

**EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN
APLIKASI e-PUSKESMAS DI UPT PUSKESMAS TERJUN
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

OLEH:

DWI WINDY SALSABILA
NIM. 2213462072



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM AN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

**EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN
APLIKASI E-PUSKESMAS DI UPT PUKESMAS TERJUN
TAHUN 2025**

HASIL PENELITIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli madya*

OLEH:

DWI WINDY SALSABILA
NIM. 2213462072



**PROGRAM STUDI D-III PEREKAM AN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS IMELDA MEDAN
T.A 2024/2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN
APLIKASI E-PUSKESMAS DI UPT PUSKESMAS TERJUN
TAHUN 2025**

OLEH:

DWI WINDY SALSABILA
NIM. 2213462072

Penelitian ini telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing sebagai Persyaratan
Menyelesaikan Pendidikan Ahli Madya Di Program Studi D-III Perkam
Dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan

Disetujui:
Dosen Pembimbing



(Geovani Arta Sihite S.Tr.Kom.RM., MKM)
NUPTK. 8563776677230123

Diketahui Oleh
Ketua Prodi



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

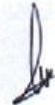
PERNYATAAN

EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN APLIKASI e-PUSKESMAS DI UPT PUSKESMAS TERJUN TAHUN 2025

TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini mengakui bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali ada beberapa kutipan dan ringkasan yang masing-masing disebutkan sumbernya.

Medan, 14 Juni 2025



DWI WINDY SLSABILA
NIM : 2213462072

LEMBAR PENGUJIAN

Penelitian dengan Judul:

**EFISIENSI PROSES PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN
APLIKASI e-PUSKEMAS DI UPT PUSKEMAS TERJUN
TAHUN 2025**

OLEH

DWI WINDY SALSABILA
2213462072

Telah Diuji dan Dipertahankan
Pada tanggal 21 Agustus 2025

Tim Penguji

Penguji 1	: Siti Permata Sari Lubis, SKM.,M.Kes NUPTK. 3452768669230292	
Penguji 2	: Giyatno, Amd.PK., S.K.M., S.Kom.,M.K.M NUPTK. 6155759660130163	
Penguji 3	: Geovani Arta Sihite S.Tr.Kom.RM.,MKM NUPTK. 8563776677230123	

Disahkan Oleh
Kotata Prodi



(Esraida Simanjuntak, SKM., M.Kes)
NUPTK. 3657764665230272

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi e-Puskesmas Di UPT Puskesmas Terjun Tahun 2025”.

Selama penelitian dan terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasi Bapak/Ibu :

1. dr. H.R.I Ritonga, M.,Sc selaku Ketua Yayasan Imelda Medan
2. Dr.dr. Imelda Liana Ritonga, S.Kp, M.Pd, MN selaku Rektor Universitas Imelda Medan
3. Sarida Surya Manurung, S.Kep.,Ns., M.Kes.,M.Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Imelda Medan
4. Aureliya Hutagaol, S.Kep.,Ns.,M.PH selaku Wakil Rektor II Universitas Imelda Medan
5. Mira Indrayani, SST., MKM selaku Wakil Rektor III Universitas Imelda Medan
6. Esraida Simanjuntak SKM., M.Kes selaku Ketua Program D- III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan
7. Siti Permata Sari Lubis SKM., M.Kes selaku Sekretaris Prodi D- III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan, sekaligus wali kelas III-C yang telah membimbing dan memberikan masukan selama kuliah di Prodi D- III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan, dan

selaku Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Geovani Arta Sihite S.Tr.Kom., RM., MKM selaku Dosen Pembimbing dan Penguji III yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
9. Giyatno,Amd.PK,SKM,S.Kom,M.K.M selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
10. Kepala Puskesmas Terjun Medan dr. Tissa Ridayanti Hasibuan
11. Dosen dan Staf Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imleda Medan yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan
12. Teristimewa kepada papa dan mama saya yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih yang tidak terhingga atas limpahan kasih sayang yang tulus serta doa yang tak pernah putus dipanjatkan, materi, motivasi nasehat, perhatian serta pengorbanan yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang sangat luar biasa.
13. Kepada teman-teman satu angkatan Prodi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan Universitas Imelda Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak mendapat kekurangan.

