

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Kepuasan pasien IGD Rumah sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025 adalah tidak puas.
2. Keterampilan petugas kesehatan di IGD Rumah sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025 termasuk dalam kategori mampu, prosedur pelayanan dan kenyamanan lingkungan di IGD Rumah sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan termasuk dalam kategori kurang nyaman, waktu tanggap IGD Rumah sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025 termasuk dalam kategori cepat.
3. Ada hubungan signifikan kenyamanan lingkungan, prosedur pelayanan, waktu tanggap dan keterampilan petugas kesehatan dengan kepuasan pasien IGD Rumah sakit Umum Imelda Medan Pekerja Indonesia Medan Tahun 2025.
4. Waktu tanggap adalah faktor yang paling memengaruhi kepuasan pasien IGD Rumah sakit Umum Imelda Medan Pekerja Indonesia Medan 2025.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perawat di Rumah Sakit (IGD)

Sebagai bahan masukan bagi perawat di rumah sakit, khususnya bagi perawat yang bekerja di Instalasi Gawat Darurat (IGD), sehingga dalam pelaksanaan tindakan keperawatan dapat meningkatkan kemampuan dalam pelayanan kesehatan.

5.2.2 Bagi Pendidikan

Meningkatkan pemahaman tenaga kesehatan tentang pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD), Meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit berkaitan dengan ketepatan waktu pelayanan, dan Sebagai saran untuk mengambil kebijakan selanjutnya mengenai pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD).

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat menjadi sebuah acuan ataupun tambahan serta pendukung informasi kepada yang akan melakukan penelitian selanjutnya tentang Gambaran Tingkat kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan.