

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan Penelitian yang telah dilakukan tentang “Teknik Pemberian Informasi Petugas Rekam Medis Dalam Pengisian Resume Medis Kepada Dokter”, dapat disimpulkan bahwa teknik komunikasi pemberian informasi dalam pengisian resume medis sudah dilakukan sesuai teknik pemberian informasi yaitu langsung dan media *Whatsaap* hanya saja petugas tenaga kesehatan (dokter) yang tidak mengisi formulir resume medis dengan lengkap. Maka dari itu, teknik pemberian informasi perlu dilakukan teguran dan sanksi agar mengurangi beban petugas rekam medis dalam pengisian formulir yang pada akhirnya berdampak tidak lengkap. Adapun teknik pemberian informasi yang sering dilakukan petugas rekam medis setelah komunikasi secara langsung dan media *Whatsaap*.

1.2. Saran

1. Petugas Relam Medis harus lebih aktif lagi dalam memberi informasi prosedur resume medis.
2. Pihak Rumah Sakit harus lebih aktif membuat seminar dan rapat untuk petugas rekam medis dan dokter agar tidak terjadi lagi ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis/formulir rekam medis.