

**TINGKAT KETERAMPILAN KERJA PETUGAS PENGKODEAN
REKAM MEDIS DALAM MENDUKUNG KLAIM BPJS
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

INAYAH CHAIRUNISA
NIM. 2213462076



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**TINGKAT KETERAMPILAN KERJA PETUGAS PENGKODEAN
REKAM MEDIS DALAM MENDUKUNG KLAIM BPJS
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh :

INAYAH CHAIRUNISA
NIM. 2213462076



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**TINGKAT KETERAMPILAN KERJA PETUGAS PENGKODEAN
REKAM MEDIS DALAM MENDUKUNG KLAIM BPJS
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

Oleh :

INAYAH CHAIRUNISA
NIM. 2213462076

Penelitian Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III Perekam dan
Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :

Dosen Pembimbing



Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes
NUPTK. 3452768669230292

Diketahui Oleh

Ketua Prodi



Esraida Simanjuntak, SKM.,M.Kes
NUPTK. 3657764665230272

PERNYATAAN

**TINGKAT KETERAMPILAN KERJA PETUGAS PENGKODEAN
REKAM MEDIS DALAM MENDUKUNG KLAIM BPJS
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing masing disebutkan sumbernya.

Medan, 21 Agustus 2025



INAYAH CHAIRUNISA
NIM. 2213462076

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul :

**TINGKAT KETERAMPILAN KERJA PETUGAS PENGKODEAN
REKAM MEDIS DALAM MENDUKUNG KLAIM BPJS
DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

OLEH :

INAYAH CHAIRUNISA
NIM. 2213462076

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 21 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Penguji I : Ali Sabela Hasibuan, S.Kep.,NS., M.Kep ()
NUPTK. 3136764665131113
2. Penguji II : Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM ()
NUPTK. 8563776677230123
3. Penguji III : Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes ()
NUPTK. 3452768669230292

Disahkan Oleh
Ketua Prodi



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

KATA PENGANTAR

Puji syukur, saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “ Tingkat Keterampilan Kerja Petugas Pengkodean Rekam Medis Dalam Mendukung Klaim BPJS Di Rumah Sakit Umum Haji Medan”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr. Imelda L. Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep. Ns.,M.Kes, M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep, Ns., MPH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes Selaku Ketua Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.
7. Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada Ibu Siti Permata Sari Lubis, SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan, sekaligus Dosen Pembimbing KTI dan Penguji III, serta wali kelas yang senantiasa

mendampingi selama proses perkuliahan. Beliau tidak hanya memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, tetapi juga selalu hadir dengan penuh kesabaran untuk memberikan masukan, motivasi, dan dukungan selama masa studi. Atas segala ilmu, perhatian, serta keteladanan yang telah beliau berikan, penulis merasa sangat beruntung dapat belajar dan dibimbing langsung oleh beliau. Bimbingan dan dorongan yang diberikan sangat berarti bagi penulis, dan semoga segala kebaikan, ketulusan, serta pengabdian beliau dibalas dengan limpahan rahmat dan keberkahan dari Allah SWT.

8. Ali Sabela Hasibuan, S.Kep.,NS., M.Kep sebagai Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Geovani Arta Sihite, S.Tr.Kom.RM., MKM sebagai Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Direktur dan Seluruh Staf Pegawai RSUD Haji Medan, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf Pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini
11. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu saya selama menjalani perkuliahan.
12. Ucapan teristimewa penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Khairani, S.Pd. dan Bapak Joko Subambang, yang dengan penuh kasih sayang, ketulusan, serta pengorbanan tiada henti telah berusaha dan

berjuang demi keberhasilan penulis. Doa, dukungan, dan dorongan dari Ibu dan Bapak menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk tetap semangat menempuh setiap proses pendidikan hingga sampai pada titik ini. Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada saudara-saudara tercinta yang senantiasa mendukung baik secara moril maupun materi, serta selalu mendoakan keberhasilan penulis. Segala kebaikan dan kasih sayang yang diberikan menjadi kekuatan besar dalam perjalanan ini.

