

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan hasil penelitian yang berjudul “Tinjauan Karakteristik Petugas Dan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020” telah dikemukakan sebelumnya penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Usia responden <30 tahun sebanyak 5 orang (83,3%), responden yang berusia >30 tahun sebanyak 1 orang (16,7%).
2. Jenis kelamin responden laki-laki sebanyak 2 orang (33,3%), dan responden yang berjenis kelamin perempuan 4 orang (66,7%).
3. Pendidikan responden D3 RMIK 5 orang (83,3%), dan responden D3 Non RMIK 1 orang (16,7%).
4. Masa kerja responden <1 tahun sebanyak 4 orang (66,7%), dan responden yang masa kerja >1 tahun 2 orang (33,3%).
5. Pengetahuan responden yang baik sebanyak 4 orang (66,7%), dan responden yang memiliki pengetahuan buruk sebanyak 2 orang (33,3%).
6. Pelatihan responden yang pernah mengikuti sebanyak 1 orang (16,7%), dan yang tidak pernah mengikuti pelatihan sebanyak 5 orang (83,3%).
7. Kinerja petugas rekam medis dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya mayoritas yang baik 66,7% dan minoritas yang mengatakan kinerja petugas buruk 33,3%, sehingga kinerja petugas dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya sudah berjalan dengan baik dan

perlu di tingkatkan lagi agar mutu pelayanan rumah sakit dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, disarankan kepada beberapa pihak yaitu:

### 1. Bagi RSUD Karya Bakti Rantau Prapat

Kepada petugas rekam medis untuk meningkatkan pengetahuan mengenai standart penyediaan dokumen rekam medis serta bagian analisis data dokumen rekam medis. Kemudian untuk kinerja petugas rekam medis, diharapkan untuk meningkatkan kinerja dalam hal pemahaman atas tupoksi, inovasi, kecepatan kerja, kualitas pekerjaan serta kemampuan petugas dalam hal pengisian kode penyakit sesuai ICD 10, sehingga mutu pelayanan dapat terwujud lebih baik di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat.

### 2. Bagi Institusi Pendidikan Universitas Imelda Medan

Diharapkan agar lebih memperbanyak waktu dalam melakukan praktek kerja lapangan di berbagai rumah sakit agar lebih banyak menambah ilmu bagi mahasiswa-mahasiswi Universitas Imelda Medan.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Menjadi masukan dan menambah referensi pustaka dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah selanjutnya dengan judul penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja petugas rekam medis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amry, Hadjerah Suraidah. 2012. "Analisis Kompetensi Petugas Rekam Medis dalam Pencapaian Kinerja di RSUD Lagaligo Kabupaten Luwu Timur Provinsi Sulawesi Selatan". Universitas Hasanuddin: Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Budi, Aulia Pratama. 2016. "Tingkat Pengetahuan Petugas Rekam Medis Dengan pelayanan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Sufina Aziz". KTI APIKES Imelda Medan.
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi II*. Jakarta: Depkes RI.
- Djojodibroto, R.D. 1997. *Kiat Mengelola Rumah Sakit*. Jakarta: Hipokrates.
- Edison, Anwar, dan Komariyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Bandung: Alfabeta.
- Edy, Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Fadel, Muhammad. 2009. *Indikator-Indikator yang Mengukur Kinerja Pegawai*. Bandung: Alfabet.
- G, Paulina Dominika. 2016. "Hubungan Antara Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Dengan Perilaku Pengisian Dokumen Rekam Medis Oleh Tenaga Kesehatan di RSUD Larantuka". *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*. Vol. 4 No.2 Oktober 2016. <https://jmiki.apfirmik.or.id>.
- Handoko, T. Hani. 2010. *Manajemen Personalialia & Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFU UGM.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hatta, Gemala R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Hatta, Gemala R. 2011. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Kementrian Kesehatan RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 56 Tahun 2014. *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit* . Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementrian Kesehatan RI. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 269 Tahun 2008. *Rekam Medis*. Jakarta: Kemenkes RI.

- Lubis, Fitriyani. 2016. "Tinjauan Ketidaklengkapan Penulisan Resume Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indoneisa (IPI) Medan Tahun 2016". *Jurnal Ilmiah Perkam dan Informasi Kesehatan Imelda*. Vol. 2. No. 1. Februari 2017. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/index>.
- Mangkunegara, AA, 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refrika Aditama.
- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Rajagarfindo Persada.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2013. *Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novitasari, Aditia. 2016. "Tinjauan Karakteristik Petugas dan Pengetahuan Petugas Assembling Tentang Pelaksanaan Tugas Pokok dan Fungsi Assembling di RSUD Sunan Kalijaga Demak Tahun 2016". Skripsi, Fakultas Kesehatan. Universitas Dian Nuswantoro.
- Nugrahenni, Hesti Eka. 2012. "Tinjauan Pengetahuan Petugas Rekam Meis Tentang Terminologi Medis Dan Penentuan Kode Penyakit Di RSUD Kota Semarang" Fakultas Kesehatan, UDINUS.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prasastin, Virvizat Olivia. 2012. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja petugas Surveilans Epidemiologi Penyakit Malaria tingkat Puskesmas Di kabupaten kebumen tahun 2012". Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kel;ahragaan. Universitas Negeri Semarang.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 55 Tahun 2013. *Penyelenggaraan Pekerjaan Perkam Medis*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Putri, H.R. 2016. "Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Jenis Kelamin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan". Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Rahardi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tungal Mandiri Publishing.
- Siyoto, Sandu dan Ali, Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

- Sudiar, Nugraheni Tyas. 2013. "Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kesejahteraan Karyawan terhadap Kinerja Petugas Poliklinik RS PKU Muhammadiyah Surakarta". Skripsi, Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah surakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian pendidikan pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprpto, Haddy. 2017. *Metodologi Penelitian Untuk Karya Ilmiah*. Yogyakarta:Gosyen Publishing.
- Saputri, Dewi Oviek. 2012. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Audit*. Semarang: UKM.
- Sukaesih, Fitri. 2008. *Hubungan Karakteristik petugas dan Kinerja Petugas Rekam Medik di RSUD Rokan Hulu*.Tesis, USU.
- Susanti T. 2013. "Studi Tentang Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Persatuan Djamaah Haji Indonesia Yogyakarta". Skripsi Kesehatan Masyarakat.
- Teofilus, Alan Nafiri. 2015. "Tinjauan Pelaksanaan Tata Kelola Filing Di RSJD DR. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah". Skripsi, Fakultas Kesehatan.