



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos. 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail. Univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 08/UIM/ II / 2024/i
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan Pembimbing Skripsi Mahasiswa/i
Program Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Tingkat IV T.A. 2023/ 2024

Kepada Yth :

Bapak / Ibu : **Esraida Simanjuntak, SKM,MKM**
di –
Tempat

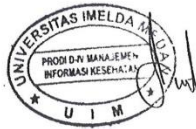
Dengan Hormat,

Sehubungan dengan akan dimulainya penyusunan Skripsi oleh mahasiswa/ i Program Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Tingkat IV T.A. 2023/ 2024, maka dengan ini kami memberitahukan kepada Bapak/ Ibu untuk dapat menjadi pembimbing dalam penyusunan Skripsi mahasiswa/ i berikut ini :

NIM	NAMA
1913363014	Ima P. Tamba
2013363007	Fera Jumiati
2013363010	Hasnah Batubara

Demikianlah pemberitahuan ini kami sampaikan untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Medan, 22 Maret 2024
Ka. Prodi,



Puput Melati Hutauruk, S.K.M.,M.K.M.



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 796.03/B/UIM/VII/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :
Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Advent Medan
Jl. Gatot Subroto No.Km 4
Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Fera Jumiati
NIM : 2013363007
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM) Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Advent Medan dengan tujuan penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Dr. Imelda Liang Ritonga, S.Kp.,M.Pd.,MN

Cc : File



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 794.03/B/UIM/VII/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :

Bapak Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia

Jl. Bilal No. 24 Pulo Brayan Darat I

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Fera Jumiati
NIM : 2013363007
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM) Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2024

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia dengan tujuan penelitian Tugas Akhir Skripsi

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Medan, 03 Juli 2024
Rektor,

Dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp.,M.Pd.,MN

Cc : File



UNIVERSITAS IMELDA MEDAN (UIM)

Jln. Bilal No. 52 Kelurahan Pulo Brayan Darat I Kecamatan Medan Timur

Kode Pos 20239, Telepon (061) 6645670 Fax. (061) 6618457

E-mail : univ.imeldamedan@gmail.com

Nomor : 795.03/B/UIM/VII/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth, :

Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Umum Eshmun

Jl. Marelan Raya No.173 A

Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami memohon kepada Bapak/Ibu Direktur untuk berkenan memberikan izin bagi mahasiswa/i atas :

Nama : Fera Jumiati
NIM : 2013363007
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM) Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Eshmun Tahun 2024

Untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Eshmun dengan tujuan penelitian Tugas Akhir Skripsi

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.



Cc : File



YAYASAN RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN

Jl. Gatot Subroto Km. 4 Medan 20119, Indonesia, Telp. 061 – 4524875, Fax. 061 – 4155700

Kepada Yth.
Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp. M.Pd., MM
Rektor Univ. Imelda
Di - Medan

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Jabatan : Direktur
Alamat : Komplek RS. Advent Medan
Jl. Gatot Subroto KM 4 Sei Sikambang D Medan Petisah.

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Fera Jumiati
NIM : 2013363007
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perencanaan Sumber Daya Manusia Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Berdasarkan Rapat Keputusan Dewan Administratif tgl. 07 Mei 2024 dengan no.keputusan 2024 – 111, nama yang tersebut diatas “Diberikan Izin Melakukan Penelitian di RS Advent Medan.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan banyak terima kasih.

Medan, 15 Mei 2024

Hormat kami,


dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Direktur RS. Advent Medan



Medan, 01 Oktober 2024

No : 004/SKL/RSUE/X/2024
Lampiran : -
Perihal : Selesai Penelitian

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini Direktur Rumah Sakit Umum Eshmun

Nama : dr Sandy Zahrin Pakpahan, MKM
NIP : 1010423
Jabatan : Direktur
Instansi : Rumah Sakit Umum Eshmun

Dengan ini menerangkan bahwa nama mahasiswa/i dibawah ini :


Nama : Fera Jumiati
NIM : 2013363007
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perencanaan Sdm Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Eshmun Medan Tahun 2024

Nama bersangkutan diatas telah selesai melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Umum Eshmun terhitung dari tanggal 09 Juni 2024 s/d 31 Juli 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,

Direktur RSU Eshmun


dr. Sandy Zahrin Pakpahan, MKM



YAYASAN RUMAH SAKIT ADVENT MEDAN

Jl. Gatot Subroto Km. 4 Medan 20119, Indonesia, Telp. 061 – 4524875, Fax. 061 – 4155700

Kepada Yth.
Dr. dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp. M.Pd., MM
Rektor Univ. Imelda
Di - Medan

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Jabatan : Direktur
Alamat : Komplek RS. Advent Medan
Jl. Gatot Subroto KM 4 Sei Sikambang D Medan Petisah.

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Fera Jumiaty
NIM : 2013363007
Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Penelitian : Perencanaan Sdm Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Advent Medan Tahun 2024

Berdasarkan Rapat Keputusan Dewan Administratif tgl. 07 Mei 2024 dengan no.keputusan 2024 – 111, nama yang tersebut diatas “Sudah Selesai Melakukan Penelitian di RS Advent Medan terhitung tanggal 01 Juni – 30 Juli 2024

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan banyak terima kasih.

