

**FAKTOR-FAKTOR KETIDAK LENGKAPAN PENCATATAN MEDIS
RME DENGAN MENGGUNAKAN METODE FISHBONE
DI RSU MADANI**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :
ILHAM PARLAUNGAN SIREGAR
NIM.2213462015



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**FAKTOR-FAKTOR KETIDAK LENGKAPAN PENCATATAN MEDIS
RME DENGAN MENGGUNAKAN METODE FISHBONE
DI RSU MADANI**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**Oleh :
ILHAM PARLAUNGAN SIREGAR
NIM.2213462015**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

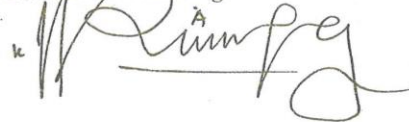
**FAKTOR-FAKTOR KETIDAK LENGKAPAN PENCATATAN MEDIS
RME DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FISHBONE*
DI RSU MADANI MEDAN**

OLEH :

ILHAM PARLAUNGAN SIREGAR
NIM. 2213462015

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perkam
Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



**(Khairani, SST., M.Kes)
NIDN. 0431059102**

**Diketahui Oleh
Ketua Prodi**



**(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK 3657764665230272**

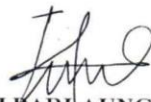
PERNYATAAN

**FAKTOR-FAKTOR KETIDAK LENGKAPAN PENCATATAN MEDIS
RME DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FISHBONE*
DI RSU MADANI MEDAN**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya

Medan, 31 Juli 2025



ILHAM PARLAUNGAN SIREGAR
NIM. 2213462015

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian Dengan Judul:

FAKTOR-FAKTOR KETIDAK LENGKAPAN PENCATATAN MEDIS
RME DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FISHBONE*
DI RSU MADANI MEDAN
OLEH:

ILHAM PARLAUNGAN SIREGAR
NIM. 2213462015

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada Tanggal: 21 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji I : Zulham Andi Ritonga, SKM., MKM
NUPTK: 1048758659130173
2. Penguji II : Johanna Christy, SKM., MKM
NUPTK: 2252770671230283
3. Penguji III : Khairani, SST., M.Kes
NUPTK: 5863769670232052



Disahkan Oleh:
Ketua Prodi



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK: 367764665230372

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Faktor-Faktor Ketidak Lengkapan Pencatatan Medis RME Dengan Menggunakan Metode *Fishbone* di RSUD Madani”.

Selama penelitian dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, baik secara moril dan materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. dr. H. R. I. Ritonga, M.Sc selalu Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr., dr., Imelda Liana Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan sekaligus wali kelas yang sangat saya hormati dan sayangi sudah banyak membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan.

8. Khairani SST.,M.kes selaku dosen pembimbing KTI yang sangat saya hormati dan sayangi yang sudah banyak membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian KTI.
9. Direktur, Kepala Rekam Medis dan staf unit kerja rekam medis Rumah Sakit Umum Madani Kota Medan yang telah banyak membantu penulis dalam proses penelitian dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Terima kasih kepada Ibu Valentina, SKM., M.Kes selaku wali kelas sebelumnya, Bapak Ibu Dosen dan Staf Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
11. Terima kasih kepada bapak Soleman Siregar selaku ayah penulis sudah berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang hanya tamatan SMA yang tidak pernah bermimpi bisa melanjutkan bangku kuliah. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi dan memberi dukungan hingga penulis sampai mampu menyelesaikan studinya sampai diploma.
12. Pintu surgaku ibunda tercinta yaitu ibu Nurhamimah yang telah melahirkan, memberi kasih sayang dan cinta kepada penulis, serta selalu menjadi tempat berpulang paling ternyaman bagi penulis. Terima kasih untuk do'a yang beliau panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai diploma.
13. Teruntuk kakak tercinta Desi Morina Siregar S.Keb, Novita Sari Siregar S.Farm, Fitri Romaito Siregar Amd.Keb, Tika Rahmadhani Siregar Amd.A,b dan keluarga tercinta terima kasih karena selalu memberikan support yang

tiada hentinya baik secara materi maupun non materi, yang selalu mengingatkan dan mengajari penulis dalam menyelesaikan tugas yang sedang di jalani.

