

**PENGALAMAN PETUGAS PELAYANAN UGD DALAM
MENGUNAKAN SIMRS DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

NADIA NORIYANTI BR TARIGAN
NIM. 2213462056



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**PENGALAMAN PETUGAS PELAYANAN UGD DALAM
MENGUNAKAN SIMRS DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh:

NADIA NORIYANTI BR TARIGAN
NIM. 2213462056



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGALAMAN PETUGAS PELAYANAN UGD DALAM
MENGUNAKAN SIMRS DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN**

OLEH:

NADIA NORIYANTI BR TARIGAN
NIM. 2213462056

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya Di Program Studi D-III Perkam
dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui:
Dosen Pembimbing



Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom
NUPTK. 6552763664130262

Diketahui Oleh
Ketua Program Studi



Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes
NUPTK. 3657764665230272

LEMBAR PERNYATAAN

**PENGALAMAN PETUGAS PELAYANAN UGD DALAM
MENGUNAKAN SIMRS DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 02 Agustus 2025



NADIA NORIYANTI BR TARIGAN
NIM.2213462056

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan judul:



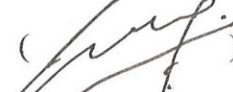
**PENGALAMAN PETUGAS PELAYANAN UGD DALAM
MENGUNAKAN SIMRS DI RUMAH SAKIT UMUM
IMELDA PEKERJA INDONESIA MEDAN**

OLEH:

NADIA NORIYANTI BR TARIGAN
NIM. 2213462056

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 22 Agustus 2025

Tim penguji

1. Penguji I : Abdul Malik Ritonga, SH., M.H ()
NUPTK. 8646763664130202
2. Penguji II : Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes ()
NUPTK. 3452768669230292
3. Penguji III : Siddik Karo- Karo, S.Kom., M.Kom ()
NUPTK. 6552763664130262

Disahkan Oleh :
Ka. Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan
Universitas Imelda Medan



(Esraida Simanjuntalk, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS DIRI

Nama : Nadia Noriyanti Br Tarigan
Tempat/tanggal lahir : Sanggaberu, 09 Mei 2004
Agama : Kristen
Anak Ke : 1 dari 4 bersaudara
Alamat : Blok 15
Email : tarigannadia279@gmail.com

IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Novianta Tarigan
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Ploriyanti Barasa
Alamat : Blok 15

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2010-2016 : SD Negeri 2 Sanggaberu
Tahun 2016-2019 : SMP Negeri 4 Gunung Meriah
Tahun 2019-2022 : SMK Negeri 1 Gunung Meriah
Tahun 2022 – 2025 : Program Studi D-III Perekam dan Informasi
Kesehatan, Universitas Imelda Medan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Pengalaman Petugas UGD Dalam Menggunakan SIMRS Di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia".

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M. Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr Imelda L. Ritonga, S. Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep, Ns, M.Kes, M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aureliya Hutagaol, S. Kep., Ns., M.PH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan sekaligus sebagai Penguji II.

8. Mei Sryendang Sitorus A,Md.RMIK., SKM., MKM selaku Wali Kelas yang telah memberikan dukungan dan arahan demi terselesaikannya pendidikan D-III Perkam Informasi Kesehatan di Universitas Imelda Medan
9. Siddik Karo-Karo, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing sekaligus sebagai Penguji III yang telah memberikan arahan serta masukkan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Abdul Malik Ritonga, SH., M.H selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Dosen dan staf Program studi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Bapak dan Mamak, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya,dua orang yang selalu mengusahakan anaknya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi borumu bisa sampai kepada tahap ini, demi borumu dapat meraih pendidikan sampai ketinggian ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk selalu menjadi seorang anak perempuan yang kuat. Untuk mama saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber

kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tidak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir terimakasih juga kepada adik-adik tersayang dan keluarga besar saya yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan saya, segala hal yang kalian berikan yang tak terhingga jumlahnya.