Medan, 25 September 2024

Hormat kami,


dr. Rudi C.D. Sitepu, MH (Kes)
Direktur RS. Advent Medan



PT. IMELDA PEKERJA INDONESIA
RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072 - 6631380 - 6630196 Fax. (061) 6618457
Pulo Brayon Darat I Kec. Medan Timur Pos 20239
Email : ritonga.imelda@gmail.com
Website : <http://rsuimelda.co.id>

SURAT KETERANGAN

No : 1362/RSU.IPI/XII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan,
menerangkan bahwa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Fera Jumiaty

NIM : 2013363007

Judul : Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM) Unit Kerja Rekam Medis di
Rumah Sakit Umum Imelda Medan Tahun 2024

Adalah benar telah menyelesaikan **Penelitian** di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan.
Demikian surat keterangan ini kami perbuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Cc. Arsip


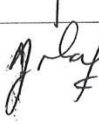
BERITA ACARA REVISI SKRIPSI

Pada hari Sabtu tanggal 08 Juli 2024 bertempat di Prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan telah dilaksanakan Sidang SKRIPSI terhadap mahasiswa :

Nama : Fera Jumiati
NIM : 2013363007
Judul : "Perencanaan Sumber Daya Manusia Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Swasta Kota Medan Tahun 2024"

Dosen Pembimbing : Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes
NIDN.0125018601

Revisi Skripsi

No	Nama Dosen Penguji	Hal Yang Diperbaiki	Hasil Perbaikan	Paraf
1	Sarida Surya Manurung, S.Kep.Ns, M.Kes.,M.Kep (Penguji I)	1. Tujuan Khusus 2. Mengapa harus penelitian di 3 Rumah Sakit	Telah diPerbaiki	
2	Johanna Christy, S.K.M.,M.K.M (Penguji II)	1. Perbaikan di survei awal dengan menambahkan RSU Eshmun 2. Penambahan nama RS yang lengkap untuk di informan 3. SDM dihitung berdasarkan apa 4. Penambahan informan kunci dan informan utama 5. Memperjelas data sekunder	Telah diPerbaiki	

Diketahui Dosen Pembimbing


Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes
NIDN. 0125018601

BUKTI REVISI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fera Jumiati

NIM : 2013363007

Tingkat : IV

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI yang berjudul "**Perencanaan Sumber Daya Manusia Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Swasta Kota Medan Tahun 2024**" kepada

Penguji I : Sarida Surya Manurung, S.Kep.Ns, M.Kes.,M.Kep
NIDN. 0112057702

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,
Penguji I



Sarida Surya Manurung, S.Kep.Ns, M.Kes.,M.Kep
NIDN. 0112057702

Medan, November 2024
Yang Menyatakan



(Fera Jumiati)

BUKTI REVISI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fera Jumiati

NIM : 2013363007

Tingkat : IV

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI yang berjudul “ **Perencanaan Sumber Daya Manusia Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Swasta Kota Medan Tahun 2024** ” kepada

Penguji II : Johanna Christy, S.K.M., M.K.M
NIDN. 0120099202

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,
Penguji II



Johanna Christy, S.K.M., M.K.M
NIDN. 0120099202

Medan, 19 Juli 2024
Yang Menyatakan



(Fera Jumiati)

BUKTI REVISI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fera Jumiati

NIM : 2013363007

Tingkat : IV

Program Studi : Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan

Benar telah melakukan REVISI SKRIPSI yang berjudul **“Perencanaan Sumber Daya Manusia Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Swasta Kota Medan Tahun 2024”** kepada

Penguji III : Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes
NIDN. 0125018601

Demikian Bukti Revisi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh,
Penguji III

Medan, Juli 2024
Yang Menyatakan



Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes
NIDN. 0125018601



(Fera Jumiati)

PEDOMAN WAWANCARA

I. Jadwal Wawancara

1. Tanggal/hari :
2. Waktu mulai dan selesai :

II. Identitas Informan

- Nama :
- Umur :
- Pendidikan :
- Lama Kerja :
- Tanggal Wawancara :
- Jabatan :

III. Pertanyaan Penelitian

“Tujuan Perencanaan”

1. Bagaimana proses perencanaan sdm di unit kerja rekam medis?
2. Kapan rumah sakit menyiapkan pegawai baru jika terdapat pegawai lama yang mengajukan pengunduran diri ?
3. Kapan rumah sakit menyiapkan pegawai baru jika terdapat pegawai lama yang tidak lanjut bekerja setelah habis masa kontrak?
4. Berapa jumlah pegawai tetap di unit rekam medis?
5. Berapa jumlah pegawai kontrak di unit rekam medis?
6. Apakah terdapat pegawai *outsourcing* di unit kerja rekam medis?

“Kualifikasi tenaga kerja”

1. Apakah semua pegawai di unit kerja rekam medis berlatar belakang pendidikan perekam medis ?
2. Apa saja latar belakang pendidikan petugas tersebut?
3. Pelamar yang tidak sesuai kualifikasi perekam medis apakah akan diterima?

