

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN
KEPATUHAN PROSEDUR PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH :

EGA ALMARSHANDA
2113462009



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN
KEPATUHAN PROSEDUR PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

OLEH :

**EGA ALMARSHANDA
2113462009**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2023/2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN
KEPATUHAN PROSEDUR PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

OLEH :

EGA ALMARSHANDA
NIM. 2113462009

**Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di program studi D-III Perekam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



**(Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes)
NIDN.0431059102**

**Diketahui Oleh
Ketua Prodi**



**(dr. Suber Paruhian Gultom, M.Kes)
NIDN. 0121067004**

LEMBAR PERNYATAAN

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN KEPATUHAN PROSEDUR PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 1 Juli 2024



EGA ALMARSHANDA
2113462009

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul

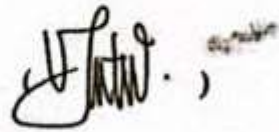
**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN
KEPATUHAN PROSEDUR PELAKSANAAN PELAYANAN REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN TAHUN 2024**

OLEH

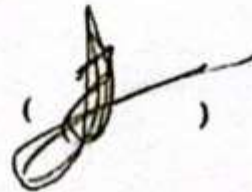
EGA ALMARSHANDA
2113462009

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada tanggal 1 Juli 2024

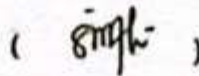
1. Penguji 1 : Valentina, SKM, M.Kes
NIDN.0106048901



2. Penguji 2 : dr.Jhon Barker Liem, M.K.M
NIDN.0110098502



3. Penguji 3 : Siti Permata Sari Lubis, SKM, M.Kes
NIDN.0431059102



Diketahui Oleh
Ketua Prodi



(dr. Suber) Parulian Galuh, M.Kes
NIDN.0110067004

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang maha Esa atas berkat rahmat-Nya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Hubungan Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis Dengan Kepatuhan Prosedur Pelaksanaan Pelayanan Rekam Medis Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih Bapak/Ibu :


1. dr. H.R.I Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr. Imelda Liana Ritonga,S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep.,Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep.,Ns.,M.Ph selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST., M.K.M selaku Wakil Rektor III
6. dr.Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Sekertaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Marta Simanjuntak, SST.MIK.,M.K.M selaku wali kelas III-A
9. Valentina, SKM, M.Kes selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
10. dr. Jhon Barkier Liem,M.K.M selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini

11. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku dosen pembimbing dan Penguji III
12. Direktur Rumah Sakit Advent Medan dan seluruh staf Rumah Sakit Advent Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan seluruh staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah
13. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan
14. Teristimewa kepada cinta pertamaku ayah Mariadi dan pintu surgaku ibu Salya Ningsih dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih yang tidak terhingga atas limpahan kasih sayang yang tulus serta doa yang tak pernah putus dipanjatkan, materi, motivasi, nasehat, perhatian dan pengorbanan yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu merasa bersyukur telah memiliki keluarga yang sangat luar biasa. Serta adik saya Kyandra Abizar Rezki yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
15. Elva Mirdanti, A.Md RMIK dan sahabat-sahabat saya di asrama yang bernama Rosa, Sakinah, Yati, Nurul, Sesvi, Qoma dan Vivit yang selalu memberikan motivasi dan dorongan untuk segera menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
16. Kepada teman-teman angkatan XIV D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan terkhusus kepada teman-teman IIIA yang telah memberikan saran maupun kritikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak mendapat kekurangan.

Medan, 1 Juli 2024

Penulis


(EGA ALMARSHANDA)
21134620009

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Ega Almarshanda
Tempat/tanggal lahir : Samitrisno, 13 September 2003
Agama : Islam
Anak Ke : 1 dari 2 bersaudara
Alamat : Dusun. Samitrisno, Desa Karya Jadi,
Kec. Batang Serangan, Kab. Langkat
Email : almarshandaega@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Mariadi
Pekerjaan : Karyawan BUMN
Nama Ibu : Salya Ningsih
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Dusun. Samitrisno, Desa Karya Jadi,
Kec. Batang Serangan, Kab. Langkat

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Negeri 058110 Nusa Indah : Tahun 2009-2015
SMP Negeri 2 Padang Tualang : Tahun 2015-2018
SMA Swasta Tamansiswa Sawit : Tahun 2017-2021
Seberang
Prodi D-III Perekam dan : Tahun 2021-2024
Informasi Kesehatan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Rekam Medis.....	7
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	7
2.1.2 Tujuan Rekam Medis.....	7
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis	8
2.1.4 Manfaat Rekam Medis.....	10
2.2 Sistem Pelayanan Rekam Medis	11
2.3 Standart Operasional Prosedur	15
2.4 Kepatuhan Kerja.....	16
2.5 Indikator Kepatuhan	18
2.6 Kepuasan Kerja	19
2.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.8 Indikator kepuasan kerja	21
2.9 Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.2.1 Waktu Penelitian.....	23
3.2.2 Tempat Penelitian	23
3.3 Subjek, Objek Penelitian	24
3.3.1 Subjek	24
3.3.2 Objek.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	25

3.5.1 Variabel Penelitian.....	25
3.5.2 Defenisi Operasional	25
3.6 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	27
3.6. 1 Instrumen Penelitian	27
3.6.2 Cara Pengumpulan Data	27
3.7 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	28
3.7.1 Teknik Pengolahan Data	28
3.7.2 Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Karakteristik Responden.....	30
4.1.2 Hasil Wawancara Terkait Isi Pekerjaan Petugas	31
4.2 Pembahasan	41
BAB V.....	45
KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	30
Tabel 4.2 Tingkat Kepatuhan Petugas	39

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Konsep.....	22
----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Dosen Pembimbing KTI
- Lampiran 2 : Surat Izin Survey Awal Dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian Dari Rumah Sakit Advent Medan
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian Dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran 5 : Surat Selesai Penelitian Dari Rumah Sakit Advent Medan
- Lampiran 6 : Lembar Observasi
- Lampiran 7 : Lembar Wawancara
- Lampiran 8 : Master Tabel
- Lampiran 9 : SOP Assembling Berkas Rekam Medis
- Lampiran 10 : SOP Analisa Kelengkapan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 11 : SOP Kodefikasi Penyakit
- Lampiran 12 : SOP Kodefikasi Operasi/Tindakan
- Lampiran 13 : SOP Pengumpulan dan Pengolahan Data
- Lampiran 14 : SOP Penyimpanan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 15 : SOP Penyusutan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 16 : SOP Pemusnahan Berkas Rekam Medis
- Lampiran 17 : Dokumentasi
- Lampiran 18 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 19 : Bukti Revisi
- Lampiran 20 : Berita Acara