13. Kepada Sahabat-sahabat saya yang menjadi rumah kedua saya Eliza, dan Elvina, terimakasih banyak sudah menghibur dan mendoakan saya dalam pengerjaan KTI ini .
14. Kepada kakek dan nenek, Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas pengorbanan sejak peneliti kecil hingga saat ini. Terima kasih untuk semua doa dan dukungannya sehingga peneliti bisa berada di titik ini, sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup peneliti.
15. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, **Nadia Noriyanti Br Tarigan**. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga ke depannya, raga

ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. *God thank you for being me independent womem, I know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

16. Seluruh sahabat dan teman-teman yang namanya tidak disebutkan satu persatu yang telah memberi memotivasi, mendukung, mengarahkan, menyemangati, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Dan kepada teman-teman angkatan XII Prodi D-III Perkam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan tahun 2022 terimakasih untuk tiga tahun yang telah berlalu menjalani proses perkuliahan sampai menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan dan kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini agar bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 02 Agustus 2025

Penulis

NADIA NORIYANTI BR TARIGAN
NIM.2213462056

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Rumah Sakit	8
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	8
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	8
2.2 Rekam Medis.....	9
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	9
2.2.2 Tujuan Rekam Medis.....	9
2.2.3 Manfaat Rekam Medis.....	10
2.3 Rekam Medis Elektronik (RME)	11
2.3.1 Pengertian Rekam Medis Elektronik (RME).....	11
2.3.2 Tujuan Rekam Medis Elektronik (RME)	11
2.3.3 Manfaat Rekam Medis Elektronik (RME)	12
2.4 Unit Gawat Darurat (UGD).....	12
2.4.1 Pengertian Unit Gawat Darurat (UGD).....	12
2.4.2 Fungsi Unit Gawat Darurat.....	13
2.5 Pengalaman Petugas Pelayanan.....	13
2.5.1 Persepsi Petugas Terhadap Pengalaman SIMRS.....	13
2.5.2 Kendala dalam Penggunaan SIMRS.....	14
2.6 Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit (SIMRS)	15
2.6.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	15
2.6.2 Manfaat Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	16
2.6.3 Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan SIMRS	16
2.6.4 Indikator pelaksanaan SIMR Error! Bookmark not defined.	
2.7 Penelitian Terdahulu.....	21
2.8 Kerangka Konsep	24

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.2.1 Waktu Penelitian.....	26
3.2.2 Tempat Penelitian	26
3.3 Subjek Penelitian Dan Objek Penelitian	27
3.3.1 Subjek Penelitian	26
3.3.2 Objek Penelitian	26
3.4 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional.....	27
3.4.1 Variabel Penelitian	26
3.4.2 Defenisi Operasional	26
3.5 Instrumen Penelitian Dan Cara Pengumpulan Data	28
3.5.1 Intrumen Penelitian.....	28
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	30
3.6 Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Karakteristik Informan	33
4.1.2 Pengalaman Petugas UGD Dalam Menggunakan SIMRS	34
4.1.3 Penggunaan SIMRS Oleh Petugas Pelayanan di UGD	38
4.2 Pembahasan	39
4.2.1 Pengalaman Petugas Dalam Menggunakan SIMRS.....	40
4.2.1 Penggunaan SIMRS Oleh Petugas Pelayanan di UGD	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	28
Tabel 4.1 karakteristik informan di RSUD Imelda Pekerja Indonesia	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	25
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	SK Dosen Pembimbing KTI
Lampiran II	Surat Izin Penelitian dari D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
Lampiran III	Surat Balasan Penelitian Dari Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan
Lampiran IV	Pedoman Wawancara
Lampiran V	Transkrip Wawancara
Lampiran VI	Lembar Konsultasi KTI
Lampiran VII	Dokumentasi Penelitian
Lampiran VI	Bukti Revisi
Lampiran VII	Lembar Berita Acara