

**PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN
KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024**

SKRIPSI



OLEH :

ATIKA NOFIA SIHOMBING

NIM. 2013363032

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2024**

**PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN
KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



OLEH :

ATIKA NOFIA SIHOMBING
NIM. 2013363032

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN
KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024**

OLEH :

ATIKA NOFIA SIHOMBING
NIM. 2013363032

**Penelitian Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Informasi
Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Terapan Manajemen
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan**

**Disetujui :
Dosen Pembimbing**



Marta Simanjuntak, SST.MIK., MKM
NIDN. 0127029203

**Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan**



Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., MKM
NIDN. 0112057702

LEMBAR PENGESAHAN

Penelitian dengan Judul:

**PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN
KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024**

OLEH:

ATIKA NOFIA SIHOMBING
NIM. 2013363032

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal, 08 Juli 2024

Penguji I	: Puput Melati Hutaaruk, S.K.M., M.K.M NIDN. 0126019301	()
Penguji II	: dr. Jhon Barker Liem, M.K.M NIDN. 0110098502	()
Penguji III	: Marta Simanjuntak, SST.MIK., MKM NIDN. 0127029203	()

Disahkan Oleh :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan



Mei Sryendang Sitorus, A.Md.RMIK., SKM., MKM
NIDN. 0112057702

PERNYATAAN

Penelitian dengan Judul

**PENGALAMAN PETUGAS CODER DALAM MENENTUKAN
KODE EXTERNAL CAUSE DI RSU IMELDA
PEKERJA INDONESIA TAHUN 2024**

SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan sebagai referensi yang disebut sumbernya.

**Medan, 08 Juli 2024
Yang Menyatakan,**



ATIKA NOFIA SIHOMBING
NIM. 2013363032

LEMBAR PERSETUJUAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas Diri

Nama : Atika Nofia Sihombing
Tempat / Tanggal Lahir : Sidari / 09 November 2001
Agama : Kristen
Anak Ke : 4 dari 5 bersaudara
Alamat : Parsingkaman Dusun, Pagaran
Lambung I
Email : atikanofiasihombing@gmail.com

II. Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Jantua Sihombing
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Minda Hutagalung
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Parsingkaman Dusun, Pagaran
Lambung I

III. Riwayat Pendidikan

Tahun 2008 – 2014 : SDN 173150 Ssidari
Tahun 2014 – 2017 : SMP Negeri 5 Adiankoting
Tahun 2017 – 2020 : SMA Negeri 1 Adiankoting
Tahun 2020 – 2024 : Universitas Imelda Medan
Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Informasi Kesehatan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengalaman Petugas Coder Dalam Menentukan Kode External Cause Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2024”** yang merupakan salah satu persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan di Universitas Imelda Medan, Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak dr.H.R Imran Ritonga, M.Sc selaku kepala Yayasan Imelda Medan.
2. Dr.dr Imelda Liana Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan.
4. Aurelya Hutagaol, S.Kep, Ns., MPH selaku wakil Rektor II Universitas Imelda Medan.
5. Mira Indrayani, S.ST, M.Kes selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan.
6. Mei Sryendang S, A.Md.RMIK., SKM., MKM selaku ketua prodi Sarjana Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Marta Simanjuntak AMd., S.ST., MKM selaku dosen pembimbing sekaligus penguji III yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikan skripsi saya.
8. Puput Melati Hutauruk, S.K.M., M.K.M selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan kepada saya.
9. dr. Jhon Barker Liem, M.K.M selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan kepada saya.
10. Kepada seluruh staff dosen program studi Sarjana Terapan Manajemen

Informasi Kesehatan yang telah memberikan ilmu kepada saya selama saya menjalani proses pendidikan di Universitas Imelda Medan.

11. Kepada Kepala Rekam Medis RSUD Imelda Pekerja Indonesia yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Jantua Sihombing dan pintu surgaku Ibunda Minda Hutagalung. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
13. Untuk ke dua abangku Jones Sihombing dan Johan Sihombing terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
14. Kepada kakak saya Anita Sihombing Amd. Rad terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
15. Kepada adikku Asiani Sihombing yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
16. Kepada seseorang yang tidak dapat saya sebutkan namanya. Terimakasih telah bersedia memberi semangat, dukungan, serta mendengarkan segala keluh kesah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan bisa menyelesaikan perkuliahan
17. Kepada teman-teman sekelas sarjana terapan manajemen informasi kesehatan angkatan ke-2 terima kasih telah melewati waktu 4 tahun dengan penuh warna. Semoga kita sukses semua.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan tugas akhir ini. Namun penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat ikut menunjang

perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu manajemen informasi kesehatan.

Medan, 08 Juli 2024
Peneliti



ATIKA NOFIA SIHOMBING
NIM. 2013363032

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Koding	6
2.1.1 Pengertian Koding.....	6
2.1.2 Tujuan Koding	6
2.1.3 Langkah-Langkah Koding.....	6
2.2 Keakuratan Kode	7
2.3 ICD 10	11
2.3.1 Pengertian ICD	11
2.3.2 Fungsi dan Kegunaan ICD	11
2.3.3 Struktur ICD 10.....	12
2.3.4 Penggunaan ICD 10.....	13
2.4 Kode External Cause	15
2.4.1 Pengertian External Cause	15
2.4.2 Manfaat Kode External Cause	15
2.4.3 Kodifikasi External Cause	16
2.5 Koder	23
2.6 Pengalaman Kerja	24
2.6.1 Pengertian Pengalaman Kerja	24
2.6.2 Faktor Faktor Pengalaman Kerja.....	24
2.6.3 Indikator Pengalaman Kerja	25
2.6.4 Pengukuran Pengalaman Kerja.....	26
2.7 Kerangka Konsep	26
2.8 Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2.1 Tempat Penelitian	31

3.2.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Subjek Penelitian (Informan).....	32
3.4 Variabel dan Defenisi Operasional	32
3.4.1 Variabel Penelitian	32
3.4.2 Defenisi Operasional.....	33
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	34
3.5.1 Instrumen Penelitian	34
3.5.2 Cara Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	37
3.6.1 Teknik Pengolahan Data.....	37
3.6.2 Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Lama Waktu/Masa Bekerja	40
4.1.2 Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan yang Dimiliki	41
4.1.3 Penguasaan Terhadap Pekerjaan dan Peralatan.....	43
4.1.4 Penentuan Kode External Cause.....	46
4.2 Pembahasan	49
4.2.1 Lama Waktu/Masa Bekerja	49
4.2.2 Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan yang Dimiliki	49
4.2.3 Penguasaan Terhadap Pekerjaan dan Peralatan.....	51
4.2.4 Penentuan Kode External Cause.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang Relevan	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional	33
Tabel 4.1	Karakteristik Demografi Informan.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	26
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : SK Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran II : Surat Permohonan Izin Survey Awal Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran III : Surat Balasan Izin Survey Awal Penelitian dari Rumah Sakit dari RSU Imelda Pekerja Indonesia
- Lampiran IV : Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran V : Surat Balasan Izin Penelitian dari RSU Imelda Pekerja Indonesia
- Lampiran VI : Surat Selesai Penelitian dari RSU Imelda Pekerja Indonesia
- Lampiran VII : SPO (Standar Prosedur Operasional)
- Lampiran VIII : Lembar Observasi
- Lampiran IX : Pedoman Wawancara
- Lampiran X : Transkrip Wawancara
- Lampiran XI : Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran XII : Bukti Revisi
- Lampiran XIII : Berita Acara Perbaikan Skripsi
- Lampiran XIV : Dokumentasi Penelitian