

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN**

Nama : Friska Agustina Sinurat
NIM : 2113363010
**Judul : Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna dalam Penerapan
SIMRS untuk Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode EUCS
di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja
Indonesia Tahun 2025**

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan sistem teknologi informasi yang digunakan untuk mendukung proses pelayanan rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komponen kepuasan pengguna dalam penerapan SIMRS untuk layanan rawat inap berdasarkan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri dari *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 30 orang petugas layanan rawat inap. Pengumpulan data menggunakan kuesioner berbasis *Paper Form*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian dimensi EUCS berada dalam kategori sangat puas, dengan dimensi *Content* (Isi) sebanyak 90,0% menyatakan puas, *Accuracy* (Keakuratan) 63,3% menyatakan puas, *Format* (Tampilan) 43,3% menyatakan puas, *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna) 83,3% menyatakan puas, dan *Timeliness* (Ketetapan Waktu) (50,0%) menyatakan puas. Untuk variabel Kepuasan Pengguna, mayoritas responden 90,0% menyatakan puas. Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan bahwa sebagian besar dimensi EUCS berhubungan signifikan dengan kepuasan pengguna ($p < 0,05$). Namun, khusus pada dimensi *Format* (Tampilan), nilai hasil uji *Chi-Square* menunjukkan $p = 0,110$ ($p > 0,05$), sehingga disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_1 ditolak. Artinya, tidak terdapat hubungan yang signifikan antara variabel Format (Tampilan) dengan kepuasan pengguna SIMRS.

Kata Kunci : SIMRS, Kepuasan Pengguna, EUCS
Daftar Pustaka : 26 (2020-2025)

**BACHELOR OF APPLIED HEALTH INFORMATION MANAGEMENT
STUDY PROGRAM UNIVERSITY OF IMELDA MEDAN**

Name : Friska Agustina Sinurat
Student ID Number : 2113363010
**Title :Valuation Of User Satisfaction Components In The
Implementation Of Hospital Management Information
System (SIMRS) For Inpatient Services Based On The
EUCS Method At The Inpatient Unit Of Imelda
Workers' General Hospital Indonesia In 2025**

ABSTRACT

The Hospital Management Information System (SIMRS) is an information technology system used to support hospital service processes. This study aims to determine the components of user satisfaction in the implementation of SIMRS for inpatient services based on the End User Computing Satisfaction (EUCS) method, which consists of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. This research employed a quantitative design with a descriptive approach. The study sample consisted of 30 inpatient service staff. Data collection was conducted using a questionnaire based on the Paper Form. The findings showed that several EUCS dimensions were in the very good category, with the Content dimension achieving 90.0% satisfaction, the Accuracy dimension 63.3%, the Format dimension 43.3%, the Ease of Use dimension 83.3%, and the Timeliness dimension 50.0%. For the overall User Satisfaction variable, the majority of respondents 90.0% expressed satisfaction. The Chi-Square test results indicated that several EUCS dimensions had a significant relationship with user satisfaction ($p < 0.05$). However, for the format dimension, the Chi-Square test result was $p = 0.110$ ($p > 0.05$), indicating no significant relationship with user satisfaction. Thus, it can be concluded that H_0 is accepted and H_1 is rejected, meaning that there is no significant relationship between the format variable and user satisfaction in the implementation of SIMRS.

Keywords : SIMRS, User Satisfaction, EUCS
References : 26 (2020-2025)