

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin berkembang pesat (Sari & Rahmi 2022). Berdasarkan Permenkes No 24 Tahun 2022 Perkembangan teknologi digital dalam masyarakat mengakibatkan transformasi digitalisasi pelayanan kesehatan sehingga rekam medis perlu diselenggarakan secara elektronik dengan prinsip keamanan dan kerahasiaan data serta informasi. Dengan adanya perkembangan teknologi ini dapat membantu rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan. Salah satu contoh pengaruh teknologi informasi bagi kesehatan adalah pada saat pendaftaran.

Pendaftaran pasien merupakan tahapan awal yang dilakukan oleh seseorang dalam melakukan pemeriksaan kesehatan. Proses tersebut akan menghasilkan nomor antrian yang diberikan kepada pasien agar pasien mengetahui urutan pemeriksanya. Pasien adalah setiap orang yang melakukan pengecekan masalah kesehatan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang dibutuhkan, baik secara langsung maupun tidak langsung (Hamid 2016). Sehingga dilakukannya sistem pendaftaran secara elektronik dengan menggunakan sistem anjungan pendaftaran mandiri (APM).

Aplikasi anjungan pendaftaran mandiri (APM) dapat memaksimalkan proses pendaftaran agar menciptakan pelayanan yang mudah, cepat dan nyaman bagi pasien. Anjungan pendaftaran mandiri (APM) merupakan fasilitas pelayanan kesehatan terkait pendaftaran yang dilakukan secara mandiri oleh pasien lama

yang akan mendaftar di hari yang sama menggunakan perangkat mesin yang disediakan (Andrania et.al 2023). Mesin APM mirip seperti ATM, yang memungkinkan pasien umum maupun pasien BPJS yang telah terdata (pernah berobat di rumah sakit sebelumnya) untuk melakukan pendaftaran dan menerima surat SEP (*Surat Eligibilitas Pasien*) tanpa harus melewati loket pendaftaran (Sabrina & Ulfa 2021).

Berdasarkan penelitian terdahulu mengenai Evaluasi Efektivitas Penggunaan Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri dengan menggunakan metode penelitian deskripsi kualitatif dengan pendekatan studi kasus dapat mengetahui penggunaan mesin APM, atau faktor-faktor, dampak dan upaya dalam peningkatan efektivitas penggunaan APM. Sehingga diperoleh hasil penelitian menunjukkan tidak efektifnya penggunaan APM yaitu dari segi *Man*, *Money*, *Method*, dan *Mechine*. Sehingga, penggunaan APM efektif yaitu sosialisasi tentang sistem APM, pembuatan SOP, pengecekan fungsi mesin APM, penambahan kualitas internet (Fitriyah et al 2023).

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya mengenai Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian *crossectional* sehingga mencapai tujuan dapat mengetahui kepuasan pengguna Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) dengan *Metode End User Computing Satisfaction* (EUCS) menunjukkan bahwa *variable conten* (0,070), *variable format* (0,016), *variable timeline* (0,000), *variable kemudahan* (0,001) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM)

sedangkan variable akurasi (0,826) tidak memiliki pengaruh yang signifikan (Marliana et al 2023).

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya tentang Efektivitas Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri Untuk Pendaftaran Pasien Rawat Jalan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan data yang dikumpulkan, peneliti melakukan penyajian data, reduksi data, dan analisis data. Memperoleh hasil bahwa penggunaan anjungan pendaftaran mandiri untuk pasien rawat jalan di rumah sakit mata Bali sudah berjalan efektif karena semakin banyak pasien yang menggunakan mesin ini untuk pendaftaran dan dapat mengurangi waktu menunggu saat berada di antrian di loket pendaftaran (Widiantara et al 2023).

Transformasi teknologi yang dilakukan pada pendaftaran di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan yaitu penggunaan APM sudah berjalan dari bulan januari 2024 dengan jumlah pengunjung pasien anjungan pendaftaran mandiri (APM) yaitu bulan Januari sebanyak 6.783 orang, Februari sebanyak 5.638 orang, Maret sebanyak 5.827 orang, April sebanyak 5.445 orang dan Mei sebanyak 6.059 orang.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik membuat Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Uji Efektivitas Penggunaan Sistem Pendaftaran Elektronik dengan Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka rumusan masalah penelitian ini adalah menganalisis bagaimana keefektivitasan penggunaan sistem pendaftaran

elektronik dengan sistem anjungan pendaftaran mandiri di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui penggunaan pendaftaran berbasis elektronik dengan mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM)
2. Untuk mengetahui efektivitas penggunaan sistem pendaftaran berbasis elektronik dengan sistem anjungan pendaftaran mandiri di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan
3. Untuk mengidentifikasi faktor faktor yang mempengaruhi keefektivitasan terhadap sistem anjungan pendaftaran mandiri di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini meliputi :

1. Bagi Peneliti

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu, wawasan, pengalaman serta sarana untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah khususnya yang berkaitan tentang uji efektivitas sistem pendaftaran elektronik dengan uji efektivitas anjungan pendaftaran mandiri di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan.

2. Bagi Rumah Sakit

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi Rumah Sakit Umum

Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan terutama pada bagian pendaftaran dalam memilih keefektivitasan antara sistem pendaftaran elektronik dengan sistem anjungan pendaftaran mandiri.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan pengembangan ilmu pengetahuan dan keterampilan untuk mahasiswa khususnya yang berkaitan dengan efektivitas penggunaan sistem pendaftaran berbasis elektronik dengan sistem anjungan pendaftaran mandiri