“Forecasting/Peramalan Kebutuhan SDM”

1. Di unit kerja rekam medis terdiri dari bagian apa saja?
2. Berapa jumlah petugas rekam medis di setiap bagiannya?
3. Apakah ada petugas rekam medis yang memiliki tugas dan wewenang berlebih atau diluar tanggung jawab pekerjaannya (*double jobdesk*)?
4. Apa saja tupoksi/tugas pegawai di setiap bagian bagian unit?
5. Apakah tugas yang diberikan sesuai kualifikasi pendidikannya?

“Sumber SDM”

1. Apakah terdapat pegawai unit kerja rekam medis yang bekerja di rumah sakit berasal dari penyedia jasa tenaga kerja ?
2. Apakah terdapat pegawai unit kerja rekam medis yang bekerja di rumah sakit berasal dari perguruan tinggi tertentu ?

TRANSKIP WAWANCARA

Nama Informan : Informan 1 Nama Informan : Informan 2
 Umur : 37 Tahun Umur : 30 Tahun
 Lama Bekerja : 7 Tahun Lama Bekerja : 11 Tahun
 Tempat : Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia

Transkrip Wawancara	Open Coding
Peneliti : Selamat Pagi Bu/Pak	
Informan 1 Pagi dek	
Informan 2 Pagi dek	
Peneliti : Perkenalkan Bu/Pak saya Fera Jumiati mahasiswi dari Universitas Imelda Medan ingin melakukan wawancara kepada Bapak/Ibu mengenai Perencanaan Sumber Daya Manusia Unit Kerja Rekam Medis. Apakah Bapak/Ibu bersedia ?	
Informan 1 Ya saya bersedia	
Informan 2 Oke silakan dek	
Peneliti : Izin ya Pak/Bu, yang pertama Bagaimana proses perencanaan SDM di unit kerja rekam medis	
Informan 1 Sebenarnya ada dua itu, itu dia ada yang berkala setahun ada juga yang kedua sesuai kebutuhan.	Proses perencanaan sdm unit kerja rekam medis di RSU IPI Medan dilakukan berkala
Informan 2 Proses nya itu rumah sakit melakukan perencanaan ada yang berkala setahun dan ada yang sesuai kebutuhan misalnya ada kekurangan pegawai	setahun dan dilakukan sesuai kebutuhan
Peneliti : Kapan rumah sakit menyiapkan pegawai baru jika terdapat pegawai lama yang mengajukan pengunduran diri ?	RSU IPI menyiapkan pegawai baru satu bulan sebelum pegawai lama mengajukan surat pengunduran diri
Informan 1 Sebelum dia resign, jadi kalau misalnya pegawai sesuai undang-undang ya satu bulan sebelum dia keluar dia letak surat resign, supaya sebelum dia keluar masih sempat mencari pengganti.	
Informan 2 Itu satu bulan sebelum dia resign pasti dia buat suratnya kan nah	

		disitu rumah sakit udah langsung menyiapkan yang baru	
Peneliti	:	Kapan rumah sakit menyiapkan pegawai baru jika terdapat pegawai lama yang tidak lanjut bekerja setelah habis masa kontrak?	RSU IPI menyiapkan pegawai baru satu bulan sebelum pegawai lama tidak lanjut bekerja setelah habis masa kontrak
Informan 1		Satu bulan	
Informan 2		Sama ya satu bulan juga lah	
Peneliti	:	Berapa jumlah pegawai tetap di unit rekam medis?	
Informan 1		Pegawai tetap 11 orang	Jumlah pegawai tetap unit kerja rekam medis di RSU IPI adalah 11 orang
Informan 2		Ada 11 orang	
Peneliti	:	Berapa jumlah pegawai kontrak di unit rekam medis?	
Informan 1		7 orang	Jumlah pegawai kontrak unit kerja rekam medis di RSU IPI adalah 7 orang
Informan 2		Disini ada 7 orang	
Peneliti	:	Apakah terdapat pegawai <i>outsourcing</i> di unit kerja rekam medis?	RSU IPI tidak memiliki pegawai <i>outsourcing</i>
Informan 1		Tidak ada	
Informan 2		Hmm. Enggak ada	
Peneliti	:	Apakah semua pegawai di unit kerja rekam medis berlatar belakang pendidikan perekam medis ?	
Informan 1		Untuk saat ini belum semua tapi diusahakan,	Belum semua pegawai unit kerja rekam medis di RSU IPI berlatar belakang pendidikan perekam medis
Informan 2		Belum semua	
Peneliti	:	Apa saja latar belakang pendidikan petugas tersebut?	
Informan 1		ada d3 komputer, S1 kesehatan masyarakat, dan perekam medis	
Informan 2		Ada D3 komputer, S1 Kesehatan Masyarakat, dan perekam Medis	Untuk saat ini RSU IPI tidak menerima pegawai yang datang tidak dari latar belakang pendidikan perekam medis
Peneliti	:	Pelamar yang tidak sesuai kualifikasi perekam medis apakah akan diterima?	
Informan 1		Untuk sekarang tidak, karena sejatinya harus basic perekam medis, namun untuk dulu ada SKM, D3 komputer itu yang lama, tapi kita masih mengusahakan untuk kedepannya nanti tetap perekam medis.	