14. Kepada sahabat penulis Navne, Kevin, Ipan, Iwan dan alumni SDN 0201 angkatan 2016 kelas B terimakasih untuk menjadi patner bertumbuh disegala kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan menyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses KTI akan berakhir.
15. Kepada teman seperjuangan Fakhri, Alfarizi, Ridwan, Sojuangon, Arpin dan teman teman kelas 3A yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu terimakasih atas dukungnnya dan pertemanan selama perkuliahan ini.
16. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. *I wanna thank me for just being me at all times.*

Medan, Juli 2025

ILHAM PARLAUNGAN SIREGAR

NIM.2213462015

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Ilham Parlaungan Siregar
Tempat/Tanggal Lahir : Pasar Binanga, 03 Oktober 2004
Agama : Islam
Anak Ke : 5 dari 5 bersaudara
Alamat : Pasar Binanga, Kec. Barumon Tengah, Kab.
Padang Lawas, Prov. Sumatera Utara
Email : ilhamparlaungan532@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Soleman Siregar
Pekerjaan : Kewirausahaan
Nama Ibu : Nurhamimah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

2010-2016 : SDN 0201 Pasar Binanga
2016-2019 : SMPN 1 Barumon Tengah
2019-2022 : MAN 2 Padang Lawas
2022-2025 : Program Studi D-III Perekam dan Kesehatan
Universitas Imelda Medan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 16
2.1 Rumah Sakit	16
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	16
2.1.2 Fungsi Rumah Sakit.....	17
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit	17
2.1.4 Bentuk dan Jenis Pelayanan Rumah Sakit.....	18
2.2 Pencatatan Medis.....	19
2.2.1 Pengertian Pencatatan Medis.....	19
2.2.2 Tujuan Pencatatan Medis	20
2.2.3 Jenis Pencatatan Medis	20
2.2.4 Komponen Pencatatan Medis	21
2.2.5 Prinsip Pencatatan Medis.....	21
2.2.6 Tanggung Jawab dalam Pencatatan Medis	22
2.2.7 Standar Operasional Pencatatan Medis	22
2.3 Rekam Medis Elektronik.....	23
2.3.1 Definisi Rekam Medis Elektronik	23
2.3.2 Isi Rekam Medis Elektronik	23
2.3.3 Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.....	24
2.3.4 Manfaat Rekam Medis Elektronik	26
2.4 Diagram Fishbone	31
2.4.1 Pengertian Diagram Fishbone.....	31
2.4.2 Penggunaan Diagram Fishbone	31
2.4.3 Keuntungan Diagram Fishbone	32
2.4.4 Ketidaklengkapan Pencatatan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Unsur 5M.....	33
2.5 Kerangka Konsep	36
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.2.1 Waktu Penelitian	38

3.2.2 Tempat Penelitian.....	38
3.3 Subjek Penelitian, Objek dan Teknik Sampling	39
3.4 variabel dan Definisi Operasional	40
3.4.1 Variabel Peneltian	40
3.4.2 Definisi Operasional	40
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	41
3.5.1 Instrumen Penelitian	41
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Pengumpulan data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Karakteristik Informan.....	45
4.1.2 Hasil wawancara terkait <i>Man</i> (Manusia)	45
4.1.3 Hasil Wawancara terkait <i>Material</i> (Bahan)	48
4.1.4 Hasil Wawancara terkait <i>Machine</i> (Mesin).....	51
4.1.5 Hasil Wawancara terkait <i>Money</i> (Uang).....	54
4.1.6 Hasil Wawancara terkait <i>Method</i> (Metode)	56
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Ketidaklengkapan Pencatatan Medis RME dengan menggunakan Metode Fishbone Berdasarkan Manusia (<i>Man</i>).....	58
4.2.2 Ketidaklengkapan Pencatatan Medis RME dengan menggunakan Metode Fishbone Berdasarkan Bahan (<i>Material</i>).....	59
4.2.3 Ketidaklengkapan Pencatatan Medis RME dengan menggunakan Metode Fishbone Berdasarkan Alat (<i>Machine</i>).....	60
4.2.4 Ketidaklengkapan Pencatatan Medis RME dengan menggunakan Metode Fishbone Berdasarkan Uang (<i>Money</i>)	61
4.2.5 Ketidaklengkapan Pencatatan Medis RME dengan menggunakan Metode Fishbone Berdasarkan Metode (<i>Method</i>).....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Literature Review Jurnal	7
Tabel 3.1 Subjek Penelitian	39
Tabel 3.1 Definisi Operasional	40
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Fishbone	35
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	36
Gambar 4.1 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor Man.....	45
Gambar 4.2 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor Material	51
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor Machine.....	54
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor Money.....	57
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor Methode	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	SK Pembimbing
Lampiran II	Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
Lampiran III	Surat Balasan Izin Penelitian dari Rumah Sakit Madani Medan
Lampiran IV	Lembar Pedoman Wawancara
Lampiran V	Transkrip Wawancara
Lampiran VI	Lembar Konsultasi KTI
Lampiran VII	Dokumentasi Penelitian
Lampiran VIII	Berita Acara
Lampiran IX	Bukti Revisi