

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DI RUANG
 PENYIMPANAN REKAM MEDIS DI RSU IMELDA PEKERJA
 INDONESIA MEDAN TAHUN 2020**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

**WIDYA LESTARI LUBIS
NIM. 1713462127**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2019/2020**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DI RUANG
PENYIMPANAN REKAM MEDIS DI RSU IMELDA PEKERJA
INDONESIA MEDAN TAHUN 2020**

HASIL PENELITIAN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**WIDYA LESTARI LUBIS
NIM. 1713462127**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2019/2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

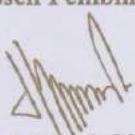
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DI RUANG
 PENYIMPANAN REKAM MEDIS DI RSU IMELDA PEKERJA
 INDONESIA MEDAN TAHUN 2020

OLEH:

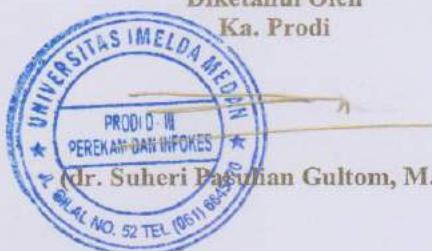
WIDYA LESTARI LUBIS
NIM. 1713462127

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :
Dosen Pembimbing


(Mira Indrayani, SST., MKM)

Diketahui Oleh
Ka. Prodi



PERNYATAAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DI RUANG PENYIMPANAN REKAM MEDIS DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN TAHUN 2020

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, Agustus 2020



WIDYA LESTARI LUBIS
NIM. 1713462127

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul :

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DI RUANG PENYIMPANAN REKAM MEDIS DI RSU IMELDA PEKERJA INDONESIA TAHUN 2020

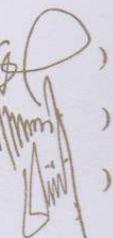
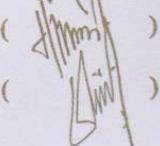
OLEH

WIDYA LESTARI LUBIS
NIM : 1713462127

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji
Pada Tanggal 27 Agustus 2020

Menyetujui

1. Penguji I : Sarida Surya Manurung, S.Kep,Ns,M.Kes
2. Penguji II : Mira Indrayani, SST., MKM
3. Penguji III : Erlindai, SKM, M.Kes

()
()
()

Diketahui Oleh

Ka. Prodi



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Widya Lestari Lubis
Tempat Tanggal Lahir : Tebing Tinggi, 24 November 1999
Agama : Islam
Anak Ke : 4 dari 4 bersaudara
Alamat : JL. Kutilang
Email : widyalestrailubis99@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Indra Aswin Lubis
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Rita Wati Nasution
Alamat : JL. Kutilang

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 – 2011 : SD Negeri 164521 Tebing Tinggi
2011 – 2014 : SMP Ir. H Djuanda Tebing Tinggi
2014 – 2017 : SMK Negeri 1 Tebing Tinggi
2017 - 2020 : Universitas Imelda Medan

KATA PENGANTAR

Pujisyukur, penulisanpanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dengan segala kekurangan yang ada penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judulHubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Pegawai Di Ruang Penyimpanan Rekam Medis Di RSU ImeldaPekerja Indonesia Medan Tahun 2020.

Selama penelitian dan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr.H.R.I Ritonga,M.Sc selaku Ketua Yayasan Imleda Medan.
2. Dr.dr.Imleda L. Ritonga, S.Kp., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep.,Ns., M.Kes selaku Wakil Rektor I dan selaku Penguji I yang telah memberi saran dan masukan kepada penulis.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., M.Ph, selaku Wakil Rektor II.
5. Mira Indrayani, SST.,MKM selaku Wakil Rektor III sekaligus dosen pembimbing KTI dan sebagai Penguji II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran-saran kepada penulis sejak awal penulisan KTI sampai KTI ini selesai.