13. Terimakasih kepada diri yaitu saya sendiri . Ada kalanya perjalanan ini terasa berat, ketika *people and go*, memberi arti lalu menghilang. Namun diri ini tetap memilih untuk berdiri, melangkah, dan percaya bahwa setiap perjuangan akan membawa hasil. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah kuat bertahan, tidak menyerah, dan terus berusaha hingga sampai pada titik ini. Semoga langkah hari ini menjadi awal bagi perjalanan yang lebih indah di masa depan.

14. Kepada teman-teman seangkatan terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, 21 Agustus 2025

Penulis

INAYAH CHAIRUNISA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama	: Inayah Chairunisa
Tempat/tanggal lahir	: Sei Semayang, 14 Oktober 2004
Agama	: Islam
Anak Ke	: 3 Dari 4 Bersaudara
Alamat	: Jl. Medan-Binjai Km.15,5 Diski
Email	: inayahchairunisa20@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah	: Joko Subambang
Pekerjaan	: Pegawai Swasta
Nama Ibu	: Khairani S.Pd
Alamat	: Jl. Medan-Binjai Km.15,5 Diski

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD NEGERI 104185	Tahun 2010 - 2016
MTS NEGERI BINJAI	Tahun 2016 - 2019
MAN BINJAI	Tahun 2019 -2022
Prodi D-III Perekam dan Informasi	Tahun 2022 - 2025
Kesehatan	

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Klaim BPJS	7
2.2. Rekam Medis Elektronik.....	8
2.3. Sistem Pelayanan Rekam Medis Elektronik (RME)	9
2.4. Pengkodean	10
2.5. Petugas Rekam Medis	10
2.6. Keterampilan Kerja	11
2.6.1. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan Kerja	12
2.6.2. Indikator Keterampilan Kerja	12
2.7. Kerangka Konsep.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Jenis Penelitian	15
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.2.1. Waktu Penelitian	15
3.2.2. Tempat Penelitian.....	16
3.3. Subjek (Informan), Obyek dan Teknik Sampling.....	16
3.3.1. Subjek	16
3.3.2. Obyek.....	16
3.3.3. Teknik Sampling	16
3.4. Variabel dan Defenisi Operasional	17
3.4.1 . Variabel Penelitian.....	17

3.4.2. Defenisi operasional	18
3.5. Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data	19
3.5.1. Instrumen Penelitian	19
3.5.2. Cara Pengumpulan Data	20
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	20
3.6.1. Teknik Pengolahan.....	20
3.6.2. Analisis Data.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1. Hasil	23
4.1.1. Karakteristik Informan	23
4.1.2. Hasil Observasi Tingkat Keterampilan Petugas Pengkodean Rekam Medis Dalam Mendukung Klaim BPJS	24
4.1.3 Hasil Wawancara Mengenai Tingkat Keterampilan Kerja Petugas Pengkodean Rekam Medis Dalam Mendukung Klaim BPJS	25
4.2. Pembahasan	43
4.2.1. Kemampuan Memahami dan Menerapkan ICD-10 dan ICD-9 -CM Dalam Mendukung Klaim BPJS	44
4.2.2. Ketepatan Dalam Menetapkan Kode Diagnosis dan Tindakan Dalam Mendukung Klaim BPJS	45
4.2.3. Penguasaan Dalam Menggunakan Aplikasi INA-CBG's Dalam Mendukung Klaim BPJS	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran.....	49
5.2.1 Bagi Rumah Sakit	49
5.2.2 Bagi Petugas	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	18
Tabel 4.1 karakteristik informan	23
Tabel 4.2 Hasil Observasi Tingkat Keterampilan Petugas Pengkodean Rekam Medis.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	14
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : SK Pembimbing
- Lampiran II : Surat Permohonan Izin Penelitian Dari Universitas Imelda Medan
- Lampiran III : Surat Balasan Izin Penelitian Dari Rumah Sakit Umum Haji Medan
- Lampiran IV : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran IV : Lembar Pedoman Wawancara
- Lampiran V : Lembar Observasi
- Lampiran VI : Transkrip Wawancara
- Lampiran VII : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran VIII : Lembar Konsultasi KTI
- Lampiran VIII : Bukti Revisi
- Lampiran X : Bukti ACC