Informan 2	Sekarang sih sesuai akreditasi harus dengan catatan perekam medis, kalau pegawai lama memang diterima dulu	Unit rekam medis di RSUD IPI terdiri dari bagian pendaftaran, assembling, analisa, bpjs dan koding, pelaporan dan penyimpanan
Peneliti :	Di unit kerja rekam medis terdiri dari bagian apa saja?	
Informan 1	Mulai dari pendaftaran, assembling, analisis, bpjs dan koding, pelaporan dan penyimpanan	
Informan 2	Dari pendaftaran sampai penyimpanan	Jumlah pegawai unit kerja rekam medis di RSUD IPI adalah 25 orang
Peneliti :	Berapa jumlah petugas rekam medis di setiap bagiannya?	
Informan 1	Itu bisa tanya kepala rm ajala ya,	
Informan 2	Kita totalan pegawai di unit rm itu ada 18 belum termasuk bpjs, 1 kepala unit saya sendiri, 7 pendaftaran, 7 assembling dan analisis, 1 pelaporan, 1 pemberkasan, 2 pencatatan resume rawat jalan dan di bpjs ada 7 pegawai	Tugas dan wewenang pegawai di RSUD IPI sudah sesuai namun pegawai dituntut untuk bisa melakukan pekerjaan di semua bagian
Peneliti :	Apakah ada petugas rekam medis yang memiliki tugas dan wewenang berlebih atau diluar tanggung jawab pekerjaannya (<i>double jobdesk</i>)?	
Informan 1	Semua sudah sesuai, kalau double gak ada, tapi boleh kamu tanya konfirmasi ke bagian kepala rm aja	
Informan 2	Disini semua petugas rm itu harus bisa ngerjakan semua kerjaan	
Peneliti :	Apakah tugas yang diberikan sesuai kualifikasi pendidikannya?	Tugas yang diberikan kepada pegawai sudah sesuai dengan kualifikasi pendidikannya
Informan 1	Ya sudah sesuai	
Informan 2	Sudah	namun masih terdapat petugas yang tidak sesuai latar belakang pendidikan perekam medis
Peneliti :	Apakah terdapat pegawai unit kerja rekam medis yang bekerja di rumah sakit berasal dari penyedia jasa tenaga kerja ?	
Informan 1	Tidak. Kita mengutamakan pekerja alumni kampus imelda	Tidak ada pegawai yang berasal dari penyedia jasa tenaga kerja (<i>outsourcing</i>) atau dari rumah sakit lain
Informan 2	Hmmm pegawai outsourcing enggak ada disini	
Peneliti :	Apakah terdapat pegawai unit	

kerja rekam medis yang bekerja di rumah sakit berasal dari perguruan tinggi tertentu ?

Informan 1 Ya ada pasti.

Informan 2 Tentunya ada dari universitas imelda
RSU IPI memiliki pegawai yang berasal dari lulusan universitas imelda medan

TRANSKIP WAWANCARA

Nama Informan : Informan 3 Nama Informan : Informan 4
 Umur : 44 Tahun Umur : 35 Tahun
 Lama Bekerja : 7 Tahun Lama Bekerja : 9 Tahun
 Tempat : Rumah Sakit Umum Advent Medan

Transkrip Wawancara	Open Coding
Peneliti : Selamat siang Bu/Kak	
Informan 3 : Siang dek	
Informan 4 : Siang dek	
Peneliti : Perkenalkan Bu/Kak saya Fera Jumiati mahasiswi dari Universitas Imelda Medan ingin melakukan wawancara kepada Ibu/Kakak mengenai Perencanaan Sumber Daya Manusia Unit Kerja Rekam Medis. Apakah kakak bersedia ?	
Informan 3 : Ya saya bersedia	
Informan 4 : Iya dek bersedia	
Peneliti : Izin ya Bu/Kak yang pertama Bagaimana proses perencanaan SDM di unit kerja rekam medis	
Informan 3 : Proses perencanaan di rumah sakit ini setiap setahun sekali di bulan desember dek, di evaluasi dulu dan diperhitungkan berapa jumlah yang dibutuhkan untuk tahun berikutnya apakah tetap sama atau berkurang	RS Advent melakukan proses perencanaan SDM unit kerja rekam medis setahun sekali di akhir bulan desember
Informan 4 : Eeee, Perencanaannya biasanya kita tiap tahun itu kayak ada buat laporan hmm pola ketenagaan, untuk tahun berikutnya, contohnya bulan desember kita uda mulai rancangni berapa eeee kebutuhan dengan keadaan yang pada saat itu, contohnya saat ini kita ada 10 di RM nah dari beban kerja yang terjadi kita ada rumusnya WISN kan kita eee kita buat perencanaan kemungkinan tahun depan ada contoh nya ada 10 persen	