6. dr. Suheri Parulian Gultom,M.Kes selaku Ka. Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Esraida Simanjuntak, SKM,M.Kes selaku Sekretaris D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan.
8. Erlindai, SKM,M.Kesselakupenguji III yang telah memberi saran dan masukan kepada penulis
9. Johana Christy Hasibuan, SKM,, MKM selaku wali kelas yang telah banyak memberikan arahan demi terselesaiannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Dosen dan Staf Universitas Imleda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Imelda Medan.
11. Direktur dan Seluruh Staf pegawai RSU Imleda Pekerja Indonesia Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Penyimpanan Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Teristimewa kepada Ayahanda Indra Aswin Lubis, Ibunda Rita Wati Nasution, yang telah bersusah paya membesarkan, mengasuh, mendidik serta memotivasi secara moral dan material dengan penuh kasih sayang dan serta senantiasa mendoakan saya selama perkuliahan sampai dengan terselesaiinya Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Teristimewa Kepada abang saya Dyan Syahputra Lubis dan Ibnu Hakim Lubis serta kakak saya Ayu Pratiwi Lubis dan Nuriani Sibarani yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama masa perkuliahan.

14. Kepada seluruh teman-teman kelas 3D D-III Perekam dan Informasi Kesehatan angkatan 2017, terkhusus Halimatus Sa'diah Hasibuan yang selalu memberi saran dan membantu dalam penulisan KTI, dan terima kasih juga kepada Armaini yang selalu memberi semangat kepada penulis hingga terselesaiannya KTI.
15. Serta semua pihak yang telah membantu penulisan dan memberikan dukungan dan masukan yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, Agustus 2020

Penulis

(Widya Lestari Lubis)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Rekam Medis | 5 |
| 2.1.1 Pengertian Rekam Medis..... | 5 |
| 2.1.2 Tujuan Rekam Medis | 5 |
| 2.1.3 Kegunaan Rekam Medis | 5 |
| 2.1.4 Tugas Pokok Penyimpanan Rekam Medis | 6 |
| 2.2 Beban Kerja..... | 7 |
| 2.2.1 Pengertian Beban Kerja | 7 |
| 2.2.2 Faktor-faktor Beban Kerja | 8 |
| 2.3 Kinerja..... | 9 |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja..... | 9 |
| 2.3.2 Indikator Kinerja | 11 |
| 2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai | 16 |
| 2.5 Kerangka Konsep | 19 |
| BAB III :Metode Penelitian | 20 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 20 |
| 3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian | 20 |
| 3.2.1 Waktu Penelitian | 20 |
| 3.2.2 Tempat Penelitian | 20 |
| 3.3 Populasi Dan Sampel | 20 |
| 3.3.1 Populasi | 20 |
| 3.3.2 Sampel | 21 |
| 3.4 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional | 21 |
| 3.4.1 Variabel Penelitian | 21 |
| 3.4.2 Definisi Operasional | 21 |
| 3.5 Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data | 22 |
| 3.5.1. Instrumen Penelitian..... | 22 |
| 3.5.2 Cara Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.6 Teknik Pengolahan Dan Analisis Data..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6.1 Teknik Pengolahaan Data..... | 23 |
| 3.6.2 Analisis Data | 24 |
| BAB IV :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 25 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 25 |
| 4.1.1 Karakteristik Petugas Rekam Medis | 25 |
| 4.1.2 Hasil Analisis Data | 27 |
| 4.1.3 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana | 27 |
| 4.2 Pembahasan | 30 |
| BAB V:KESIMPULAN DAN SARAN..... | 32 |
| 5.1 Kesimpulan | 32 |
| 5.2 Saran | 32 |

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional | 22 |
| Tabel 3.2 Alternatif jawaban | 23 |
| Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Usia | 25 |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 26 |
| Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 26 |
| Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan | 26 |
| Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja | 27 |
| Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Kinerja | 27 |
| Tabel 4.7 Data Perhitungan Manual Uji Analisis Regresi Sederhana | 28 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------|-----|
| 2.1 Kerangka Konsep | 19. |
|---------------------------|-----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : SK Dosen Pembimbing KTI
- Lampiran II : Surat Survey Awal Dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran III : Surat Balasan Survei Awal Dari RSU Imelda Pekerja Indonesia
- Lampiran IV : Surat Izin Penelitian Dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran V : Surat Balasan Dari RSU Imelda Pekerja Indonesia
- Lampiran VI : Surat Selesai Penelitian Dari RSU Imelda Pekerja Indonesia
- Lampiran VII : Lembar Kuesioner
- Lampiran VIII : Master tabel
- Lampiran IX : Uji T
- Lampiran X : Lembar Konsul