

**TINJAUAN KARAKTERISTIK PETUGAS DAN KINERJA PETUGAS  
REKAM MEDIS DI RSU KARYA BAKTI RANTAUPRAPAT  
TAHUN 2020**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Oleh :**

**ATIKA DEWI RITONGA**  
**NIM : 1713462066**



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN  
T.A 2019/2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

TINJAUAN KARAKTERISTIK PETUGAS DAN KINERJA PETUGAS  
REKAM MEDIS DI RSU KARYA BAKTI RANTAU PRAPAT  
TAHUN 2020

OLEH :

ATIKA DEWI RITONGA  
NIM : 1713462066

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai  
Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya di Program Studi D-III  
Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui :

Dosen Pembimbing

(Valentina, SKM., M.Kes)

Diketahui Oleh

Ka. Prodi



(dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes)

**PERNYATAAN**

**TINJAUAN KARAKTERISTIK PETUGAS DAN KINERJA PETUGAS  
REKAM MEDIS DI RSU KARYA BAKTI RANTAU PRAPAT  
TAHUN 2020**

**TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 27 Agustus 2020



**ATIKA DEWI RITONGA**  
NIM : 1713462066

**LEMBAR PENGUJIAN**

**Penelitian dengan Judul:**




**TINJAUAN KARAKTERISTIK PETUGAS DAN KINERJA PETUGAS  
REKAM MEDIS DI RSU KARYA BAKTI RANTAU PRAPAT  
TAHUN 2020**

**OLEH :**

**ATIKA DEWI RITONGA**  
**NIM : 1713462066**

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji

Pada tanggal 27 Agustus 2020

1. Penguji I : Valentina, SKM, M.Kes (.....)
2. Penguji II : Yeyi Gusla Nengsih S.Kom., M.Kom (.....)
3. Penguji III : Marta Simanjuntak, SST.MIK., M.K.M (.....)

Disahkan Oleh

Ka. prodi



(dr. Spheri Parulian Gultom, M.Kes)

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **1. IDENTITAS DIRI**

Nama : Atika Dewi Ritonga  
Tempat/tanggal lahir : Singgamata, 28 April 1999  
Agama : Islam  
Anak Ke : 6 dari 6 bersaudara  
Alamat : Jl. Aek Matio Titi Rambe

### **2. IDENTITAS ORANG TUA**

Nama Ayah : Muhammad Yusuf Ritonga  
Pekerjaan : Petani  
Nama Ibu : Salbiah Munthe  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. Aek Matio Titi Rambe

### **3. RIWAYAT PENDIDIKAN**

Tahun 2005-2011 : SDN N 112160 Bilah Barat  
Tahun 2011-2014 : MTS s Al-Washliyah Rantau Prapat  
Tahun 2014-2017 : SMK N 1 Rantau Utara  
Tahun 2017-2020 : Universitas Imelda Medan

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Tinjauan Karakteristik Petugas dan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan.
2. Dr. dr. Imelda L. Ritonga, S,Kp., MPd., MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan.
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep., Ns, M.Kes, selaku Wakil Rektor I
4. Aurelyia Hutagaol, S.Kep., Ns., M.PH, selaku Wakil Rektor II
5. Mira Indrayani, SST., MKM, selaku Wakil Rektor III
6. dr. Suheri Parulian Gultom, M.Kes selaku Ka. Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Esraida Simanjuntak, SKM, M.Kes selaku Sekretaris D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
8. Erlindai, SKM, M.Kes selaku wali kelas yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Valentina, SKM. M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya serta memberikan masukan dan arahan dari awal pembuatan KTI sampai terselesaikannya KTI ini.

10. Direktur dan Seluruh Staf pegawai RSUD Karya Bakti Rantau Prapat, terutama Kepala Instalasi Rekam Medis dan Staf pegawai di bagian Rekam Medis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Teristimewa rasa hormat kepada kedua orang tua tercinta yaitu ayah dan mamak dan juga kepada abang dan kakak saya yang selalu mendukung dalam bentuk moril dan materi, serta senantiasa mendoakan saya.
13. Kepada teman-teman seangkatan tahun 2017, terkhusus kelas III-C, halimatus sadiyah dan kawan asrama ruko 4 yang selalu memberikan dukungan, masukan/saran serta motivasi yang tidak ternilai.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak terdapat keterbatasan.

Medan, Agustus 2020

Penulis

**(ATIKA DEWI RITONGA)**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Kinerja Petugas .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Petugas .....	9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja Petugas.....	12
2.1.4 Determinan Kinerja Petugas Rekam Medis .....	13
2.2 Karakteristik Individu .....	14
2.3 Rekam Medis .....	18
2.2.1 Pengertian Rekam Medis .....	18
2.2.2 Pelayanan Rekam Medis .....	18
2.3.3 Pencatatan Rekam Medis .....	19
2.3.4 Tujuan Kegiatan Rekam Medis.....	20
2.3.5 Kegunaan Rekam Medis .....	21
2.3.6 Analisis Rekam Medis .....	23
2.3.7 Sistem Pengolahan Rekam Medis .....	28
2.4 Kerangka Konsep .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	32
3.2.1 Waktu Penelitian .....	32
3.2.2 Tempat Penelitian .....	32
3.3 Populasi Dan Sampel .....	32
3.3.1 Populasi Penelitian .....	32
3.3.2 Sampel Penelitian .....	33
3.4 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional .....	33
3.4.1 Variabel Penelitian .....	33



3.4.2 Defenisi Operasional .....	34
3.5 Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data .....	35
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	36
3.5.2 Cara Pengumpulan Data .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data.....	37
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6.2 Analisis Data .....	38
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Karakteristik Petugas Rekam Medis.....	38
4.1.2 Kinerja Petugas Rekam Medis .....	42
4.2 Pembahasan.....	45
4.2.1 Karakteristik Petugas Rekam Medis.....	45
4.2.2 Kinerja Petugas Rekam Medis .....	48
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran .....	52

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Distribusi Responden berdasarkan Kelompok Usia di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	38
4.2 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	39
4.3 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	39
4.4 Distribusi Responden berdasarkan Masa Kerja di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020.....	39
4.5 Distribusi Responden berdasarkan Indikator Pengetahuan di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	40
4.6 Distribusi Responden berdasarkan Pengetahuan di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	41
4.7 Distribusi Responden berdasarkan Pelatihan di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	41
4.8 Distribusi Responden berdasarkan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	42
4.9 Tabulasi Silang Kinerja Berdasarkan Usia Petugas Rekam Medis di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	43
4.10 Tabulasi Silang Kinerja Berdasarkan Pendidikan Petugas Rekam Medis di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	43
4.11 Tabulasi Silang Kinerja Berdasarkan Masa Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	44
4.12 Tabulasi Silang Kinerja Berdasarkan Pengetahuan Petugas Rekam Medis di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat Tahun 2020 .....	44

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konsep .....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : SK dosen pembimbing KTI
- Lampiran 2 : Surat izin survei awal dari Akademik Perekam medis dan Infokes Universitas Imelda Medan
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Survei Awal di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian dari Akademik Perekam Medis dan Infokes Universitas Imelda Medan
- Lampiran 5 : Surat Balasan Selesai Penelitian di RSUD Karya Bakti Rantau Prapat
- Lampiran 6 : Kuesioner
- Lampiran 7 : Master Tabel
- Lampiran 8 : Lembar Konsul