	<p>peningkatan total pasien kunjungannya kan dari situ kita buat rumusnya setelah kita lihat eee contohnya masih mencukupi yang sebelumnya itu kita ajukan eee tidak ada penambahan tapi kalau memang keadaannya pada saat itu contohnya 10 kita masukkan ke rumus itu yang dibutuhkan ada 11 dari total kunjungan pasien mungkin akan menjadi peningkatan kedepan nah kita ajukan untuk ada penambahan, kita itu biasanya lakukan bulan Desember pola ketenagaan untuk tahun depan gitu (Setahun sekali)</p>
Peneliti	: Kapan rumah sakit menyiapkan pegawai baru jika terdapat pegawai lama yang mengajukan pengunduran diri ?
Informan 3	Satu bulan dek RS Advent menyiapkan
Informan 4	Karna di rumah sakit ini kan pegawai baru satu bulan pengunduran diri harus sesuai sebelum pegawai lama prosedurnya itu harus minimal satu mengajukan surat bulan sebelum dia <i>resign</i> terakhir pengunduran diri sesuai SPO dia bekerja, jadi setelah dia yang berlaku masukkan surat pengunduran diri langsung dibuat perencanaan untuk perekrutan pegawai yang baru gitu,,
Peneliti	: Kapan rumah sakit menyiapkan pegawai baru satu bulan pegawai baru jika terdapat pegawai sebelum pegawai lama tidak lama yang tidak lanjut bekerja melanjutkan bekerja setelah setelah habis masa kontrak? habis masa kontrak
Informan 3	Iya 1 bulan juga
Informan 4	Jadi sebulan sebelum karena sudah dilakukan penilaian eee kalau memang ga dilanjut ya langsung dicari untuk rencana perekrutan karyawan baru
Peneliti	: Berapa jumlah pegawai tetap di unit rekam medis?
Informan 3	Ada 10 dek
Informan 4	Semua pegawai tetap totalnya ada Jumlah pegawai tetap unit

10, karena kita ada peraturan kerja rekam medis di RS terbaru dari departemen Advent adalah 10 orang ketenagakerjaan ga ada lagi boleh kontrak, infonya yang kakak tau gitu jadi tiga bulan masuk *probation, Probation* itukan kek *training* dia, setelah tiga bulan dilakukan penilaian, ga cukup nilainya berartikan diiii tidak dianjurkan atau tidak di rekomendasikan untuk di lanjut langsung diselesaikan, gadak sistem kontrak, kalau memang nilainya mencukupi atau lebih kan ada batasnya minimal berapa nilainya, kalau memang seperti itu di rekomendasikan dia dilanjut jadi karyawan tetap. Tidak ada lagi di kami sistem kontrak.

Peneliti : Berapa jumlah pegawai kontrak di unit rekam medis? Tidak ada pegawai kontrak unit kerja rekam medis di RS Advent

Informan 3 Enggak ada

Informan 4 Tidak ada

Peneliti : Apakah terdapat pegawai *outsourcing* di unit kerja rekam medis?

Informan 3 Enggak ada ya disini kecuali dari rumah sakit lain kesini, itu ada RS Advent tidak memiliki biasanya di tahap pimpinan, pegawai *outsourcing* di unit manajer ke atas gitu, karna inikan kerja rekam medis rumah kita punya lembaga gereja adventkan jadi hmm bisa dirotasi, kan rumah sakit kita ga Cuma ini, ada beberapa rumah sakit advent di indonesia gitu jadi ada perlu rotasi istilahnya ke setelah lima tahun dia ada diposisi Rumah Sakit Advent Medan sebagai kepala bagian apa contohnya di rekomendasikan dia untuk di tempat lain, contohnya di bandung, yan bandung pindah kesini.

Informan 4 *Outsourcing*, sejauh ini sih belum ada

Peneliti	:	Apakah semua pegawai di unit kerja rekam medis berlatar belakang pendidikan perekam medis ?	
Informan 3		Kalau di unit rekam medis itu belum semua latar belakangnya rekam medis saat ini dek	Tidak semua pegawai di unit kerja rekam medis berlatar belakang pendidikan perekam medis
Informan 4		Tidak semua dek disini perekam medis	
Peneliti	:	Apa saja latar belakang pendidikan petugas tersebut?	
Informan 3		Campur ya ada SMA, Komputer, rekam medis sama teknik mesin	Latar belakang pendidikan pegawai di unit kerja rekam medis diantaranya, d3 rekam medis, d3 komputer, s1 teknik mesin dan SMA
Informan 4		Ada yang SMA sederajat, D3 komputer, ada juga S1 Teknik mesin dan D3 rekam medis	
Peneliti	:	Pelamar yang tidak sesuai kualifikasi perekam medis apakah akan diterima?	
Informan 3		Diterima, karena nanti akan ada diberikan pelatihan tentang rekam medis	RS Advent menerima pegawai yang tidak sesuai kualifikasi dengan persyaratan mengikuti pelatihan rekam medis
Informan 4		Iya diterima tapi dengan persyaratan tertentu	
Peneliti	:	Di unit kerja rekam medis terdiri dari bagian apa saja?	
Informan 3		Bisa kalian tanya ke kepala unit nya ya	
Informan 4		Disini mulai dari bagian analizing dan assembling dek, terus koding, pelaporan dan penyimpanan, sama ada administrasi, kalau pendaftaran disini tidak masuk ke bagian unit rekam medis. Pendaftaran kita terpisah dari RM itu baru,, belum ada lima tahun la, dulu masih jadi satu	Unit bagian rekam medis di RS Advent tidak mengikut sertakan bagian pendaftaran
Peneliti	:	Berapa jumlah petugas rekam medis di setiap bagiannya?	
Informan 3		Ini juga bisa kalian tanya langsung ke bagian rekam medis	
Informan 4		Assembling analisa itu sama 3 orang, koding 3, penyimpanan 2, pelaporan 1, dan 1 lagi dibagian administrasi umum dan surat-surat.	

