

DAFTAR PUSTAKA

- 2019, E. R. R. dan S. (n.d.). *KOMUNIKASI INTERPERSONAL ELVA RONANING ROEM SARMIATI CV. IRDH.*
- Akbar, M. I., & Ahmad, L. O. A. I. (2020). Survey tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan RSUD Kabupaten Buton Utara. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Celebes*, *1*(4), 1–10. <https://jkmc.or.id/ojs/index.php/jkmc/article/view/39>
- Andi Miranda, Isti Prabawani, & Ririn Kusumawati. (2023). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT.XYZ. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, *1*(3), 34–42. <https://doi.org/10.59581/jmk-widyakarya.v1i3.227>
- Angelia Putriana. (2022). Peran Komunikasi Pemasaran Pengobatan Alternatif dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat. *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, *1*(1), 31–38. <https://doi.org/10.54259/mukasi.v1i1.427>
- Anisah, R., Rachmah, & Mahdarsari, M. (2023). Persepsi Perawat Tentang Kolaborasi Interprofesi Di Rumah Sakit Pendidikan Universitas Syiah Kuala. *JIM Fkep*, *VII*(2), 112–120.
- Ansyori, A., & Ikawati, F. R. (2022). Analisis Komunikasi Efektif Petugas Kesehatan Dalam Peningkatan Kepuasan Pelayanan Kesehatan Indonesia. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, *2*(2), 1. <https://ijhim.stikesmhk.ac.id/index.php/ojsdata/article/view/65/37>
- Aprilianti, A., Fadillah, F., & Salma, A. (2024). Penggunaan Bahasa Indonesia Baku di Kalangan Mahasiswa Pada Base Twitter Colle. *Jurnal Bahasa Dan*

Sastra, 11(1), 10–16. <https://doi.org/10.60155/jbs.v11i1.377>

Frimayasa, A. (2017). *Penerapan Pelayanan Prima Untuk Memenuhi*. XVII(2), 179–188.

Jayanti, H. D. (2023). Literature Review: The Effect of Interpersonal Communication on Service Quality in Hospitals. *Radiant*, 3(3), 199–207. <https://doi.org/10.52187/rdt.v3i3.137>

Made Anggaraeni, N. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu, Keramahan Petugas Dan Kompetensi Petugas Terhadap Kepuasan Pelanggan Uptd Puskesmas Ii Negara (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 1(2), 225–234. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i2.675>

Munawwaroh, A. I., & Indrawati, F. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Lerep. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 2(3), 268–277. <https://doi.org/10.15294/ijphn.v2i3.55161>

Rahmatiga, C., Pardede, R., & Widuri, N. E. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelayanan Prima pada Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Sultan Thaha Saifuddin Kabupaten Tebo. *Seminar Nasional Stikes Syedza Saintika*, 540–549.

Rusdinncuhi. (2013). Makalah Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan*, 02, 32–38. n-rumah-sakit/

Sholihah, N., & Khodijah Parinduri, S. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Poliklinik

- Jantung Rumah Sakit Islam Bogor Tahun 2019. *Promotor*, 3(6), 585–597.
<https://doi.org/10.32832/pro.v3i6.5565>
- Sugiyono. (2019). Desain Penelitian, Hipotesis, Definisi-Operasional, Analisa Data. *Sugiono*, 45–66.
- Syamsudin, Ria Rahmatul Istiqomah, H. P. (2019). *Gambaran Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Pasien Terhadap*. 1(1), 14–20.
- Tamara, C. V., Utami, T. N., & -, N. A. (2022). Analisis Pengaruh Komunikasi Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Klinik Pratama Siti Rahmah Tanjung Morawa. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 3(2), 29–38. <https://doi.org/10.34012/jkpi.v3i2.1995>
- Tarigan, H., & Ginting, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Herna Medan. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(2), 58–67.
- Tirta, S. D., Wulandari, I., & Ulum, M. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Di RS Khusus Bedah Hasta Husada. *Journal Health Care Media*, 6(1), 51–57.
- ulva. (2017). Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Penerapan Keselamatan Pasien (Studi Kasus Rumah Sakit X Di Kota Padang) Picture of Effective Communication in the Application of Patient Safety (Case Study of Hospital X In Padang City). *Jurnal Pembangunan Nagari*, 2(1), 95–102.
- Wardani, I. K., Koeswo, M. K., & Sarwiyata, T. W. (2018). Efektifitas Pelatihan Komunikasi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Petugas Informasi Dan Pendaftaran Rumah Sakit. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi*

Penelitian, 15(2), 71. <https://doi.org/10.26576/profesi.265>