

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan di Rumah Sakit Advent Medan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kelompok umur, dalam penelitian ini menyimpulkan jumlah kelompok umur paling banyak yaitu umur >50 tahun sebanyak 69,5% dan kelompok umur paling sedikit terdapat pada umur 40 – 49 tahun sebanyak 6%.
2. Tingkat pendidikan, responden menunjukkan jumlah terbanyak ada pada tingkat pendidikan SLTA yaitu 52% dan tingkat pendidikan sedikit ada pada tingkat sekolah dasar yaitu 6%.
3. Jenis pekerjaan, menyimpulkan jumlah pekerjaan terbanyak yaitu Petani/Pedagang/Buruh 36% dan jumlah pekerjaan paling sedikit ada pada swasta 12%.
4. Pengalaman, dalam penelitian ini menyimpulkan jumlah pengalaman paling tinggi yaitu pengalaman pernah berobat sebanyak 93,9% dan responden yang tidak pernah berobat di RS tersebut sebanyak 6,1%.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian tentang gambaran pengetahuan peserta BPJS terhadap prosedur pelayanan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Advent Medan, saran dari peneliti adalah :

1. Disarankan kepada Rumah Sakit Advent Medan supaya tetap mengevaluasi khususnya pada peserta BPJS pasien rawat jalan salah satunya dalam upaya pemberian informasi pelayanan pada rawat jalan demi peningkatan pengetahuan peserta BPJS di Rumah Sakit Advent Medan.
2. Bagi peneliti, dapat dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai gambaran pengetahuan peserta BPJS terhadap prosedur pelayanan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Advent Medan.