan keputusan tentang kebijakan tingkatan bpjs*. 2(5).
- Dhonna Anggreni. (2022). *Penerbit STIKes Majapahit Mojokerto buku ajar*.
- Hakim, A. U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Sutawijaya, A. H. (2024). *Analisis efektivitas penggunaan aplikasi mobile jkn sebagai bagian pelayanan publik pada bpjs kesehatan di kota bekasi*. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 5(2), 1087–1095.
- Harefa, J. (2024). *Hubungan Pengetahuan dengan Penggunaan Mobile JKN di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*. 5(2), 99–107. <https://jurnal.poltekmu.ac.id/index.php/lontarariset/>
- Herlinawati, Banowati, L., & Revilia, D. (2021). *Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN*. *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 10(1), 78–84. <https://doi.org/10.36763/healthcare.v10i1.114>
- Kemenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80. [file:///C:/Users/CINTA/Downloads/Permenkes Nomor 3 Tahun 2020.pdf](file:///C:/Users/CINTA/Downloads/Permenkes%20Nomor%203%20Tahun%202020.pdf)
- Kementrian Kesehatan. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. jakarta;kementrian kesehatan. Permenkes Nomor 6 Tahun 2018.pdf
- Kementrian Kesehatan RI. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor*

24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Jakarta;Kementrian Kesehatan RI.

- Kur'aini, N., Anggraini, A. N., Nurcahyaningih, I., Setyoningsih, P. H., & Widyastuti, F. (2023). *Sosialisasi Pemanfaatan Layanan Mobile JKN BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan Sebagai Upaya Peningkatan Kepesertaan BPJS di RSO Prof. Dr. Soeharso Surakarta*. *Genitri: Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Kesehatan*, 2(1), 1–6. <https://jurnal.poltekmu.ac.id/index.php/lontarariset/article/view/471/330>
- Kusumawati, R. M. (2024). *Pemanfaatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 13(1), 52–55. <https://doi.org/10.22146/jkki.89234>
- Listiani, N. M. (2017). *Pengaruh Kreativitas Dan Motivasi Terhadap Hasil Belajar Mata Pelajaran Produktif Pemasaran Pada Siswa Kelas Xi Smk Negeri 2 Tuban*. *Jurnal Ekonomi Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 2(2), 263. <https://doi.org/10.26740/jepk.v2n2.p263-275>
- Lumi, W. M. E., Musak, R. A., Tumiwa, F. F., Waworuntu, M. Y., & Surya, W. S. (2023). *Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon*. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(3), 1620–1626. Documents/jurnal/1179-Article Text-8280-1-10-20230724 (2).pdf
- Ningrum, C. (2023). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Mobile Jkn Di Desa Tumpang Kabupaten Malang*. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(2), 78–86. <https://doi.org/10.37792/jukanti.v6i2.941>
- Octaviana, dila rukmi, & Ramadhani, reza aditya. (2021). *Hakikat Manusia: Pengetahuan (Knowledge), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat Dan Agama*. *Jurnal Tawadhu*, 5(2), 143–159.
- Pomarida. (2024). *Hubungan Pengetahuan Dengan Penggunaan Mobile Jkn Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*.
- Prasetyo, R. A., & Safuan. (2022). *Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Dalam Mengurangi Antrian*. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascal Book .
- Rinjani, R., & Sari, N. (2022). *Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam*. *Publika : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)

- Sarwono, A. E., & Handayani, A. (2021). *Metode Kuantitatif*. In *Metode Kuantitatif* (Issue 1940310019).
- Sitepu, D., Syafira, L., Jannah, R., Ananda, R., & Purba, S. (2025). *Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Layanan Kesehatan Puskesmas (Literature Review)*. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 3(3),212–220.  
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/16350>
- Suhadi. (2022). *Aplikasi Mobile JKN untuk Memudahkan Akses Pelayanan BPJS*. *Jurnal Penelitian Kesehatan SUara Forikes*, 13(2), 262–267.
- Wulanadary, A., Sudarman, S., & Ikhsan, I. (2019). *Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile Jkn*. *Jurnal Public Policy*, 5(2), 98. <https://doi.org/10.35308/jpp.v5i2.1119>
- Zulfa. (2024). *Hubungan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Peserta BPJS Di Kabupaten Pematang*. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 8(1), 1–5.