

**EVALUASI KOMPONEN KEPUASAN PENGGUNA DALAM
PENERAPAN SIMRS UNTUK LAYANAN RAWAT INAP
BERDASARKAN METODE EUCS DI UNIT REKAM
MEDIS RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025**

SKRIPSI



OLEH :

FRISKA AGUSTINA SINURAT
NIM. 2113363010

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

**EVALUASI KOMPONEN KEPUASAN PENGGUNA DALAM
PENERAPAN SIMRS UNTUK LAYANAN RAWAT INAP
BERDASARKAN METODE EUCS DI UNIT REKAM
MEDIS RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Manajemen Informasi Kesehatan (S.Tr.RMIK) Pada
Universitas Imelda Medan**



OLEH :

FRISKA AGUSTINA SINURAT
NIM. 2113363010

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI
KESEHATAN UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI KOMPONEN KEPUASAN PENGGUNA DALAM PENERAPAN
SIMRS UNTUK LAYANAN RAWAT INAP BERDASARKAN METODE
EUCS DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025

OLEH:

FRISKA AGUSTINA SINURAT
NIM.2113363010

Penelitian ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Informasi
Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui
Dosen Pembimbing



Cosmas Samuel Dacli, S.Kom., M.Kom
NUPTK.9145771672130303

Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan



Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., MKM
NUPTK.2844755656230152

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan Judul :

EVALUASI KOMPONEN KEPUASAN PENGGUNA DALAM PENERAPAN
SIMRS UNTUK LAYANAN RAWAT INAP BERDASARKAN METODE
EUCS DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025

OLEH:

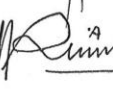
FRISKA AGUSTINA SINURAT
NIM.2113363010

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal, 19 Agustus 2025

Penguji I : Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes
NUPTK.3452768669230292

()

Penguji II : Khairani, S.ST., M.Kes
NUPTK.5863769670230230252

()

Penguji III : Cosmas Samuel Daeli, S.Kom.,M.Kom
NUPTK.9145771672130303

()

Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan



Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK.,SKM.,MKM
NUPTK.2844755656230152

LEMBAR PERNYATAAN

Penelitian Dengan Judul:

**EVALUASI KOMPONEN KEPUASAN PENGGUNA DALAM PENERAPAN
SIMRS UNTUK LAYANAN RAWAT INAP BERDASARKAN METODE
EUCS DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT UMUM IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2025**

SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri kecuali ada beberapa kutipan sebagai referensi yang disebutkan sumbernya.

Medan, 19 Agustus 2025

Yang Menyatakan



FRISKA AGUSTINA SINURAT
NIM. 2113363010

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Friska Agustina Sinurat
Tempat Tanggal Lahir : Medan, 18 Agustus 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Katolik
Anak Ke : 1
Alamat : Griya Rumah Tengah Blok E.11 No.02, Kel.Namo
Bintang, Kec.Pancur batu, Kota Medan
E-mail : sinuratfriska1@gmail.com

II. Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Benny Sinurat
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Rosianna Tarigan
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Griya Rumah Tengah Blok E.11 No.02, Kel.Namo
Bintang, Kec.Pancur batu, Kota Medan

III. Riwayat Pendidikan

2009-2015 : SD Bharlind School Medan
2015-2018 : SMP Katolik Budi Murni 2 Medan
2017-2020 : SMA Negeri 17 Medan
2021-2025 : Universitas Imelda Medan Program Studi Sarjana
Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Evaluasi Komponen Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Simrs Untuk Layanan Rawat Inap Berdasarkan Metode Eucs Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2025”**

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Universitas Imelda Medan. Penulis Menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. dr. Hj Raja Imran Ritonga, M.Sc selaku ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr.Imelda L. Ritonga, S.Kp., M.Pd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya.Manurung S.Kep., Ns., M.Kes., M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep., Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Mei Sryendang Sitorus, A.md., RMIK., MKM selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen infomasi Kesehatan.
7. Theresia Hutasoit, S.R.M., M.K.M. selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Terapan Manajemen infomasi Kesehatan.
8. Cosmas Samuel Daeli, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan serta masukan.
9. Khairani, S.ST.,M.Kes selaku Walikelas.
10. Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia dan seluruh petugas yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