Peneliti	:	Apakah ada petugas rekam medis yang memiliki tugas dan wewenang berlebih atau diluar tanggung jawab pekerjaannya (<i>double jobdesk</i>)?	
Informan 3		Tanyakan ke bagian rekam medisnya aja	
Informan 4		Sejauh ini sih enggak, kecuali ada yang cuti, mungkin temannya yang menggantikan. Tapi memang disini begitu ada yang 2 wewenang Pegawai RS Adent akan pekerjaannya seperti assembling menggantikan tugas pegawai sekaligus analisa, penyimpanan yang cuti dan tupoksi sekaligus distribusi gitu dan pegawai dibuat tidak secara harusnya tupoksinya pisah, tapi terpisah karna kebetulan disini kita ibaratnya eee ga besar kali lah rumah sakitnya keterbatasan SDM juga tapi kita selama ini sih gak ada masalah.	
Peneliti	:	Apakah tugas yang diberikan sesuai kualifikasi pendidikannya?	
Informan 3		Sudah	
Informan 4		Iya sudah, tapi ada beberapa pegawai rm yang belum sesuai kualifikasi pendidikannya	
Peneliti	:	Apakah terdapat pegawai unit kerja rekam medis yang bekerja di rumah sakit berasal dari penyedia jasa tenaga kerja ?	Rs advent tidak memiliki pegawai yang berasal dari penyedia tenaga kerja
Informan 3		Enggak ada ya	
Informan 4		Hmm enggak ada	
Peneliti	:	Apakah terdapat pegawai unit kerja rekam medis yang bekerja di rumah sakit berasal dari perguruan tinggi tertentu ?	RS Advent memiliki pegawai yang berasal dari lulusan universitas tertentu
Informan 3		Ada, disini ada pegawai yang dari lulusan universitas yang bekerjasama dengan rumah sakit ini	
Informan 4		Ada	

TRANSKIP WAWANCARA

Nama Informan : Informan 5 Nama Informan : Informan 6
 Umur : 32 Tahun Umur : 26 tahun
 Lama Bekerja : 5 Tahun Lama Bekerja : 11 bulan
 Tempat : Rumah Sakit Umum Eshmun

	Transkrip Wawancara	Open Coding
Peneliti	: Selamat sore bu/kak	
Informan 5	Sore dek	
Informan 6	Sore dek	
Peneliti	: Perkenalkan bu/kak saya Fera Jumiati mahasiswi dari Universitas Imelda Medan ingin melakukan wawancara kepada ibu/bapak mengenai Perencanaan sumber daya manusia unit kerja rekam medis. Apakah ibu/kakak bersedia ?	RS Eshmun melakukan proses perencanaan SDM unit kerja rekam medis setiap tahun/satu tahun sekali dan juga disesuaikan sesuai kebutuhan SDM.
Informan 5	Ya saya bersedia	
Informan 6	Ya saya bersedia	
Peneliti	: Izin ya bu/kak, yang pertama Bagaimana proses perencanaan SDM di unit kerja rekam medis	
Informan 5	Perencanaan SDM itu disini kita tiap tahun ya itu kayak ada buat laporan ketenagaan, untuk tahun berikutnya, contohnya setiap tahun yang akan datang ada kebutuhan tenaga kerja maka sebelum dilakukan perekrutan kita rencanakan dulu berapa kebutuhannya.	RS Eshmun menyiapkan pegawai baru satu bulan sebelum pegawai lama mengajukan surat pengunduran diri sesuai SPO yang berlaku
Informan 6	Perencanaan SDM disini biasanya kalau ada kebutuhan tenaga kerja, kemudian di rencanakanlah, biasanya tiap setahun kali dek.	
Peneliti	: Kapan rumah sakit menyiapkan pegawai baru jika terdapat pegawai lama yang mengajukan pengunduran diri ?	
Informan 5	Biasanya itu sebulan sebelum pengunduran, jadi jika ada pegawai yang resign dia wajib	