Medan, Juni 2025
Penulis

DWI WINDY SLSABILA
NIM : 2213462072

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : DWI WINDY SALSABILA
Tempat/Tanggal lahir : MEDAN/26-SEPTEMBER-2004
Agama : ISLAM
Anak Ke : 2 DARI 2 BERSAUDARA
Alamat : JL.LETJEN JAMIN GINTING
Email : salsabiladwiwindy@gmail.com

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : WAHYUDI, AMK
Pekerjaan : PERAWAT
Nama Ibu : REHANA
Alamat : JL.LETJEN JAMIN GINTING

III. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD 020261 : 2010-2016 Tahun
SMP N 2 Binjai : 2016- 2019 Tahun
SMA N 2 Binjai : 2019-2022 Tahun
Prodi D-III Perekam Dan Informasi
Kesehatan : 2022-2025 Tahun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGUJIAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Puskesmas	6
2.2 e-Puskesmas	6
2.2.1 Pengertian e-Puskesmas	6
2.2.2 Fungsi e-Puskesmas	7
2.2.3 Kendala e-Puskesmas	8
2.2.4 Bagian e-Puskesmas	8
2.2.5 Tampilan Pada Aplikasi e-Puskesmas	9
2.3 Pendaftaran Pasien	12
2.3.1 Pengertian Pendaftaran Pasien	12
2.3.2 Pendaftaran Pasien Lama dan Baru	12
2.3.3 Pendaftaran Pasien Menggunakan e-Puskesmas	13
2.4 Efisiensi	15
2.4.1 Pengertian Efisiensi	15
2.4.2 Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien	15
2.4.3 Kerangka Konsep	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.2.1 Waktu Penelitian	19
3.2.2 Tempat Penelitian	19
3.3 Subyek, Objek, Informan	19
3.3.1 Subyek	19
3.3.2 Objek	20
3.3.3 Informan	20
3.4 Variabel dan Defenisi Operasional	20

3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
3.5.1 Instrumen Penelitian	21
3.5.2 Cara Pengumpulan Data.....	22
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
3.6.1 Teknik Pengolahan.....	23
3.6.2 Analisis Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Karakteristik Informan	25
4.1.1 Hasil Wawancara Mendalam Efisiensi Proses Pendaftaran Menggunakan Aplikasi e-Puskesmas di Puskesmas Terjun	25
4.2 Pembahasan.....	32
4.2.1 Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi e-Puskesmas Berdasarkan Pemahaman Program di Puskesmas Terjun	32
4.2.2 Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi e-Puskesmas Berdasarkan Ketepatan Sasaran di Puskesmas Terjun	33
4.2.3 Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi e-Puskesmas Berdasarkan Ketepatan Waktu di Puskesmas Terjun.....	34
4.2.4 Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan Aplikasi e-Puskesmas Berdasarkan Tercapainya Tujuan di Puskesmas Terjun.....	35
4.2.5. Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Menggunakan e-Puskesms Berdasarkan Perubahan Nyata di Puskesmas Terjun.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran.....	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1 Karakteristik Informan Penelitian	24
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Login e-Puskesmas	9
Gambar 2.2 Tampilan Awal e-Puskesmas	9
Gambar 2.3 Tampilan Nomor Antrean di e-Puskesmas	10
Gambar 2.4 Tampilan Awal Pendaftaran e-Puskesmas	10
Gambar 2.5 Tampilan Daftar Pasien Lama.....	10
Gambar 2.6 Tampilan Pendaftaran Pasien Baru	11
Gambar 2.7 Tampilan Laporan Harian-Kunjungan Pasien.....	11

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: SK Pembimbing
Lampiran II	: Surat Izin Penelitian Dari Universitas Imelda Medan
Lampiran III	: Surat Balasan Dari Brida
Lampiran IV	: Surat Balasan Dari Dinas Kesehatan Medan
Lampiran V	: Surat Balasan Dari UPT Puskesmas Terjun
Lampiran VI	: Surat Selesai Penelitian Dari UPT Puskesmas Terjun
Lampiran VII	: Transkrip Wawancara
Lampiran VIII	: Lembar Observasi
Lampiran IX	: SOP Pendaftaran e-Puskesmas
Lampiran X	: Lembar Konsul
Lampiran XI	: Dokumentasi Penelitian
Lampiran XII	: Bukti Revisi
Lampiran XIII	: Berita Acara Revisi KTI