11. Dosen dan staf Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
12. Kedua Orang Tua saya bapak benny dan mama rosianna, orang yang hebat selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya dan terimakasih untuk semua berkat doa dan dukungan bapak dan mamak saya bisa berada dititik ini, Ilove you more.
13. Tidak lupa ucapan kasih sayang kepada adik-adik dan saudara saya yang selalu menghibur saya selama proses skripsi. terimakasih sudah menjadi keluarga yang hangat serta sumber kebahagiaan sampai titik sekarang.
14. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan falya, sesvi, annisa, desy, trisna dan bang agus yang selalu memberikan semangat, dukungan tiada henti dan bantuan dalam segala hal selama menyelesaikan skripsi ini.
15. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini.

Medan, Juli 2025
Yang Menyatakan,

FRISKA AGUSTINA SINURAT
NIM. 2113363010

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Khusus Dalam Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Rumah Sakit	11
2.2.1 Pengertian Rumah Sakit.....	11
2.3 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	11
2.3.1 Pengertian SIMRS.....	11
2.3.2 Manfaat SIMRS	12
2.4 Metode <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	13
2.4.1 Pengertian <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	13
2.4.2 Kegunaan <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	14
2.4.3 Metode <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	14
2.5 Kepuasan Pengguna	16
2.6 Kerangka Teori	16
2.7 Kerangka Konsep.....	17
2.8 Hipotesis Penelitian.....	18
 BAB III METODE PENELITIAN	 19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	19
3.2.2 Waktu Penelitian	19
3.3 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.3.1 Populasi.....	19
3.3.2 Sampel.....	20
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	20

3.4	Variabel dan Definisi Operasional	20
3.4.1	Variabel Penelitian	20
3.4.2	Definisi Operasional	21
3.5	<i>Instrument</i> Penelitian	22
3.6	Teknik Pengumpulan Data	22
3.7	Pengolahan Data dan Analisa Data	23
3.7.1	Pengolahan Data	23
3.7.2	Analisa Data	23
3.8	Etika Penelitian	24
3.9	Keterbatasan Penelitian	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Hasil Penelitian	26
4.1.1	Data Umum	26
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
4.1.2	Data Khusus	27
4.1.2.1	Uji Univerat	27
4.1.2.2	Uji Bivariat	36
4.2	Pembahasan	36
4.2.1	Hubungan <i>Content</i> (Isi) terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia pada tahun 2025.....	40
4.2.2	Hubungan <i>Accuracy</i> (Keakuratan) terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia pada tahun 2025	42
4.2.3	Hubungan <i>Format</i> (Tampilan) terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia pada tahun 2025.....	42
4.2.4	Hubungan <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna) terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia pada tahun 2025.....	44
4.2.5	Hubungan <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu) terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia pada tahun 2025	45
4.2.6	Hubungan <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia pada tahun 2025.....	46
BAB V PENUTUP		50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Definisi Operasional	21
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2	<i>Content</i> (Isi)	27
Tabel 4.3	<i>Accuracy</i> (Keakuratan)	28
Tabel 4.4	<i>Format</i> (Tampilan).....	30
Tabel 4.5	<i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna).....	31
Tabel 4.6	<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).....	32
Tabel 4.7	Hasil Kepuasan Berdasarkan <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	33
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	35
Tabel 4.9	Tabulasi Silang Hubungan Variabel <i>Content</i> (Isi) Terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS	36
Tabel 4.10	Tabulasi Silang Hubungan Variabel <i>Accuracy</i> (Keakuratan) Terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS.....	37
Tabel 4.11	Tabulasi Silang Hubungan Variabel <i>Format</i> (Tampilan) Terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS.....	37
Tabel 4.12	Tabulasi Silang Hubungan Variabel <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna) Terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS	38
Tabel 4.13	Tabulasi Silang Hubungan Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu) Terhadap Kepuasan Pengguna SIMRS.....	39

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	18
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Balasan Surat Penelitian

Lampiran 3 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 4 Lembar Konsultasi

Lampiran 5 Bukti Revisi

Lampiran 6 Berita Acara

Lampiran 7 Dokumentasi