	memberitahukan sebelum pengundurannya, nanti dari sebulan sebelum pengunduran itu kita tau untuk membuka lowongan.	
Informan 6	Biasanya sih sebulan sebelum pengunduran itu biasanya dikasih tau ke atasan atau HRD, jadi ga bisa juga dia tiba tiba resign, karna ada waktunya.	RS Eshmun menyiapkan pegawai baru satu bulan sebelum pegawai lama tidak melanjutkan bekerja setelah habis masa kontrak
Peneliti	: Kapan rumah sakit menyiapkan pegawai baru jika terdapat pegawai lama yang tidak lanjut bekerja setelah habis masa kontrak?	
Informan 5	Sama aja sih, sebulan juga	Jumlah pegawai tetap unit
Informan 6	Sama aja dek	kerja rekam medis di RS
Peneliti	: Berapa jumlah pegawai tetap di unit rekam medis?	Eshmun adalah 5 orang
Informan 5	Pegawai tetap unit rm 5	
Informan 6	Pegawai tetap disini rekam medis 5 orang, yang dipendaftaran juga rata-rata pegawai tetap juga	
Peneliti	: Berapa jumlah pegawai kontrak di unit rekam medis?	Tidak ada pegawai kontrak
Informan 5	Tidak ada	unit kerja rekam medis di RS
Informan 6	Tidak ada	Eshmun
Peneliti	: Apakah terdapat pegawai <i>outsourcing</i> di unit kerja rekam medis?	
Informan 5	<i>Outsourcing</i> ga ada	RS Eshmun tidak memiliki
Informan 6	Kalau dibagian unit RM disini ga ada <i>Outsourcing</i> , tapi gatau deh ya kalau dibagian lain ada ga	pegawai <i>outsourcing</i> di unit kerja rekam medis
Peneliti	: Apakah semua pegawai di unit kerja rekam medis berlatar belakang pendidikan perekam medis ?	
Informan 5	Ya disini wajib dong perekam medis, namun untuk bagian pendaftaran tidak.	Pegawai unit RM semua berlatar perekam medis hanya saja pendafataran tidak karena pendafatara RS
Informan 6	Ya disini perekam medis semua, Cuma untuk bagian pendaftaran tidak masuk ke bagian RM	Eshmun tidak masuk kebagian unit RM.
Peneliti	: Apa saja latar belakang pendidikan petugas tersebut?	
Informan 5	Di unit RM semua perekam	

	medis	RS Eshmun menerima
Informan 6	Semuanya perekam medis kami dek, kecuali pendaftaran rata-rata administrasi	pegawai yang tidak menerima pegawai selain lulusan perekam medis
Peneliti :	Pelamar yang tidak sesuai kualifikasi perekam medis apakah akan diterima?	
Informan 5	Jika sekarang ini, di unit RM kami semua wajib perekam medis lulusannya	Unit bagian rekam medis di RS Eshmun tidak mengikutsertakan bagian pendaftaran
Informan 6	Itu kurang tau sih, setau kakak kek nya gak deh	
Peneliti :	Di unit kerja rekam medis terdiri dari bagian apa saja?	
Informan 5	Bagiannya biasanya kek koding, pelaporan dan penyimpanan, kalau pendaftaran disini tidak masuk ke bagian unit rekam medis. Pendaftaran kita terpisah dari RM.	
Informan 6	Disini mulai dari Assembling, analising, pelaporan, koding dan penyimpanan, kalau pendaftaran disini tidak masuk unit rekam medis.	
Peneliti :	Berapa jumlah petugas rekam medis di setiap bagiannya?	Pegawai RS Eshmun tidak
Informan 5	Boleh tanya kepala RM nya aja nanti ya	ada doble jobdesk hanya akan menggantikan tugas pegawai
Informan 6	1 orang penyimpanan, 2 orang koding dan pelaporan, 2 orang assembling dan analisa	yang cuti, namun petugas RM memiliki tanggung jawab yang besar seperti memegang pekerjaan koding dan pelaporan.
Peneliti :	Apakah ada petugas rekam medis yang memiliki tugas dan wewenang berlebih atau diluar tanggung jawab pekerjaannya (<i>double jobdesk</i>)?	
Informan 5	Tidak ada, yang ada jika ada yang cuti paling ngerjakan punya temannya menggantikan.	Rs Eshmun tidak memiliki pegawai yang berasal dari
Informan 6	Kalau itu sih double jobdesk gak ada dek, memang tanggung jawab kerjanya banyak aja, kayak kakak megang koding dan pelaporan juga, sebenarnya itupun karena rumah sakit kita kan ga terlalu besar ya.	penyedia tenaga kerja

Peneliti : Apakah tugas yang diberikan sesuai kualifikasi pendidikannya?
Informan 5 Ya sudah sesuai
Informan 6 Ya sudah
Peneliti : Apakah terdapat pegawai unit kerja rekam medis yang bekerja di rumah sakit berasal dari penyedia jasa tenaga kerja ? RS Eshmun memiliki pegawai yang berasal dari lulusan universitas tertentu
Informan 5 Tidak ada
Informan 6 Tidak ada sih
Peneliti : Apakah terdapat pegawai unit kerja rekam medis yang bekerja di rumah sakit berasal dari perguruan tinggi tertentu ?
Informan 6 Ya ada pasti
Informan 6 Ya

