

## DAFTAR PUSTAKA

- Febres-Ramos, R. J., & Mercado-Rey, M. R. (2020). Patient satisfaction and quality of care of the internal medicine service of hospital daniel alcides carrión. Huancayo-per. *Revista de La Facultad de Medicina Humana* , 20(3), 397–403. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i3.3123>
- Rudiyanto, A., Marwiati, M., & Fahrurozi, M. (2023). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Response Time Pasien IGD. *Binawan Student Journal*, 5(3), 32–37. <https://doi.org/10.54771/bsj.v5i3.1338>
- Zaid, A., Shobaki, M. J. Al, & Naser, S. S. A. (2020). *Dampak Manajemen Kualitas Terpadu dan Persepsi Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pasien dan Niat Perilaku pada Organisasi Kesehatan Palestina*. 62(April), 221232.
- Setyawati. A. 2018. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat *Memfaatkan Kembali Pelayanan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit TK.IV Madiun*. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 14(2).
- Eninurkhatun, B., Suryoputro, A. dan Fatmasari, EY 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal) Volume 5, Nomor 4*, Oktober 2017 (ISSN: 2356- 3346)

- Yuliani, Ichsan Rizany, Herry Setiawan. 2021. Prasarana Ruang Perawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru. Universitas Lambung Mangkurat, Banjarbaru. 2021
- Mernawati, D. dan Zainafree, I. 2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lamper Tengah Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang. *Jurnal Perspektif Kesehatan Masyarakat* 1 (1) (2016)
- Lestari P. 2018. Hubungan Pemasaran Rumah Sakit (Marketing Mix 7p) terhadap tingkat kunjungan pasien. *Artikel penelitian. Jilid 07, Nomor 2, Juni 2018*
- Annisa, T., Wahdaniah, Risnah, & Ridwan, S. (2020). Validity Triage and Response Time Nurses in hospitals emergency room Sheikh Yusuf Gowa. *Journal Of Nursing Practice,*
- Badrin, N. N., Rachmawaty, R., & Kadar, K. (2019). Instrumen Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan : Literature Review. *Jurnal Endurance*, 4(1),87.
- Mendelson, J. (2018). Emergency Department Management of Pediatric Shock. *Emergency Medicine Clinics of North America*,36(2), 427–440.