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Nama Mahasiswa : Fera Jumiati
NIM : 2013363007

Nama Pembimbing : Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes
Hari/Tanggal Bimbingan : 21 Mei 2024

Konsul Bab 1 Pendahuluan

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 25 Mei 2024
Hari : Sabtu
Jam : 09.00 WIB

TOPIK DISKUSI

ACC Judul

SARAN PEMBIMBING

Cari referensi mengenai judul dan kerjakan bab 1

Mahasiswa



(Fera Jumiati)

Pembimbing



(Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes)

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi perbaikan Bab 1 dan Konsultasi Bab 2

Nama Mahasiswa : Fera Jumiaty
NIM : 2013363007
Nama Pembimbing : Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes
Hari/Tanggal Bimbingan : 25 Mei 2024

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 27 Mei 2024
Hari : Senin
Jam : 10.00 WIB

TOPIK DISKUSI

Konsultasi Bab 1

SARAN PEMBIMBING

1. Referensi harus dalam waktu >5 tahun untuk jurnal dan >10 tahun untuk buku
2. Membenarkan penyusunan paragraf
3. Pengkoreksian rumusan masalah dan tujuan

Mahasiswa



(Fera Jumiaty)

Pembimbing



(Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes)

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi perbaikan Bab 2 dan Konsultasi Bab 3

Nama Mahasiswa : Fera Jumiaty
NIM : 2013363007
Nama Pembimbing : Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes
Hari/Tanggal Bimbingan : 27 Mei 2024

TOPIK DISKUSI

Konsultasi perbaikan Bab 1 dan Bab 2

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 31 Mei 2024
Hari : Jumat
Jam : 09.00 WIB

SARAN PEMBIMBING

Untuk bab 2, pembahasan rumah sakit dihapus, pembahasan rekam medis dipersingkat, menambahkan pembahasan tentang sumber daya manusia unit kerja rekam medis

Mahasiswa



(Fera Jumiaty)

Pembimbing



(Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes)

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi perbaikan Bab 1, bab 2 dan bab 3

Nama Mahasiswa : Fera Jumiati
NIM : 2013363007
Nama Pembimbing : Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes
Hari/Tanggal Bimbingan : 31 Mei 2024

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 01 Juni 2024
Hari : Sabtu
Jam : 11.00 WIB

TOPIK DISKUSI

Konsultasi perbaikan Bab 1, bab 2 dan bab 3

SARAN PEMBIMBING

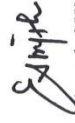
1. Untuk bab 1, rumusan masalah diperbaiki
2. Untuk bab 2, kerangka konsep diperbaiki

Mahasiswa



(Fera Jumiati)

Pembimbing



(Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi pedoman wawancara

Nama Mahasiswa : Fera Jumiati
NIM : 2013363007
Nama Pembimbing : Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes
Hari/Tanggal Bimbingan : 01 Juni 2024

TOPIK DISKUSI

Konsultasi perbaikan bab 2 dan 3

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 03 Juni 2024
Hari : Senin
Jam : 10.00 WIB

SARAN PEMBIMBING

1. Untuk bab 3, penyusunan materi metode penelitian dibenarkan

Mahasiswa



(Fera Jumiati)

Pembimbing



(Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKKIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi perbaikan pedoman wawancara

Nama Mahasiswa : Fera Juniati
NIM : 2013363007
Nama Pembimbing : Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes
Hari/Tanggal Bimbingan : 3 Juni 2024

TOPIK DISKUSI

Konsultasi Pedoman wawancara

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 6 juni 2024
Hari : Kamis
Jam : 10.00 WIB

SARAN PEMBIMBING

1. Tambahkan pertanyaan sesuai dengan kerangka konsep

Mahasiswa



(Fera Juniati)

Pembimbing



(Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Nama Mahasiswa : Fera Jumiati

NIM : 2013363007

Nama Pembimbing : Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes

Hari/Tanggal Bimbingan : 06 juni 2024

Konsultasi perbaikan pedoman wawancara

TOPIK DISKUSI

Konsultasi perbaikan Pedoman wawancara dan kerangka konsep

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal : 08 juni 2024
Hari : sabtu
Jam : 09.00 WIB

SARAN PEMBIMBING

1. Untuk kerangka konsep, dikurangi menjadi 3
2. Topik Pedoman wawancara menyesuaikan kerangka konsep

Mahasiswa

Fera Jumiati
(Fera Jumiati)

Pembimbing

Esraida
(Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes)

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

TOPIK PERTEMUAN BERIKUTNYA

Konsultasi bab 4

Nama Mahasiswa : Fera Jumiati
NIM : 2013363007
Nama Pembimbing : Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes
Hari/Tanggal Bimbingan : 08 juni 2024

TOPIK DISKUSI

ACC BAB 1-3 dan Pedoman wawancara

KONTRAK WAKTU BERIKUTNYA

Tanggal :
Hari :
Jam :

SARAN PEMBIMBING

Mahasiswa



(Fera Jumiati)

Pembimbing



(Esraida Simanjuntak SKM.,M.Kes)

DOKUMENTASI PENELITIAN

